



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
PEST VÁRMEGYEI SZERVEZETE

Nyt. szám: 22/4/2025

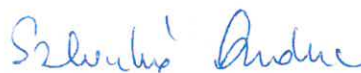
Elfogadom

Budapest, 2025.01.10.

Készítette

Cegléd, 2025.01.10.


Dienes Rita Anikó
vármegyei igazgató


Szlankó Andrea
intézményvezető

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete által fenntartott

„Gondoskodás” Hajléktalanokat Ellátó Intézmény

2024. évi tevékenységéről



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43

Az Intézmény neve, alapadatai:

Fenntartó adatai

Név: Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete
Székhely: 1119 Budapest, Bikszádi utca 43.
Adószám: 19170039-2-43
Elérhetősége: pest@voroskereszt.hu
Képviseli: Dienes Rita Anikó vármegyei igazgató

Intézmény adatai

Név: „Gondoskodás” Hajléktalanokat Ellátó Integrált Intézmény
Cím: 2700 Cegléd, Dugovics u. 2/a.
Ágazati azonosító: S0032451
Ellátás:

| Ellátási forma | Működési engedély | Férőhely |
|-------------------------|--|------------------|
| Éjjeli menedékhely | Országos | 26 + 7 időszakos |
| Nappali melegedő | Országos | 40 |
| Átmeneti szállás | Országos | 10 |
| Utcai gondozó szolgálat | Abony, Albertirsa, Cegléd, Ceglédbercel, Csemő, Dánszentmiklós, Jászkarajenő, Kocsér, Köröstetétlen, Mikebuda, Nyársapát, Tápiószőlős, Törtel, Újszilvás | - |





Szolgáltatás működését biztosító és szabályozó jogszabályok:

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény,
- a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény,
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- a 2005. évi XIX. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról,
- a 178/2018. (X. 2.) Korm. rendelet az életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak megsértése szabálysértéssel kapcsolatban közreműködő egyes szervek kijelöléséről és feladatairól
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 322/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet,
- a betegjogi, az ellátottjogi, és a gyermekjogi képviselők működésének feltételeiről szóló 1/2004. (I.5.) SZCSM rendelet,
- a szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Kormányrendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet,
- a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatóságnyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet,
- a gyámhatóságok, területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 260/2022. (XII.18.) Korm. rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 5/2022. (III. 28.) MvM rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet,





- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- a 2011.évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- az 1997.évi CLIV. törvény. az egészségügyről,
- a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 102/2023. (XII. 29.) BM rendelet

I. Az intézmény személyi- és tárgyi feltételei

1. Személyi feltételek, az intézményben dolgozók száma, szakmai végzettség szerinti megoszlása

Intézményünkben 11 fő kolléga dolgozik: 1 fő intézményvezető, 1 fő szociális munkás, 2 fő szociális munkatárs (diplomával), 4 fő szociális segítő (középfokú végzettséggel), 2 fő utcai szociális munkás (egyikük diplomás), 1 fő technikai személyzet (takarítás, 8 osztály)

A 11 főből tehát 5 fő rendelkezik diplomával, amiből 4 szakirányú.

1.1. Továbbképzések, szakmai egyeztetéseken való részvétel

Az elmúlt évben lehetőségünk adódott szakmai továbbképzésen részt venni. Az utcai gondozó szolgálat két munkatársa részt vett az utcai szociális munka továbbképzési projektjén, valamint szintén két kollégának sikerült részt vennie egy szervezetfejlesztési projekten. 2024-ben intézményünk képviselői részt vettek a Családsegítő Szolgálat és Gyermejjóléti Központ által szervezett szociális kerekasztalon, ahol a város egyes területeinek fő problémái, azok lehetséges megoldásai kerültek terítékre.

Fontosnak tartjuk a tapasztalatcserét a hajléktalan ellátás területén is, így részt vettünk Budapesten, a Máltai Szeretetszolgálat által újonnan megnyitott éjjeli menedékhely Nyílt napján, ahol betekintést nyerhettünk a budapesti ellátás szabályaira, formáira,





adminisztrációjába. A tapasztalatok azt mutatták, hogy a ceglédi intézmény sokkal emberközpontúbb, családiasabb, mint a budapesti intézmények általában.

2. Az intézmény működésének tárgyi feltételei

Az épület állaga: az intézmény épülete Cegléd, Dugovics u. 2/a. sz. alatt található. Az épület mérete lehetővé teszi, hogy mind a négy szolgáltatás (nappali melegedő, éjjeli menedékhely, átmeneti szállás, utcai gondozó szolgálat) egy helyen működhessen.

Az elmúlt években folyamatos felújításon esett át az épület, pályázati támogatásokból, önkormányzati, illetve civil szervezet támogatásából: gázkonvektorok helyett kondenzációs kazán biztosítja a fűtést, a meleg vizet, a légcserélő szellőzőrendszer gondoskodik friss levegőről, segít a penészesedés megelőzésében. Sor került a teljes épület padozatcseréjére (laminált parketta, linóleum), az épület összes ablakának (26 db) kicserélésére, amely rendkívül fontos lépés volt energiatakarékossági szempontból, új ágyak beszerzésére (egyrészt a helyi önkormányzat támogatásából, másrészt pályázati támogatásból), valamint egy új konyhabútor is megépülhetett.

A további nagyon fontos feladat (energetikai szempontból is) az épület külső szigetelése, a villanyhálózat teljes cseréje, illetve a raktárépület bővítése, felújítása, valamint a raktárként használt konténer cseréje lenne.

Tárgyi feltételek: intézményünk – sajnos - egyetlen szolgálati gépkocsival rendelkezik, amelyet az utcai gondozó szolgálat kollégái használnak. Ezzel a gépkocsival járják a szolgálathoz tartozó 14 települést, vizsgálják helyszínen a bejelentéseket, juttatják el az ellátórendszerbe tartozó gondozottaknak az adományt. Ezzel a gépjárművel szállítják az élelmiszermentésből (LIDL), illetve pályázatból (ALDI) származó élelmiszert az intézménybe, ugyanakkor – szükség esetén – az utcán tartózkodó rászorulókat az intézménybe, orvoshoz. Ez higiéniai szempontból sem túl szerencsés, arról nem beszélve, hogy a karbantartás ellenére bármikor kieshet használatból az autó és krízishelyzet esetén nem tudnak rögtön reagálni, segíteni az utcás kollégák, ezért mindenképpen szükség lenne még egy gépjárműre.

Technikai felszereltség: Az intézmény 3 db számítógéppel rendelkezik (intézményvezető, utcás kollégák, szolgálati iroda). Sajnos, az intézményvezető kivételével már elég régiek a



gépek, lassúak, a monitorok vibrálnak. A szociális munkás irodájában a régi laptopot sikerült kicserélni, a kolléga ezen vezeti az adminisztrációt, kérelmeket, nyilvántartásokat, nyomtatni is tud munkája során.

Az intézmény nyomtatója modern, mind nyomtatásra, mind másolásra, mind szkennelésre alkalmas.

Az internetünk – ami napi szinten nélkülözhetetlen, főleg az elektronikus napi jelentéshez (KENYSZI) – sajnos, még mindig megbízhatatlan, bár a korábbihoz képest rengeteget javult.

A szolgálati telefont sikerült lecserélnünk egy modernebb, érintőképernyős okostelefonra, ami ugyan használt, de jól funkcionál.

A tavalyi évben sikerült 2 klímát telepítenünk az épületbe: egy nagy teljesítményűt az intézmény nappali helyiségébe, valamint egy kisebb teljesítményűt a folyosóra. Így teljes mértékben megvalósulhatott az az előírás, mely szerint nyári Vörös Kód esetén klimatizált helyiséget is tudunk biztosítani a rászorulóknak számára, illetve az irodahelyiségek lehűtésével a kollégák számára is ideálisabb környezetet tudunk biztosítani munkavégzésük során.

3. Az intézmény működésének anyagi feltételei

Az intézmény finanszírozása egyrészt állami (éjjeli menedékhelyen a férőhelyek száma, nappali melegedő és átmeneti szállás esetén a szolgáltatás igénybe vétele alapján normatíva), másrészt a helyi önkormányzat támogatja a támogatói szerződés alapján.

Egyéb anyagi támogató ritkán fordul elő, és mivel az intézménynek nincs önmagában számlaszáma, a támogatás összege a fenntartó számlájára érkezik.

II. Szakmai munka bemutatása

1. Az intézmény feladata, célja, célcsoportja

A hajléktalan ellátó intézmény feladatköre továbbra is: nappali melegedő, éjjeli menedékhely, átmeneti szállás és utcai gondozó szolgálat. Ellátási területe országos, de igyekszünk előnyben részesíteni a ceglédi és Cegléd környéki fedél nélkülieket.





A hajléktalan szálló mint intézmény elsősorban krízishelyzetbe került, de önellátásra képes emberek megsegítésére, átmeneti elhelyezésére, alapvető szükségleteik kielégítésére, mentális gondozására, ügyeik intézésére hivatott. Az intézmény nem lát el ápolási-gondozási feladatokat, nem is feladata, nem is rendelkezik egészségügyi-ápoló személyzettel.

Sajnos, napi szinten tapasztaljuk, hogy akár más szociális, vagy egészségügyi intézmények számára sincs különbség hajléktalan és hajléktalan között. Véleményük szerint aki hajléktalan, az menjen a hajléktalan szállóra, függetlenül az egészségi állapotától.

A mi intézményünk alapellátó intézmény, kizárólag lakhatással, szociális ellátással foglalkozik, a törvényben előírtaknak megfelelően.

Az egészségügyi ellátásra is szorulókat gondozását az olyan intézmények látják/látnák el, mint a hajléktalanok ápolási otthona, rehabilitációs otthona, vagy lábadozója. Ilyen jellegű intézmények többségében Budapesten találhatók, ahová a bekerülés vidékről szinte lehetetlen. Ezen intézmények alacsony száma mutatja a szociális ellátó rendszer eme hiányosságait, aminek következtében konfliktushelyzet alakulhat ki az egészségügyi és szociális ellátórendszer intézményei között. A megoldást abban látnánk, ha vidéken is létesülnének ilyen jellegű átmeneti intézmények, ahol azokat a rászorulókat lehetne elhelyezni, akik még nem szorulnak teljes egészségügyi ellátásra, de már nem elegendő számukra a kizárólagos szociális ellátás.

Szakmai munkánk elsődleges célja, szem előtt tartva az egyén motiválhatóságát, személyiségjegyeit, aktuális mentális állapotát és kapcsolatrendszerét, hogy lelkiileg-mentálisan felkészítsük az önálló életvitelre, rendszeres jövedelemhez juttassuk, illetve megerősítsük a külső erőforrásokat kapcsolatrendszerén, családi kapcsolatain keresztül, valamint belső erőforrásait a klienssel együtt működve feltárjuk, megerősítsük, hogy biztos alapot nyújtson a további fejlődéshez.

A szociális segítők fő feladata, hogy segítsék a gondozottakat mentálisan megerősödni, elősegítsék énképük, érdekérvényesítő képességük, kötelességtudatuk kialakulását, a már meglévő attitűdök szilárd alapokra helyezését.





2. A nyújtott szolgáltatások

A **nappali melegedő** szolgáltatásai közé a postacím biztosítása, mosási lehetőség, fürdési lehetőség, élelmiszer, ételmelegítés, ruhapótlás, ügyintézés, tanácsadás, információnyújtás, segítő beszélgetés, értékmegőrzés tartozik.

A nappali melegedő igénybe vevői közül (leszámítva az éjjeli menedékhelyet igénybe vevőket) nem mindenki él életvitelszerűen az utcán, vannak, akik lakhatásra alkalmatlan romos épületben, vagy szívésségi lakáshasználóként élnek lakóhelyükön. Többüknél nincs áram, vagy mosógép, ezért kérik a melegedő segítségét pl mosásban.

A postacím igénylése is jellemző sokuknál, ennek legfőbb oka, hogy félnek a hivatalos levelek esetleges elkeveredésétől. Ismerik az intézmény telefonszámát, így érdeklődnek időnként, érkezett-e számukra levél, illetve sürgős esetben a szolgálatos kolléga értesíti őket telefonon.

A fürdési lehetőséget olyanok veszik igénybe, akik vagy az utcán tartózkodnak életvitelszerűen, vagy olyan helyen élnek, ahol nincs víz, vagy nehéz hozzájutni. Sajnos, a fürdés igénybe vételéhez fél évnél nem régebbi tüdőszűrő-lelet, és 3 napnál nem régebbi bőrgyógyászati igazolás szükséges, mivel intézményünk nem rendelkezik külön erre a célra fürdővel, közösségbe ÁNTSZ-előírás szerint pedig csak orvosi igazolással engedhető.

Többen vannak, akik csak némi élelemért keresik fel a szállót, nekik közben fel is ajánljuk az utcai gondozó szolgálat kollégáinak segítségét.

Segítünk abban az esetben is, ha valakinek elveszett, vagy ellopták iratait. Amennyiben lejárt a TAJ-számuk, az intézményvezető igazolásával újra és újra meghosszabbítható fél évre az egészségügyi ellátás.

Adományokból többnyire meg tudjuk oldani a hozzánk fordulóknak ruhapótlását is. Ha valaki újonnan kerül az intézménybe és nem rendelkezik váltóruhával, igyekszünk számára mindentől megfelelő számú váltást biztosítani.

Minden segítségre szorulóval információval látunk el, hogyan vehet igénybe egy-egy egészségügyi szolgáltatást, ha szükséges, időpontot egyeztetünk számukra, orvost intézünk,





tájékoztatást nyújtunk a különböző szociális ellátásokról, azok igénybe vételi módjáról, lehetőségeiről. Segítséget nyújtunk nyomtatványok kitöltésében, nyugdíjigénylésben, más szociális intézményben való elhelyezésben.

A segítő beszélgetésre gyakran van szükség, hisz lakóink abban a kiszolgáltatott helyzetben, amiben vannak, sokszor egy számunkra könnyebben megoldható krízist is traumaként élnek meg. A gyengébb érdekérvényesítő képesség, hiányos, vagy nem létező szociális kapcsolatok, a gyengébb alkalmazkodási képesség, az általános ismeretek hiánya miatt gyakran éreznek megoldható problémákat megoldhatatlannak. Ebben az esetben sokat segíthet egy beszélgetés a gondozóval négy szemközt.

Minden lakónak lehetősége van értékmegőrzést kérni. Egy páncéldobozba zárhatja értékeit, pénzét, amihez csak neki van kulcsa, s amelyet a szolgálati iroda páncélszekrényébe zárunk. Ha bármit ki szeretne venni belőle, csak szólnia kell a szolgálatos kollégának.

Mindent összevetve az élet minden területén igyekszünk segíteni a hozzánk fordulókon, a legjobb tudásunk szerint és lehetőségeinkhez mérten.

Ennek ellenére az év második felében létszámcsökkenés figyelhető meg a nappali melegedőben. Ennek oka egyrészt az, hogy amíg az intézmény falait csak ügyeik intézése, vásárlás esetén hagyják el, addig – viszonylag – távol tudják magukat tartani az alkoholtól azok is, akiknek ez nagyobb kihívást jelent. De amint csatlakoznak utcán élő sorstársaikhoz, megszűnik az intézmény visszatartó ereje, és belemerülnek egy szabadabbnak vélt életformába, megtagadva az intézmény szolgáltatásainak további igénybe vételét.

A másik ok adminisztrációs. Az elektronikus rendszer (KENYSZI) úgy lett kialakítva, hogy amennyiben a kliens egy nap két azonos szintű ellátást vesz igénybe (pl: délelőtt egy másik nappali melegedő szolgáltatását, délután pedig intézményünkét), a rendszer azt a szolgáltatást veszi figyelembe, ahol előbb jelentik. Ugyanakkor, hiába veszi nálunk igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait az ügyfél akár egész nap, ha közben máshol igénybe veszi pl: a szociális étkeztetést, vagy a szenvedélybetegek nappali ellátását, mindkét szolgáltatás magasabb szintű szociális ellátás, mint a hajléktalanok nappali melegedője, így az elektronikus rendszer ütközést mutat a jelentés során, és az alacsonyabb szintű ellátást, jelen esetben intézményünk nappali ellátásának igénybe vételét törli, ezáltal csökkentve a létszámunkat.



A tavalyi év folyamán 21 fő esetében állt fent ez a helyzet.

Az éjjeli menedékhely szolgáltatásai közé a fürdési lehetőség, illetve az éjjeli pihenés biztosítása tartozik. A hálóterembe nem vihetnek semmit, erre külön szekrénnel rendelkezik mindenki.

Este 6-tól nyit, vacsora, majd 7 órától elfoglalhatják az ágyakat a lakók.

Kiemelten oda kell figyelni a higiéniára, fürdésre és arra, hogy az éjjeli pihenéshez ruhát váltsanak, mert néhányuk előszeretettel próbálkozik ugyanabban a ruhában aludni, amiben napközben dolgozott, vagy az utcán tartózkodott, és a fürdés sem természetes tevékenység mindegyiküknél.

Az intézmény fejenként 2 db plédet biztosít, amik tisztítása, mosása a lakók feladata, de a szolgálatos kolléga figyeli, hogy mindenki teljesítse ezt a feladatát.

Mivel intézményünk viszonylag kicsi és családias jellegű, a nappali melegedő és éjjeli menedékhely igénybe vevői közt nagy mértékű átfedés van, így tulajdonképpen az éjjeli menedékhely lakói is megkapják a nappali melegedő szolgáltatásait.

Az **átmeneti szálláson** 10 fő elhelyezésére van lehetőség, általában folyamatosan kihasznált. Az épület teljes mértékben önellátó rászorulóknak fogadására alkalmas. Bár a közlekedés akadálymentesített: rámpa és egy mozgáskorlátozottak számára kialakított mellékhelyiség is kialakításra került, viszont egészségügyi ellátásra, ápolásra az intézményben kapacitás és végzettség hiányában nincs lehetőség, ez nem is feladata.

Az átmeneti szállás lakóival a szociális munkás egyéni gondozási tervet készítenek, amely alapján felmérhető, az adott pillanatban milyen erőforrásokkal rendelkeznek, milyen erőforrások mozgósítására van szükség, nyomon követhető fejlődésük, és megtörténhet a felkészítésük az önálló életre (amennyiben ezt állapotuk lehetővé teszi), illetve egy másik szociális intézményben való elhelyezésükre.

Az intézményen kívüli, de annak munkájával szorosan összefüggő szolgáltatás az **utcai szociális munka**.

Különleges feladat hárul az utcai szociális munkásokra. Olyan utcán élő, a hajléktalanságot életformaként megélő emberekkel kell felvenniük a kapcsolatot jelzések és kutatások alapján,





kell felmérni szükségleteiket, igényeiket, akik valamely oknál fogva intézményellenesek, bizalmatlanok, esetleg társaiknál jobban szégyellik kialakult élethelyzetüket, vagy személyiségfejlődésük olyan szinten rekedt meg, melynek következtében képtelenek elfogadni bármilyen jellegű szabályrendszert. Ők szabadságuk korlátozásaként élik meg a társakhoz való alkalmazkodást, az intézményi házirend betartását és betarttatását. Az utcai gondozók elsődleges feladata a bizalom elnyerése, bizalmi kapcsolat kialakítása, amely alapja egy segítő jellegű, őszinte együttműködésnek.

Az utcai gondozás rövid- és hosszú távú célja, hogy a gondozási folyamat során a kliens hozzájusson minden olyan eszközhöz, mely alapvető szükségleteit kielégíti, minden olyan ellátási formához, melyre jogosult, tájékoztatást kapjon az ügyét, életét érintő intézményi hálózatról, fel tudja venni a kapcsolatot (közvetve, vagy közvetlenül) a szociális ellátórendszer tagjaival. A gondozási folyamat végére pedig csökkenjen erős intézményellenessége, és akár intézményen belül folytathassa életét, szocializáltabb, kulturáltabb körülmények között.

A bizalmi kapcsolat kialakítása nem könnyű feladat egy olyan ember életében, aki kívül helyezkedik az általános társadalmi normákon, elvárásokon, elutasító magatartást tanúsít minden hivatalos segítséggel szemben, ezért az utcai gondozó munkát végzők dolga sem egyszerű.

Gyakran fordul elő, hogy olyan helyekre kell kijutniuk, segítséget nyújtaniuk, ahol a segítségre szoruló már a szabadban alakította ki természetes igényeinek és szükségleteinek helyszínét.

Sok utcán élőt a leggondosabban kidolgozott és megvalósított gondozási terv ellenére sem sikerül bevonni az intézményi ellátásba. Ilyenkor a szociális munkát, gondozást végzőnek el kell fogadnia, tudomásul kell vennie a kliens döntését, és a körülmények ellenére továbbra is segítenie a rászorulót.

Az utcai gondozó szolgálat munkatársai krízisidőszakban (november 1-április 30. között) 14-22 óráig segítik az utcán, vagy lakás céljára nem alkalmas épületekben tartózkodó fedélnélkülieket. Igyekeznek megoldani krízishelyzeteket, kielégíteni az alapvető





szükségleteket (élelem, pléd, ruhanemű), kiépíteni azt a bizalmi kapcsolatot a kliensekkel, mely folyamat végén – remélhetőleg – megjelennek az ellátórendszerben és igénybe veszik az intézményi szolgáltatásokat, megkezdődhet társadalmi reintegrációjuk, vagy a koruknak és állapotuknak megfelelő elhelyezés. Krízisidőszakon kívül 8-16 óráig végzik gondozó tevékenységüket.

Az utcai szociális munkát végzők élelmiszeradományokkal (pl. konzerv, kenyér, péksütemény), plédekkel tudják elsősorban támogatni klienseiket, mentális gondozást, ügyintézés, iratpótlást végeznek, ruhaadományokat juttatnak el a rászorulóknak, akikkel rendszeresen tartják a kapcsolatot.

Ebbe a csoportba nem csak a szó szerint utcán élők tartoznak, hanem olyan külterületen, tanyán élők, akik lakhatása és megélhetése alacsony jövedelmük (vagy a jövedelem hiánya) miatt bizonytalan, lakás céljára alkalmatlan, néhány esetben életveszélyes állapotban lévő épületben tartózkodnak életvitelszerűen. Ezek az épületek hidegebb időszakban már egyáltalán nem alkalmasak lakhatásra, ezért krízisidőszakban a segítségre szorulóak száma növekszik, ami viszont nem feltétlenül jelenti azt, hogy többen keresik az intézményi ellátást, inkább többen kérik az utcai gondozók segítségét élelemben, takarókban, vagy a segítség valamely más formájában. Ebben az időszakban az intézményi összefogás, az információáramlás fontossága kiemelkedő.

Ezen ügyfelek esetében előfordul, hogy főzési lehetőséggel bírnak, így közöttük konzerv, olaj, liszt, tészta, rizs, kenyér kerül szétosztásra az utcai gondozást végzők által, illetve meleg ruhákat juttatnak el hozzájuk gondozóik.

Ünnepek alkalmával az utcán, vagy lakhatásra alkalmatlan épületekben élők életét is szeretnék a kollégák egy kicsit szebbé tenni, így amennyiben lehetőség nyílik rá, a szükséges alapvető dolgokon felül plusz meglepetéssel is szoktak kedveskedni a gondozottaknak.

A gondozás folyamata: Kollégáink minden hónap elején feltérképezik a régi és új klienseket, útvonaltervet készítenek, amitől eltérni csak indokolt esetben lehet. Az útvonaltervet úgy készítik el, hogy minden utcán élőt legalább 2 hetente, szükség esetén hetente, krízis esetén



akár naponta felkeresnek, illetve lakossági, vagy intézményi jelzésre azonnal reagálni tudjanak (Indokolt eset az útvonalterv változtatására).

Körbejárják a településeket, felméri az igényeket, problémákat, felkeresik az adott település szociális intézményeit (pl családsegítő szolgálat, helyi önkormányzat), informálódnak az esetleges új rászorulókról, akik még nincsenek az ellátás látóterében.

Felveszik a kapcsolatot az új kliensekkel, felméri problémáikat, igényeiket, megpróbálnak bizalmi kapcsolatot kiépíteni velük.

Krízishelyzetben azonnal tudnak segíteni ruhapótlásban, élelmiszerben, plédben, megkezdik az iratok pótlását, tájékoztatják a fedél nélkülit lehetőségeiről mind az egészségügyi ellátással, mind a szociális ellátással kapcsolatban.

Megpróbálják felkutatni a családi kapcsolatokat, ha vannak, külső erőforrásokat igyekeznek mozgósítani.

Szükség esetén orvosi időpontot egyeztetnek, illetve segítenek eljutni a vizsgálat helyszínére. Nyomtatványokat töltenek ki, elindítják az elhelyezést az arra megfelelő szociális intézményekbe.

Hosszabb távon gondozási tervet készítenek, megpróbálják elérni, hogy a kliens intézménybe kerüljön.

Munkaidejükben (ez főleg krízisidőszakban fontos, 14-22 óráig) lakossági, vagy intézményi jelzésre kimennek a helyszínre segítséget nyújtani.

Tiszteletben kell azonban tartaniuk a hajléktalan döntését, ha nemet mond bármiféle intézményi elhelyezésre.

Sajnos, nem egyszer volt negatív visszajelzés a kliens részéről a segítségnyújtás során, a segítség hárítása, olykor fenyegetés is előfordul.

Az utcás kollégák napi munkaideje az alábbiak szerint alakul: Krízisidőszakon kívül 8-10-ig, krízisidőszakban 14-16 óráig az irodájukban tartózkodnak. Itt végzik az adminisztrációs





tevékenységüket, feljegyzéseket, gondozási tervek készítenek, és fogadják az őket többnyire élelemért, vagy ruháért felkeresőket.

Az irodai munka után a terepmunka következik a hét minden munkanapján.

Nagyon jó kapcsolatot építettek ki a kollégák az egészségügyi ellátórendszerrel, és a szociális ellátórendszerrel egyaránt a környező településeken is.

A hajléktalan ellátással kapcsolatos négy szolgáltatás tehát egy épületen belül található meg. Ennek megvannak az előnyei és hátulütője is.

Mindenképp előnyei közé tartozik, hogy azoknak, akik az éjjeli menedékhely szolgáltatásai mellett a nappali melegedőt is igénybe szeretnék venni, nem kell akár több kilométert is gyalogolniuk, cipelve holmijukat, ellentétben több más településsel (pl: Budapest, vagy akár Szolnok, ahol 6 km-t kell gyalogolniuk egyik szolgáltatástól a másikig. Ezt önellátásra nem alkalmas gondozott meg sem tudná tenni).

Szakmailag a legnagyobb előnye az adott helyzetnek, hogy a gondozottakkal végzett professzionális szociális munka alapja a szolgáltatások egymásra épülése, és a négy szolgálat kollégái közti információáramlás is sokkal hatékonyabb.

Hátránya az adott helyzetnek, hogy sokan - kívülállóként - bentlakásos intézménynek hiszik a szinte folyamatos bent tartózkodás miatt, sőt, maguk a lakók is próbálkoznak kifogásokat keresni, miért ne kelljen elhagyniuk az intézményt a takarítás idejére (08-09 óra között) sem.

Több célja is van annak, hogy – ha rövid időre is, de – el kell hagyni az intézmény területét.

Az egyik ok, hogy ezáltal elválasztjuk a különböző szolgáltatásokat – jelen esetben az éjjeli menedéket és nappali melegedőt – egymástól, függetlenül attól, hogy egy épületen belül találhatók meg.

A másik ok, hogy egy olyan intervallumot biztosítsunk lakóink számára, egybekötve a takarítás időpontjával, amely idő alatt intézhetik ügyeiket, vásárlásaikat, hogy aztán a nap folyamán ne kelljen a szolgálatos kollégának percenként ki- és beengedni a lakókat, egyéb





teendői mellett. Természetesen mindenki intézheti a dolgát nap közben is, de így bizonyos mértékben csökken a szolgálatos kollégára nehezedő teher.

Egészségügyi szempontból is indokolt a napi rendszeres mozgás. Azóta sokkal kevesebb gyógyszerre (hashajtóra) van szükség, valamivel könnyebben mozognak, javult a vérkeringésük.

Pedagógiai szempontból pedig muszáj, hogy ne hagyjuk lakóinkat teljesen elkényelmesedni, mert sokkal kevésbé lesznek motiválhatóak, nehezebben kezelnek konfliktusokat, feszültebbek, intoleránsabbak lesznek.

A 3 intézményi szolgáltatás (nappali melegedő, éjjeli menedékhely, átmeneti szállás) bár különböző szolgáltatás típusok, a szolgáltatások között mégis vannak átfedések (pl: étkeztetés, adományok, mosás, ruha-, vagy iratpótlás, stb.).

2. A nyújtott szolgáltatások

1. adattábla: A beszámolási évben igénybevett szolgáltatások

| Ellátási forma | Éjjeli menedékhely (alkalom) | Átmeneti szállás (alkalom) | Nappali ellátás (alkalom) | Σ2024 |
|----------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------|
| Szolgáltatás | | | | |
| Tisztálkodás | 7798 | 2617 | 8239 | 18654 |
| Mosás | n.r. | 1989 | 4695 | 6684 |
| Ételmelegítés | 2675 | 2888 | 6987 | 12550 |
| Étkeztetés | 8389 | 3035 | 8374 | 19798 |
| Szociális ügyintézés | n.r. | 1813 | 3223 | 5036 |
| Mentális gondozás | 375 | 968 | 3897 | 5240 |
| Szállás | 8389 | 3035 | n.r. | 11424 |
| Ruhapótlás | 767 | 1498 | 7006 | 9271 |
| Egészségügyi ellátás | 103 | 1222 | 509 | 1834 |
| Postacím | n.r. | 2453 | 211 | 2664 |
| Csomagmegőrzés | 8389 | n.r. | 8374 | 16763 |
| ΣAlkalom | 36885 | 21518 | 51515 | 109918 |





2. adattábla: Szolgáltatásban részesültek a beszámolási időszakban

| Ellátási forma | Éjjeli menedékhely (fő) | Átmeneti szállás (fő) | Nappali ellátás (fő) |
|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Típus | | | |
| Szolgáltatás igénybe vevők száma | 51 | 16 | 69 |
| Új igénybe vevők száma | 20 | 5 | 25 |
| Lezárt igénybevevők száma* | na. | 5 | na. |

*Mivel az éjjeli menedékhely és nappali melegedő szóbeli megállapodásos, arra a napra szóló, ingyenes jogviszony, a szolgáltatások lezárása nem releváns.

Krízisidőszak, Vörös kód:

A krízisidőszak mindig nagy terhet jelent az intézmény dolgozóinak és lakóinak egyaránt. Ebben a nov.1-től április 30-ig tartó intervallumban plusz 7 főt tudunk elhelyezni az éjjeli menedékhelyen matracokon az alap 26 főn kívül, ennyire szól a működési engedélyünk.

A szabályokat amúgy is nehezen elfogadó, alkalmazkodásra, toleranciára kevésbé hajlamos intézményi lakók ilyenkor robbanékonyabbak, több a konfliktus, alacsonyabb a tűréshatárunk az összezárttság és a télies idő miatt is.

Mindezek ellenére kollégáimmal minden alkalommal felkészülten várjuk a krízisidőszakot, előre bekészített matracokkal, plusz plédokkal, több higiénias termékkel, több étellel. Ez idő alatt szükséges a teaforrás is, amit lakóink nagyon szeretnek.

Sajnos, nem mindenki igényli az intézmény szolgáltatásait a kihülés veszélye ellenére sem. A hajléktalanság egyik velejárója a társadalmi normákkal, szabályokkal való szembe helyezkedés, hárítás, az intézményellenesség. Ezek az attitűdök felerősödnek azoknál a személyeknél, akik már évek, esetleg évtizedek óta élnek fedél nélkülüként. Mindehhez hozzá járul még az alkalmazkodási képesség részleges, vagy teljes hiánya, az erős énközpontúság, és többségében valamely szenvedélybetegség (általában alkohol. vagy gyógyszerfüggőség).



A hajléktalanok további jellemzője a röghözkötöttség mind szűkebb, mind tágabb értelemben. A hajléktalan személyek általában volt lakóhelyük közelében maradnak, hiszen ott vannak régebbi, erőforrásként működhető kapcsolataik, orvosuk, esetlegesen kiismerték már az ellátórendszert, nagyobb biztonságban érzik magukat az ismert környezetben. A tapasztalat azt mutatja, ha egy fedél nélküli új helyet, várost keres, annak az lehet az oka, hogy vagy munka reményében indult útnak, sokszor egy telefonhívásra, anélkül, hogy meggyőződne az információk valóságosságáról, vagy az ottani erőforrásokat már kimerítette és új lehetőségeket keres idegen környezetben, esetleg szeretne „eltűnni” az adott ellátórendszer, hivatalok látóteréből.

Szűkebb értelemben is azt tapasztaljuk, hogy az évek óta hajléktalan életvitelt folytatóknak is megvan az adott településen belül a megszokott életkörnyezetük, 2-3 helyszínt használnak folyamatában, megvannak a túlélési módszereik, és nem hajlandók intézményi keretek közé kerülni, bár az utcai segítséget (pléd, élelmiszer, takaró, ruházat) elfogadják.

Mindezek ellenére plusz matracokkal, plédekkel készültünk fel mind az intézményi befogadásra, mind az utcai gondozó szolgálat szolgáltatását igénybe venni kívánók ellátására.

Ebben az időszakban kiemelkedően fontos a szociális és egészségügyi intézmények szoros együttműködése, hogy mielőbbi megoldást találjanak a krízishelyzetbe került segítségre szoruló problémájára.

Sajnos, többször előfordult már, hogy lakossági megkeresés érkezett az utcás kollégák felé olyan esetben, amikor az utcán erős alkoholos befolyásoltság alatt lévő embert találtak. A legtöbb esetben nem volt hajléktalan az illető.

Nagyon örülünk, hogy sokan odafigyelnek embertársaikra, de az intézményünk nem rendelkezik alacsonyküszöbű ellátással, ahol ezeket az embereket fogadni tudnánk, sem detoxikáló helyiséggel, ahol el tudnánk őket különíteni. A megoldás erre az lehetne, ha létesülne ilyen jellegű, saját gépkocsival rendelkező intézmény.

Vörös kód esetén az élet védelme felülír minden szabályt és előírást, ezért mindenkit, aki felkeres minket, befogadunk éjszakára (tekintet nélkül ittasságának fokára, vagy épp arra, hogy előzőleg az intézményből kitiltotta az intézményvezető).





Sajnos, ezzel többen visszaélnek, és előfordul, hogy a szolgálatos kollégának reggel hányadékot és székletet kell takarítania.

Az elmúlt évben a krízisidőszakban 15 fő élt az intézményi elhelyezés lehetőségével: 12 férfi és 3 nő.

Ebben az időszakban még több munka hárul az utcai gondozó szolgálat kollégáira: Folyamatosan az utcát járják, egyrészt a már rendszerben lévő ügyfelek szükségleteit ellenőrzik, másrészt új rászorulókat után kutatnak.

Amennyiben este 22 óráig lakossági jelzés érkezik, a helyszínre mennek, és amennyiben az utcán lévő belegegyezik, szükség esetén behozzák az intézménybe.

22 óra után ilyen esetben a Menhely Alapítvány diszpécser szolgálatát kell hívni, ők rendelkeznek krízisautóval, és azzal az információval is, hogy hol, melyik intézményben lehet elhelyezni a fedélnélkülit.

A hőségriadó miatti vészhelyzetet a tavalyi évben 2 alkalommal hirdették ki: 2024. június 07. 00:00 órától 2024. június 12. 24:00 óráig, illetve meghosszabbításra került június 18. 24:00 óráig, 2024. augusztus 11. 00:00 órától 2024. augusztus 16. 24:00 óráig, illetve meghosszabbításra került augusztus 18. 24:00 óráig.

Hőségriadó esetén minden hozzánk fordulónak hűvösebb helyiséget, illetve folyadékot tudunk biztosítani.

A tavalyi évben a veszélyhelyzet alatt nem volt tapasztalható napi átlaglétszám-növekedés.

3. Ellátottak bemutatása

Az intézmény lakóinak átlagéletkora időszakosan változó, jelenleg még mindig túlsúlyban vannak a közép- és időskorú ellátottak, de az utóbbi időben több fiatal is gondozásunkba került. Az idősebb lakók általában intézményi elhelyezésre várnak, többségük rendelkezik rendszeres jövedelemmel, illetve folyamatban van ellátásának intézése.

A fiatalabb gondozottakra általánosságban jellemző valamely személyiség-, pszichés zavar, hiányos, vagy nem lévő családi kapcsolatok, nehezen motiválhatóság, nehézkes



együttműködés, céltalanság, hiányos jövőkép. Ugyanakkor egyre több közöttük a gyógyszerrel élő, gyógyszer-, alkohol-, vagy akár valamilyen más jellegű drogfüggő.

Sajnos, ezek az emberek gyakran reagálják le az adott élethelyzetet gyógyszerhasználat, illetve alkohollal. A szegényes, vagy érdekkapcsolatok nem nyújtanak biztos támogató háttérrel a kiszolgáltatott élethelyzetben lévőknek, magányosnak, eldobottnak érzik magukat, ez tovább rontja amúgy is elszigetelt helyzetüket. Ebből kiindulva motiválhatóságuk igen alacsony, életcéllal nem igazán rendelkeznek.

Korábban megfigyelhető volt, hogy a lakók többsége férfi. Ez az arány most is jellemző, de emelkedett a női igénybe vevők száma a korábbi évekhez képest. Ennek oka leginkább a személyiségfejlődés problémáiban, illetve pszichés állapotukban keresendő. A fedél nélkülivé válás főbb okai lehetnek: megromlott családi kapcsolatok, válás, alkoholizmus, gyenge önérték-értvényesítő képesség, családon belüli erőszak, alacsony jövedelem, vagy jövedelemnélküliség. Jelenleg a női gondozottak aránya a férfiakéhoz viszonyítva nőtt. A férfiak fedél nélkülivé válásának egyik fő oka a kapcsolatok megromlása, a válások során általában a férfiak veszítik el otthonukat, illetve a nők alkalmazkodó- és érdekérvényesítő képessége erősebbnek mondható. A férfi-nő arányt természetesen meghatározza az intézmény férőhelyeinek aránya is.

Az intézmény vidéki, családis jellegénél fogva a szociális segítők „személyes ismerősként” tudnak kiépíteni bizalmi kapcsolatot a gondozottakkal, ismerik belső erőforrásaikat, motiválhatóságukat, személyiségjegyeiket, így a gondozott köré épült szociális „védőburok” még hatékonyabbá teszi a gondozási folyamatot.

A táblázat adatai alátámasztják, hogy az ellátások minden területén magasabb a férfiak száma.

3. Ellátottak bemutatása

3. adattábla: Ellátottak nemi megoszlása

| Ellátási forma | 2023 | | 2024 | | Σ2023 | Σ2024 |
|--------------------------------|-------|----|-------|----|-------|-------|
| | Férfi | Nő | Férfi | Nő | | |
| Éjjeli menedékhely | 40 | 12 | 40 | 11 | 52 | 51 |
| Átmeneti szállás | 8 | 5 | 8 | 8 | 13 | 16 |
| Nappali ellátás | 60 | 19 | 51 | 18 | 79 | 69 |
| Utcai szociális munka (Cegléd) | 34 | 13 | 31 | 12 | 47 | 43 |





| | | | | | | |
|---|-----|----|-----|----|-----|-----|
| Utcai szociális munka (Tápiószőlős) | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| Utcai szociális munka (Nyársapát) | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Utcai szociális munka (Törtel) | 4 | 2 | 4 | 0 | 6 | 4 |
| Utcai szociális munka (Albertirsa) | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 5 |
| Utcai szociális munka (Ceglédbercel) | 4 | - | 3 | - | 4 | 3 |
| Utcai szociális munka (Abony) | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Utcai szociális munka (Mikebuda): | - | - | - | - | 0 | 0 |
| Összes (fő): | 158 | 55 | 145 | 54 | 213 | 199 |

4. adattábla: Ellátottak korcsoport és ellátási forma szerinti megoszlása 2024-ben

| Ellátási forma | Korcsoportok | | | | | |
|-----------------------|--------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| | 18-39 év | 40-59 év | 60-69 év | 70-79 év | 80-89 év | Összesen: |
| Éjjeli menedékhely | 8 | 22 | 16 | 5 | | 51 |
| Átmeneti szállás | | 4 | 8 | 4 | | 16 |
| Nappali melegedő | 12 | 22 | 28 | 7 | | 69 |
| Utca Cegléd | 8 | 18 | 13 | 4 | | 43 |
| Utca Ceglédbercel | | 2 | | | 1 | 3 |
| Utca Nyársapát | | 2 | | | | 2 |
| Utca Törtel | | 1 | 2 | 1 | | 4 |
| Utca Albertirsa | 1 | 2 | 1 | 1 | | 5 |
| Utca Abony | 1 | | 1 | | | 2 |
| Utca Tápiószőlős | | | 2 | 2 | | 4 |
| Összesen: | 30 | 73 | 71 | 24 | 1 | 199 |





A fenti táblázat adatai arra mutatnak rá, hogy az ellátottak átlagéletkora a középkor és idősebb kor felé tolódott, mégis, az előző évekhez képest emelkedett a fiatalabb korosztály képviselőinek száma is. Ennek oka az egyre nehezebb gazdasági helyzetbe kerülő családok, a jövőkép, célok hiánya, a kilátástalanság növekedése lehet, amely megalapozza az alkohol és a különböző tudatmódosító szerek használatát, a kötelességtudat, felelősségvállalás csökkenését, a „majd lesz valami” passzív állapotát.

5. adattábla: Ellátottak korcsoport és nem szerinti megoszlása 2024-ben

| Ellátási forma | Korcsoportok | | | | | | | | | | Összesen: | |
|----------------------|--------------|---|----------|----|----------|----|----------|----|----------|---|-----------|----|
| | 18-39 év | | 40-59 év | | 60-69 év | | 70-79 év | | 80-89 év | | F | N |
| | F | N | F | N | F | N | F | N | F | N | | |
| Éjjeli menedék | 6 | 2 | 20 | 2 | 13 | 3 | 3 | 2 | | | 42 | 9 |
| Átmeneti szállás | | | 4 | | 3 | 4 | 1 | 4 | | | 8 | 8 |
| Nappali melegedő | 11 | 1 | 15 | 7 | 20 | 8 | 5 | 2 | | | 51 | 18 |
| Utca Cegléd | 8 | | 15 | 3 | 7 | 6 | 1 | 3 | | | 31 | 12 |
| Utca Ceglédbercel | | | 2 | | | | | | 1 | | 3 | |
| Utca Nyársapát | | | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 |
| Utca Törtel | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | 2 | 2 |
| Utca Albertirsa | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | | | 4 | 1 |
| Utca Abony | 1 | | | | | 1 | | | | | 1 | 1 |
| Utca Tápiószőlős | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 2 | 2 |
| Összesen: | 27 | 3 | 58 | 15 | 46 | 24 | 13 | 12 | 1 | | 145 | 54 |





6. adattábla: Ellátottak mozgása

| Ellátási forma | Éjjeli menedékhely (fő) | Átmeneti szállás (fő) | Nappali ellátás (fő) | Σ2024 |
|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|-------|
| Típus | | | | |
| Intézményen belül áthelyezett | 3 | 4 | 3 | 7 |
| Másik intézménybe költözött | | 1 | | 1 |
| Ismeretlen helyre távozott | 18 | | 18 | 18 |
| Albérletbe költözött | 6 | 1 | 6 | 7 |
| Családba került | 2 | 1 | 2 | 3 |
| Elhunyt | 4 | - | 4 | 4 |
| Σ2024 | 33 | 7 | 33 | |

Ellátottjaink közül **4 fő** hunyt el, kórházban.

Mivel az intézmény éjjeli menedékhelyét többnyire ugyanazok a személyek veszik igénybe, mint a nappali melegedő szolgáltatását, a fenti táblázat adatai a két szolgáltatást tekintve megegyeznek, az összesítésben az adatok csak egyszer szerepelnek.

7. adattábla: Ellátottak ellátási forma és jövedelem szerinti megoszlása

| Ellátási forma | Éjjeli menedékhely (fő) | Átmeneti szállás (fő) | Nappali ellátás (fő) |
|---------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Típus | | | |
| Nincs jövedelme | 7 | 1 | 15 |
| Öregségi nyugdíj | 10 | 6 | 8 |
| EGYT, FHT | 7 | 2 | 10 |
| Rokkantsági ellátás | 10 | 6 | 6 |
| Bejelentett munka | 6 | 1 | 12 |
| Alkalmi munka | 11 | | 18 |





8. adattábla: Ellátottak ellátási megoszlása

| Település | Ellátottak száma | Ebből rendszeres ellátásban részesül | Ebből utcai életmódot sikeresen elhagyók száma |
|--------------|------------------|--------------------------------------|--|
| Cegléd | 43 | 43 | 5 |
| Ceglédbercel | 3 | 3 | |
| Albertirsa | 5 | 5 | |
| Törtel | 4 | 4 | 1 |
| Nyársapát | 2 | 2 | |
| Abony | 2 | 2 | 1 |
| Tápiószőlős | 4 | 4 | |
| Összesen: | 63 | 63 | 7 |

A pályázat szerint, amelyből az utcai gondozó szolgálat működik, az ellátottak minimum 10 %-át kell kigondoznia a kollégáknak. A fenti táblázatból kiderül, hogy ezt a kötelezettséget a tavalyi évben is sikeresen teljesítették.

Sajnos, a különböző településeken is hunytak el gondozottjaink:

Cegléd: 2 fő,

Ceglédbercel: 1 fő,

Törtel: 1 fő.

3.1. A nagykörösi feladatátvállaláshoz fűződő tevékenységünk

2017. augusztus 31-ével a ceglédi hajléktalan szálló és a nagykörösi önkormányzat közötti, az utcai gondozással kapcsolatos feladatátvállalási szerződés megszűnt, de ezen az ellátási formán kívül továbbra is igénybe veszik az intézmény valamennyi szolgáltatását a rászoruló nagykörösi lakosok. Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők kiszolgáltatói helyzetének főbb okai között szerepel:

- eddig szívességi lakáshasználóként éltek ingatlanban, de utcára tették őket;
- válás/haláleset következtében maradtak fedél nélkül;





- jövedelmük kevés az önálló életvitelhez (22.800,- Ft foglalkoztatást helyettesítő támogatás);
- lakásmaffia áldozatai;
- egészségi állapotuk romlása, kórházi kezelés után nincs hová menniük;
- munkahely megszűnése;

Az alábbi táblázat azt mutatja meg havi lebontásban, milyen számban vették igénybe az intézmény szolgáltatásait nagykörösi fedél nélküliek a tavalyi évben:

| Hónap | Szolgáltatást igénybe vevő nagykörösiek száma (fő) |
|------------|---|
| Január | 3 |
| Február | 3 |
| Március | 2 |
| Április | 2 |
| Május | 2 |
| Június | 2 |
| Július | 2 |
| Augusztus | 2 |
| Szeptember | 2 |
| Október | 2 |
| November | 2 |
| December | 2 |

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők szállást, ruhát, élelmet kapnak, mosási, fürdési lehetőséget vehetnek igénybe, iratpótlásban, munkakeresésben, ügyintézésben kérhetik a gondozók segítségét, illetve mentális gondozásban vehetnek részt igény és szükség szerint.

4. Közösségi programok





A 2024-es év sem mondható eseménytelennek, ami a közösségi programokat illeti.

A közös munka öröme, az eredmények kézzelfoghatósága csapatépítő jellegű, elősegíti a konfliktuskezelést, egymás mélyebb megismerését, az elfogadást, egymás és a munka tiszteletét.

Mindenképpen sikerként könyvelhető el, hogy kézzelfogható eredményeket mondhatunk magunkénak a környezetrendezéssel kapcsolatosan. Mind a szállón lakók életét, mind kollégáink munkavégzését teszi teljesebbé, ha olyan környezetben élnek, dolgoznak, amely képes megújulni, ezáltal motiválni.

Folytattuk a kiskert-projektet, az elmúlt évekhez hasonlóan vetettünk hagymát, babot, paprikát, paradicsomot, padlizsánt, tököt és szépen szaporodik a számócánk is.

Kollégáimmal arra törekszünk, hogy megteremtsük és meg is tartsuk a hagyományokat, ünnepeket, ezáltal is „újrakódolva” bennük a valós élet alapjait, megmozdítva bennük a motivációs tényezőket, hogy felidézzék a korábbi örömeiket, melyek külső indíttatásra belső erőforrásként működhetnek.

Lakóink különböző szinten állnak motiválhatóságban, belső és külső erőforrásokban, érzelmi érettségben, kiábrándultságban. Mindez nagy mértékben függ személyiségüktől, személyes attitűdjüktől, az otthonról hozott kulturális örökségüktől, életeseményeiktől. Voltak korábban és jelenleg is vannak olyanok, akik nehezebben mozdulnak ki komfortzónájukból, „kényszernek” érzik az ünnepek megtartását, az arra való készülődést. Ennek vagy az az oka, hogy belemerevedtek már a túlélésért folytatott harcba, a kilátástalanságba és feleslegesnek tartják az ünnepet, vagy az, hogy már otthonról sem azokat az értékeket hozták magukkal, amik széppé teszik az ünnepet. Ennek ellenére mára már kialakult lakóink többségében az ünnepekre, az együttlétre való igény, így valami aprósággal kiemeltük az alkalmat a hétköznapiakból.

Nyársapáttal való szoros kapcsolatunkat bizonyítja, hogy személyes meghívást kaptunk a Magyar Kultúra Napja alkalmából rendezett koncertre.

Ismét csoportosan vettünk részt a ceglédi Laska fesztiválon. A közös főzés az intézmény falain kívül színesebbé tette lakóink számára is a megszokott hétköznapiakat.

Nyitottak voltunk, és kifejezetten nagyon örültünk annak, hogy több iskolai osztály is érdeklődött intézményünk, lakóink és munkánk iránt. Érzékenyítés témakörben a tavalyi





évben 4 alkalommal is fogadtunk iskolai osztályokat mind a Szent Kereszt Általános Iskolából, mind a Török János Református Szakközépiskolából.

A látogatás célja az volt, hogy a fiatalok megismerkedjenek közelebből is a hajléktalansággal, az intézmény munkájával.

A szolgáltatások bemutatása után a gyerekek megnézték az intézményt, majd saját készítésű szendvicsekkel és süttikkel lepték meg a lakókat. Mi pedig csokival és üdítővel háláltuk meg a kedves gesztust.

Fontosnak tartjuk, hogy a környezetünket a lakókkal együtt tartsuk rendben, odafigyelve az esetleges felújításokra is.

A lakók dohányzóhelyeként kijelölt szaletli teteje tönkrement, beázott, szükségessé vált a cseréje. Igyekeztünk kitalálni, hogyan tudnánk megvalósítani a cserét minél alacsonyabb költséggel. A véletlen a segítségünkre sietett. A szomszédos NAV egyik kolléganője hallotta a problémánkat, felajánlotta a férje segítségét, illetve anyagot is a tetőcseréhez. Pár napon belül megtörtént a szaletli tetejének felújítása.

Az intézményvezető az intézmény előtti fákat évekkal ezelőtt megvágatta a tűzoltóság segítségével, mert a felső harmaduk kiszáradt, életveszélyessé vált. Akkor a négy fából hármat sikerült biztonságossá tenni, mert közben hívásuk volt a tűzoltóknak, menniük kellett, a negyedik fa viszont nem volt még veszélyes. A tavalyi évben eljött az ideje a negyedik fa megvágatásának is, amit a tűzoltók el is végeztek. A faanyagot szerettük volna segítségként felajánlani rászoruló családoknak, de hiába kerestünk más szociális intézmények bevonásával segítségre szorulókat, senki nem jelentkezett a fáért. Így a lakók segítségével behordtuk az intézmény területére.

Az ünnepekre való készülődés, az intézmény díszítése mindig közös feladat, és az adott ünnepnek szól. Feldíszítjük az intézményt farsangkor, március 15-e, húsvét, tavaszvárás alkalmából, de augusztus 20-a, október 6-a és mindenszentek sem marad ki. Karácsony előtt már negyedik alkalommal vettünk részt a Köz-Tét Alapítvány által meghirdetett városi adventi ablakdíszítésben.

A Mikulásfutás évek óta hagyományos közösségi program, amelyen intézményünk lakói és dolgozói együtt vesznek részt.

Természetesen a tavalyi évben is megtartottuk hagyományos karácsonyi ünnepségünket műsorral, vacsorával, ajándékokkal. Az intézményvezető ünnepi köszöntője és az év





halottairól való megemlékezés után kollégánk kislánya furulyázott karácsonyi dalokat, majd kolléganőnk olvasta fel Móra Ferenc megható történetét Három Matyiról. Végül Górnagy Era lepte meg lakóinkat operettsokkal, amely vidám hangulatot varázsolt intézményünkbe. Ezután következett az ajándékosztás. Az ajándécsomagok olyanokat rejtettek, mint: pléd, instant-kávé, édesség, műanyag tányér, evőeszközök, gyümölcs.

A vacsora töltött káposzta volt, amelyet a Kisméhecske Kifőzde készített el. Desszertként diós- és mákos bejgli került az asztalra és nem maradhatott el az üdítő sem.

5. Adományozás

Munkánk egyik fontos és meghatározó része az adományozás.

Adomány szempontjából a tavalyi év is kiemelkedő időszak volt, elsősorban élelmiszer- és ruhaadománnyal támogatták az intézményt az adományozók. Minden egyes adomány - legyen az ruha, élelem, pléd - külön örömet jelentett azon emberek számára (és természetesen az intézmény dolgozói számára is), akiknek társadalmi, családi kapcsolataik csak szűkösen, vagy egyáltalán nincsenek, így egy-egy "ajándék" mindig színesebbé teszi napjaikat, erősíti hitüket, és csökkenti a magány, a magukra utaltság érzését.

Az intézmény havi költségét (napi egyszeri hidegétel, írószerek, tisztítószer, tisztálkodószerek, fertőtlenítőszer, tárgyi szükségletek, stb.) az intézményvezetőnek kell előre kalkulálnia, megkérni a központból, majd a következő havi elszámolásnál számlák alapján elszámolnia.

Mindemellett a Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete saját költségvetéséből és a Cegléd Város Önkormányzata által biztosított támogatási összegből rendkívüli módon, folyamatosan segíti intézményünk munkáját. Ezen felül a tavalyi évben 500.000,- Ft értékben vásárolhattunk plédeket és konzervet Cegléd Város Önkormányzata jóvoltából, valamint az önkormányzat dolgozói ruhagyűjtést is szerveztek lakóink részére.

Az adományokat a Szervezeten és az Önkormányzaton kívül a civil lakosság, vendéglátóipari egységek, vállalkozók biztosítják, illetve az intézmény valamennyi dolgozója minden évben részt vesz élelmiszergyűjtésben a november-decemberi időszakban. Az Élelmiszerbankkal kötött szerződés alapján minden nap elhozhatjuk a rászorulóknak számára az Aldi és Lidl üzletben felajánlott péksüteményeket is. Ezekből az adományokból igyekszünk kielégíteni a





rászorulókat igényeit, szükségleteit mind intézményen belül, mind az utcán élők között. A tavalyi évben az élelmiszerüzletektől kapott mennyiség az alábbiak szerint alakult:

ALDI: pékáru: 3011 kg

zöldség: 394 kg

LIDL: pékáru: 3527,805 kg

zöldség: 334, 945 kg

Ezzel az élelmiszermennyiséggel 5320 alkalommal tudtunk segíteni az év folyamán mind az intézményben élőknek, mind a gondozásban lévő utcán élőknek, valamint azoknak is, akik élelmiszer miatt keresték fel intézményünket.

Az adományok között főtt étel, hideg élelem, édesség, üdítő, pléd, törölközők, WC-papír, higiéniai felszerelés, ruhanemű, péksütemény, kenyér, a fenntartó által mosókapszula, fogkefe, fogkrém szerepel, de minden évben tudunk Béres-cseppet is osztani, esetleg vitaminkészítményeket. A beérkező adományokat listázzuk, kiosztásukkor (mind az intézményben, mind az utcán élőkkel) az átvevővel aláírattjuk.

Az intézmény működéséhez folyamatosan Ariel mosókapszulát, Jar mosogatószer, szemeteszákot, felmosó folyadékot, egyéb tisztítószeret, fertőtlenítőszeret használunk, nagy részét szintén vármegyei adományból, illetve vásárlásból.

4 év után újra megrendezésre került a Gál József Sportszarnokban a Jótékonysági Sportnap, ahol a belépő ingyenes, de szívesen fogadják a tartós élelmiszer felajánlásokat, amelyet aztán fele-fele arányban osztanak el a Családsegítő Központ és Gyermejjóléti Szolgálat, valamint a hajléktalan szálló között.

6. Szakmai együttműködések

Fontosnak tartjuk a különböző szociális témájú rendezvényeken való részvételt az intézmény részéről, hiszen ez az alapja és egyik formája a különböző intézményekkel, szervezetekkel, hatósággal való kapcsolattartásnak, kommunikációnak, az egymás felé való segítségnyújtásnak, illetve információcserének, a közös és hatékony együttműködésnek. Sajnos, a tavalyi évben ritkán volt lehetőségünk részt venni egy-egy ilyen jellegű rendezvényen, de a kapcsolattartást minden lehetséges módon folyamatossá tettük (telefon, online, email).





Elmondható, hogy napi szintű kapcsolatunk van a rendőrséggel, a helyi önkormányzattal, a családsegítő szolgálattal, a tanyagondnoki szolgálattal, a közösségi ellátással, a szenvedélybetegek nappali ellátásával, különböző civil szervezetekkel, emberekkel, vállalkozókkal.

Alkalmanként lehetőségünk nyílt arra, hogy a helyi városi televízióban, valamint a helyi rádióban interjúk által ismertessük meg a lakossággal eddigi tevékenységünket, illetve segítséget kérhessünk támogatás formájában. A médiával való kapcsolattartásunk folyamatos. Fontosnak tartjuk, hogy a lakosság „fizikai valójukban, közről” is megismerkedjen a társadalom periferiájára szorult, kiszolgáltatott élethelyzetben élő embertársaikkal, történetükkel, a szociális munka ezen területén dolgozó szakemberek napi küzdelmeivel, adott lehetőségeikkel, valamint a célzott és leghatékonyabb segítségnyújtás formáival, ezért intézményünk változásairól, az itt folyó munkáról, közösségi eseményekről rendszeresen tájékoztatást nyújtunk az intézmény közösségi oldalán, illetve újságcikkekben, interjúkban.

Örömmel tapasztaljuk, hogy a lakosság egyre nagyobb számban fordul pozitívan intézményünk felé, nő a segítségnyújtások, adományszervezések, élelmiszeradományok száma, egyre többen támogatják az intézmény lakóit célzottan, előzetes igényfelméréseket követően.

A kapcsolatépítés továbbra is egyik fontos tervünk, hisz ez alapja lehet majd a további munkálatoknak, felújításoknak, illetve adományoknak, valamint az intézmények, szervezetek közti hatékony segítő munkának.

7. Ellenőrzések és azok összegzése

A szociális munka rengeteg adminisztrációval jár, amelyet a törvényben, jogszabályokban előírt formanyomtatványokon kell vezetnie az intézmény dolgozóinak. Ide tartoznak a forgalmi naplók (kézi és elektronikus), a felvételi adatlapok, a nyilvántartó tasakok, amelyek a személyre szabott gondozási terveket, feljegyzéseket, orvosi papírokat, gyógyszerek listáját, egyéb ügyintézéseket tartalmazzák, a napi jelentések leadása a központi elektronikus rendszerbe mindhárom szolgáltatásra (KENYSZI), a térítési díjak pontos nyilvántartása, számla a befizetésekről, stb.





Az adminisztráció ellenőrzése közvetlenül az intézményvezető munkaköre, de intézményünk történetében előfordult már belső ellenőrzés, illetve rendszeresen ellenőrzi az intézményt a Fővárosi Kormányhivatal, a Magyar Államkincstár, és a Népegészségügyi Osztály is.

A tavalyi évben, június 26-án a Kormányhivatal végzett ellenőrzést, melynek során az összes szolgáltatást ellenőrizték. Sajnos, a Kormányhivatal is létszámhiánnyal küzd, így olyan ellenőrök tudtak csak részt venni a folyamatban, akiknek nem ez a szakmai területük. Az ellenőrzésen talált hiányosságok fele sem került bele aztán a szakértők által átvizsgált jegyzőkönyvbe.

Az ellenőrzés valós szabálysértéseket nem talált.

III. Tervek, célok és zárszó

A közeljövőre vonatkozó terveink között szerepel a kollégák számára számítógépes tanfolyam, hogy naprakészek lehessünk az egyre összetettebbé váló adminisztratív tevékenységekben, illetve a számítógépes park modernizálása. A burn-out-szindróma és a kollégák egyéb lelki-mentális problémáinak megelőzésére szeretnénk szupervíziós foglalkozásokon részt venni.

Szeretnénk bővíteni szolgáltatásainkat pszichológiai tanácsadással, mert sok ellátottunkon segíthetne traumák feldolgozásában, kríziskezelésben, motivációban ez a fajta szolgáltatás.

Bár a tavalyi évben nem sikerült megszerveznünk az előző évhez hasonló közösségi programokat, bízunk benne, hogy a közeljövőben újra aktívak lehetünk e téren is.

Mindenképpen folytatjuk a fiatalok megismertetését a hajléktalanság problémájával, az intézményünkkel, munkánkkal, illetve gondozottjainkkal. Tervezzük a különböző iskolai osztályokkal való együtt bográcsozást, a sztereotípiák átalakítását, a távolságtartás csökkentését kötetlen formában.

Értékelés: Az elmúlt évben is igyekeztünk professzionális szakmai munkát nyújtani a szociális munka eszközeivel, lehetőségeinkhez mérten. Munkánk mérlege mindig tükrözi az adott klienskör motiválhatóságát, aktivitását, az ő együttműködésük valójában egy előre kiszámíthatatlan hányados.

Büszke vagyok kollégáimra, hogy munkájukkal a legkiszolgáltatottabb helyzetben élők sorsán igyekeznek segíteni minimális sikerélménnyel, minimális fizetésért.



IV. Képek

Magyar Kultúra Napja, 2024. január, Nyársapáti Kultúrház



cím:
telefon:
e-mail:
bankszámlaszám:

H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
+36 (1) 7999 123
pest@voroskereszt.hu
K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43

Néhány finomság, amit éttermekből (Kossuth Étterem, Kisméhecske, La Toscana, Kiskakas), és jószándékú emberektől kaptunk:



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
PEST VÁRMEGYEI SZERVEZETE



A tavasz beálltával rendeztük a környezetünket, előkészítettük a kiskertet. A munka jó hangulatban telt:



cím:
telefon:
e-mail:
bankszámlaszám:

H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
+36 (1) 7999 123
pest@voroskereszt.hu
K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
PEST VÁRMEGYEI SZERVEZETE



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
PEST VÁRMEGYEI SZERVEZETE

Nagyon büszkék vagyunk az intézmény virágos voltára, a gyönyörű rózsáinkra:



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43



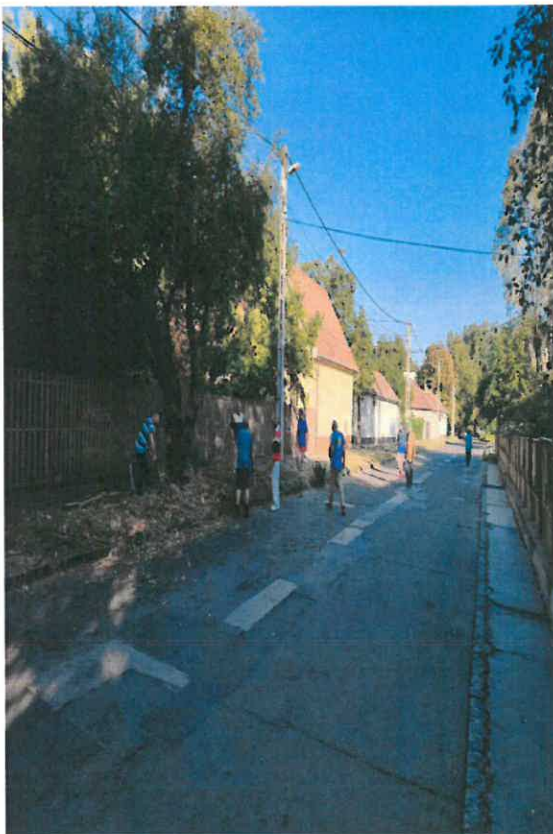
A tűzoltó, ahol tud, segít:



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43

A faanyag behordása:



Felkészültünk a kánikulára:



Az Advent előtti élelmiszergyűjtés:



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
PEST VÁRMEGYEI SZERVEZETE



Az erősítés, egyben utánpótlás:



cím:
telefon:
e-mail:
bankszámlaszám:

H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
+36 (1) 7999 123
pest@voroskereszt.hu
K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43

Úgy gondoljuk, az érzékenyítés sikeres volt: 4. alkalommal ismerkedtek a diákok az intézménnyel, lakóinkkal, a munkánkkal. Saját készítésű szendvicsekkel és sütikkel készültek, mi pedig csokival és üdítővel köszöntük meg a kedves gesztust.



A Kossuth gimnázium 12/c osztályos tanulói nem feledkeztek meg a Mikulásról sem, csodás eglepetést küldtek lakóink részére:



Természetesen az intézményi Mikulás-nap sem maradhatott el – virgács helyett...



És a finomságok:



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43



A Mikulás-futás:





A Köz-Tét Alapítvány által meghirdetett ceglédi adventi naptár-beli ablakunk:



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43



A Tímea Food lángossütője egy szép, decemberi napon 100 db lángost ajánlott fel, amit az udvarunkon, teljesen frissen sütöttek meg. Isteni volt!



A Jótékonyági Sportnap eredménye:



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43

Csodálatos Karácsony...



Vannak jó emberek...



A Török János Református Iskola 9/a osztálya készítette ezeket a csodákat nekünk, karácsonyra!



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
PEST VÁRMEGYEI SZERVEZETE



Lakóink a két ünnep között sem maradtak éhen...



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
PEST VÁRMEGYEI SZERVEZETE



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43

Szilveszter napja nagyon jó hangulatban telt, még olyan is volt, aki mulatós zenére táncolt!
Este pedig virslit kaptak lakóink mustárral és kovászos kenyérrel, melyet a Hitgyülekezet tagjainak köszönünk!

