



## Szakmai beszámoló

**az SOS Gyermekfaló Magyarországi Alapítványa által 2024. évben a gyermekjóléti alapellátás területén végzett tevékenységéről, Cegléd Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés vonatkozásában**

### Az ellátást nyújtó SOS Gyermekfaló Magyarországi Alapítványa bemutatása

Az SOS Gyermekfaló Magyarország egy olyan nonprofit szervezet, amely a gyermekek védelmét, nevelését és esélyegyenlőségét támogatja. Az alapítvány az 1949-ben, Hermann Gmeiner által Ausztriában alapított nemzetközi SOS Gyermekfaló mozgalom részeként működik, amely mára több mint 130 országban van jelen.

#### Küldetésünk

Célunk, hogy a családjukból kiemelt, veszélyeztetett helyzetű gyermekek szeretetteljes, biztonságos és fejlődést támogató környezetben nőhessenek fel. Hisszük, hogy minden gyermeknek joga van egy boldog gyermekkori élményhez és esélyhez a sikeres életre.

#### Tevékenységeink Magyarországon

##### 1. Nevelőszülői hálózat

- Jelenleg kecskeméti székhelyű, de területileg Kecskeméten kívül Orosháza, Kőszeg és Budapest környékén elszórtan elhelyezkedő SOS Országos Nevelőszülői Hálózatot működtetünk.

##### 2. Utógondozás és fiatalok támogatása

- utógondozó otthonunkban és annak külső férőhelyein segítjük a fiatalokat az önálló életre való felkészülésben, akár tanulmányaik folytatása, akár a munkavállalás terén.
- Mentorprogramokat kínálunk, amelyek segítik őket abban, hogy életük sikeresen alakuljon.

##### 3. Prevenció és családmegerősítés

- A gyermekek átmeneti otthonában krízisbe került családoknak gyermekeinek biztosítunk otthont nyújtó ellátást átmeneti időre és támogatjuk a családokat, hogy újra képessé váljanak újra az önálló életre.
- A családok szétesésének megelőzésére helyi programokat indítunk, ahol szociális, pszichológiai és anyagi támogatást nyújtunk.

##### 4. Adománygyűjtés és társadalmi érzékenyítés

- Aktív kapcsolatot tartunk a támogatóinkkal, és kampányainkon keresztül felhívjuk a figyelmet a gyermekvédelem fontosságára.

Az alapítvány budapesti központi koordinációs irodája kulcsszerepet játszik az SOS Gyermekfaló Magyarországi Alapítványa működésének stratégiai és operatív irányításában. Az iroda fő feladata az ország különböző pontjain található intézményegységek tervezésének, fejlesztésének és minőségbiztosításának átfogó koordinálása.

Ez a tevékenység kiterjed a következőkre:

- **Stratégiai tervezés:** Az iroda biztosítja, hogy az intézmények működése megfeleljen a nemzetközi SOS szervezet által meghatározott hosszú távú céloknak és prioritásoknak. Ez magában foglalja a programok folyamatos értékelését, bővítését és új kezdeményezések kidolgozását.
- **Minőségbiztosítás:** Az iroda rendszeresen ellenőrzi, hogy az intézmények működése összhangban legyen a hazai jogszabályokkal és a nemzetközi SOS szervezet által meghatározott minőségi sztenderdekkel. Ez a gyermekek és fiatalok jólétének, fejlődésének és esélyegyenlőségének biztosítását szolgálja.
- **Fejlesztési irányelvek:** Az iroda segíti az intézményegységeket a legmodernebb pedagógiai, szociális és pszichológiai megközelítések alkalmazásában, hogy a gyermekek gondozása a lehető legmagasabb színvonalon történjen.
- **Kapcsolattartás:** Az iroda összekötő szerepet tölt be a hazai intézmények és a nemzetközi SOS szervezet között. Ez biztosítja, hogy a nemzetközi tapasztalatok, stratégiák és innovációk beépüljenek a hazai gyakorlatba.

A koordinációs iroda munkája biztosítja, hogy az SOS Gyermekfalu Magyarország minden tevékenysége egységes keretek között, az alapítvány értékeivel és célkitűzéseivel összhangban valósuljon meg. Emellett segíti a fenntartható működést és a gyermekvédelmi szolgáltatások folyamatos fejlődését.

## Értékeink

- **Szeretet és elfogadás:** Minden gyermek megérdemli, hogy szeretetteljes környezetben éljen.
- **Egyénre szabott gondoskodás:** A gyermekek szükségleteihez igazítjuk támogatásunkat.
- **Hosszú távú felelősségvállalás:** Célunk nemcsak a mindennapi gondoskodás, hanem a fiatalok jövőjének biztosítása is.

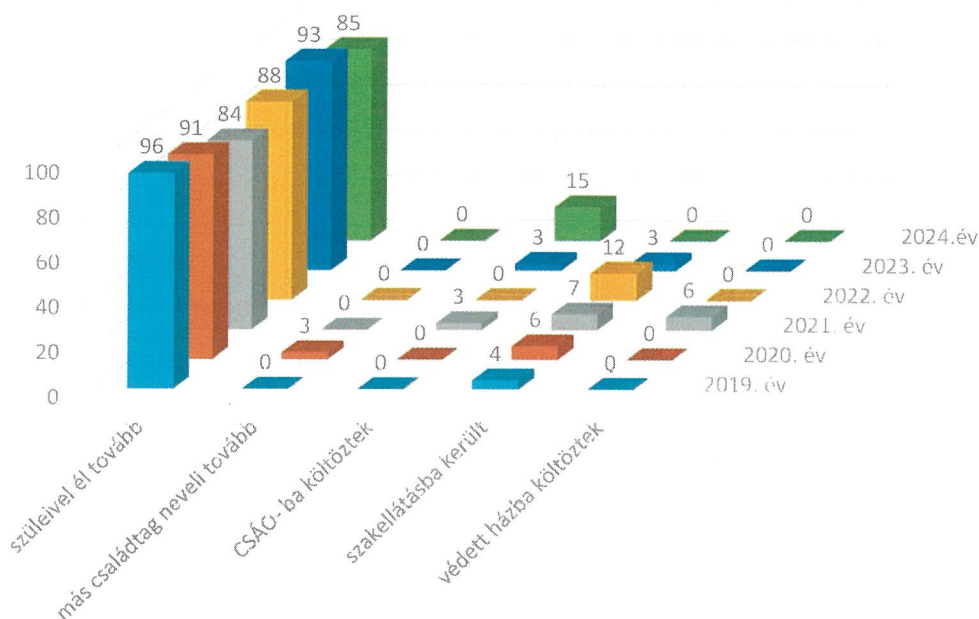
Az SOS Gyermekfalu Magyarország számára a legfontosabb, hogy minden gyermeknek esélyt teremtsünk egy jobb jövőre.

## 2024 évre vonatkozó statisztikai adatok

2024-ben összesen **19 család 39 gyermekének** biztosítottunk átmeneti gondozást az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa Kuckó Gyermekek Átmeneti Otthonában. **Az átmeneti gondozásból 21 gyermek került ki.** 18 gyermek a szüleihez került vissza, 3 gyermek édesanyjukkal a kiskunfélegyházi családok átmeneti otthonába költözött, szakellátásba egyetlen gyermek sem került a Kuckóból 2024 folyamán.



A gondozási forma változásai az átmeneti gondozás végével %

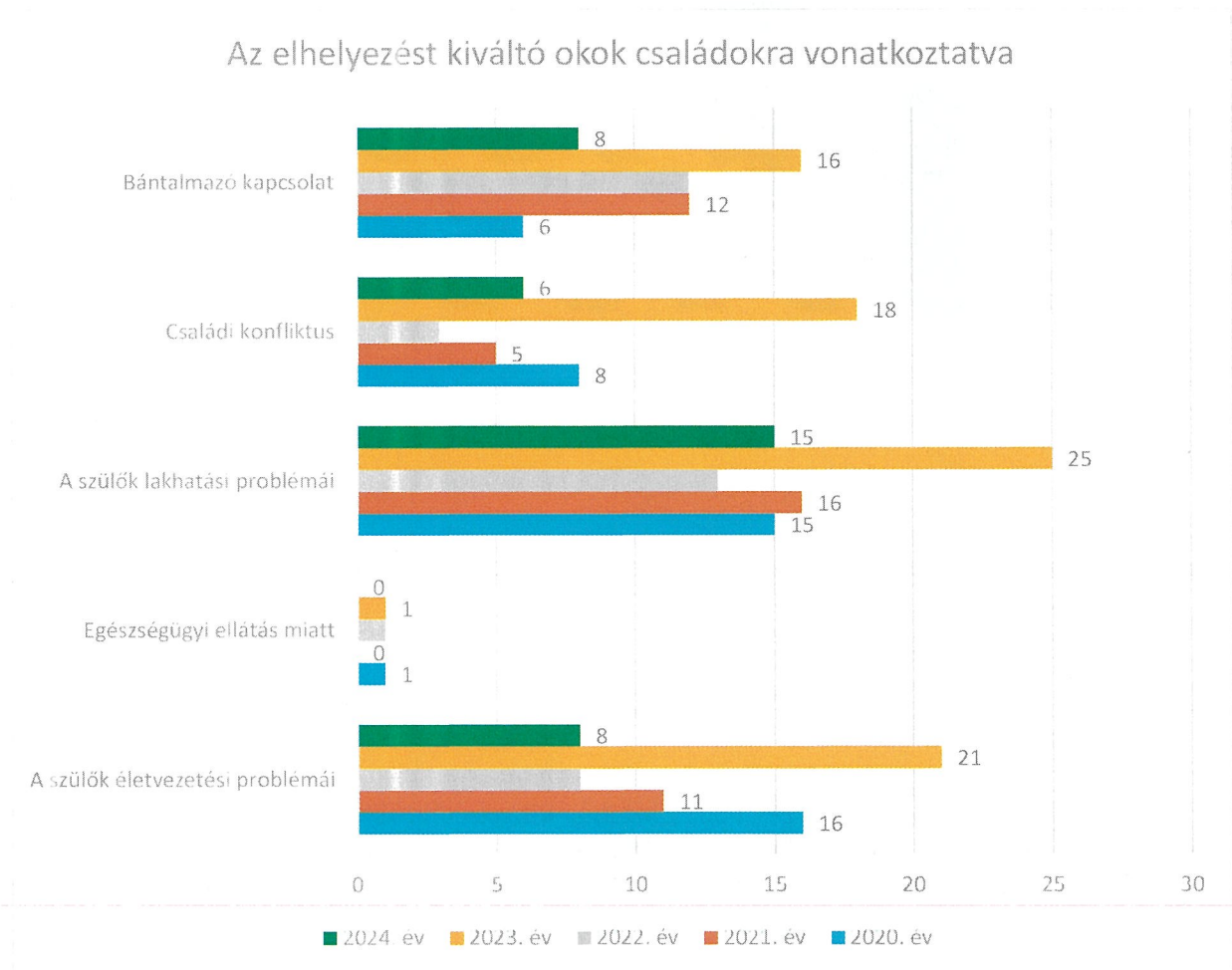


A fenti ábra jól tükrözi, hogy 2024- ben, a számos kihívás ellenére, **sikerült minden esetben megakadályoznunk a gyermekek családból történő kiemelését** az átmeneti gondozás segítségével, ami egy jelentős eredmény (100%-os sikeresség). A gyermekek 85%- a került vissza családjába és a család önállóan éli tovább életét, a gyermekek 15%- nak folytatódik átmeneti gondozása családok átmeneti otthonában. Ez azt jelenti, hogy minden olyan esetben, amikor egy gyermek hozzánk került, képesek voltunk olyan támogatást nyújtani, amely lehetővé tette, hogy a család egysége ne szakadjon meg hosszú távon.

Fontos kiemelni, hogy ez az eredmény a gyermekek és családjaik érdekében végzett intenzív és összehangolt munka eredménye. **A Gyermejjóléti Szolgálat munkatársaival együttműködve célzott segítséget nyújtunk a szülők számára.** Ez magában foglalja az anyagi, mentális és érzelmi támogatást, valamint olyan gyakorlati megoldások kidolgozását, amelyek segítik a szülőket abban, hogy stabilizálják életkörülményeiket, és képesek legyenek újra teljes értékű családi környezetet biztosítani gyermekeik számára.

Az átmeneti gondozás során szülői kompetenciákat fejlesztő programokat, tanácsadást, illetve **egyéni igényekhez igazított segítséget nyújtunk** annak érdekében, hogy a gyermekek minél rövidebb időn belül visszatérhessenek otthonukba.

Ez az év különösen jól példázza, hogy megfelelő szakmai együttműködéssel és személyre szabott támogatással hatékonyan tudjuk segíteni a családokat, és meg tudjuk előzni a gyermekek kiemelését. Célunk, hogy a jövőben is fenntartsuk ezt a pozitív tendenciát, és tovább **erősítsük a megelőző munkát, a prevenciót, amely a családok hosszú távú működőképességét támogatja.**



**Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok gyakran összetetten és egyszerre jelentkeznek** egy család életében. A lakhatási problémák, mint például az otthon elvesztése vagy az elégtelen lakhatási körülmények, sok esetben nem önállóan, hanem más tényezőkkel – például életvezetési nehézségekkel, anyagi problémákkal vagy munkahelyi bizonytalansággal – együtt alakulnak ki.

2024-ben a **lakhatási nehézségek** különösen kiemelkedő szerepet játszottak a családok krízishelyzetének kialakulásában. Az emelkedő albérletárak, az infláció, valamint az egyéb megélhetési költségek drasztikus növekedése sok család számára szinte lehetetlenné tette a stabil lakhatás fenntartását. Ez különösen igaz az egyszülős családokra, ahol az egyetlen keresőre nehezedő anyagi terhek jelentősen korlátozzák a lakhatási problémák megoldásának lehetőségeit.

Ezek a körülmények tovább mélyíthetik a családok kiszolgáltatottságát, ami miatt még nehezebb hosszú távú, fenntartható megoldásokat találniuk. Sok esetben a szülők minden erejükkel azon dolgoznak, hogy gyermekeiket biztonságban és stabil környezetben nevelhessék, de az anyagi helyzet romlása, valamint a támogatási rendszerek korlátozott elérhetősége miatt a helyzetük tovább súlyosbodhat.

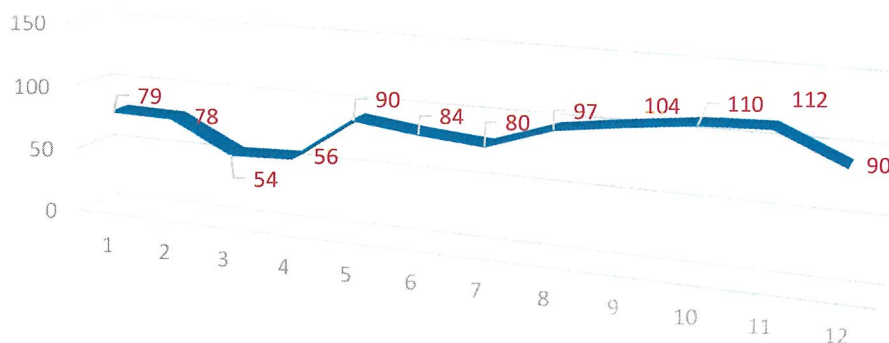
Fontos hangsúlyozni, hogy ezek a problémák gyakran rendszerszintű tényezőkre vezethetők vissza, amelyek meghaladják az egyéni szintű megoldásokat. Ezért kulcsfontosságú az érintett családok támogatása átfogó programokon keresztül, amelyek nemcsak az anyagi helyzet stabilizálását célozzák, hanem hosszú távon segítenek megteremteni a biztonságos lakhatás feltételeit. **A lakhatási válság enyhítése érdekében az együttműködés a szociális szolgáltatások, civil szervezetek és az állami intézmények között elengedhetetlen.**

A beköltözést követően egy hónapon belül **minden gyermek számára elkészítjük a gondozási nevelési tervet**. Ezzel párhuzamosan **a szülőkkel közösen jövőtervet dolgozunk ki**, amely során feltérképezzük a család kapcsolati hálóját és azokat a természetes támogató erőforrásokat, amelyek elősegíthetik a család önállósodását és stabilizálódását.

Amennyiben szükséges, különféle célzott támogatásokat is biztosítunk ellátottjaink számára. Ezek közé tartozik **a mentálhigiénés segítségnyújtás, a pályaorientációs tanácsadás és a munkaerőpiaci elhelyezkedést támogató programok**. Emellett **pénzgazdálkodási tervek kidolgozásában segítünk, valamint szexedukációs és szülői kompetenciafejlesztő foglalkozásokat tartunk**, hogy támogassuk a családokat a mindennapi kihívások kezelésében és hosszú távú fejlődésük biztosításában.

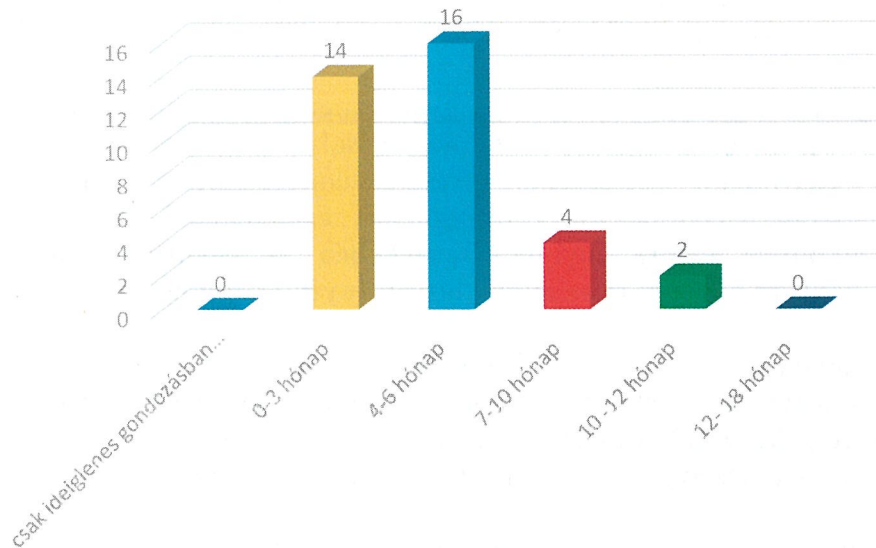
2024- ben 8.784 gondozási napból **7.584 napot teljesítettünk**, az intézmény **kihasználtsága 86%- os volt**.

Havonta teljesített gondozási napok %- ban





Az ellátottak számának megoszlása a gondozásban  
töltött idő szerint 2024- ben



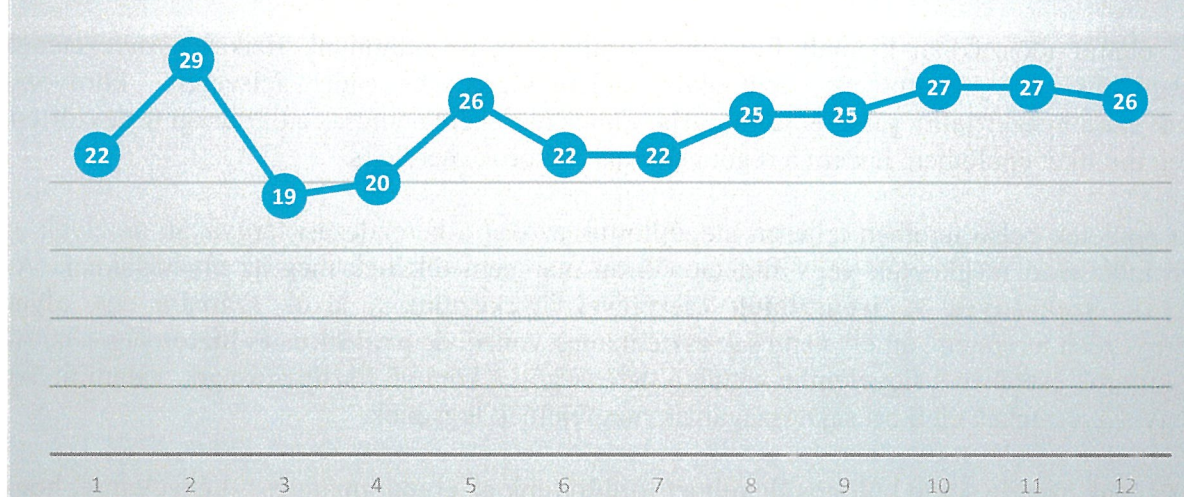
A diagram adatai alapján jól látható, hogy 2024-ben az ellátottak otthonban tartózkodásának ideje különböző időtartamok között oszlott meg. Az év során összesen 14 fő élt az otthonban legfeljebb 0-3 hónapig, míg 16 fő 4-6 hónapos időszak alatt vehette igénybe a szolgáltatást. Ennél hosszabb időtartamot kevesebben töltöttek az otthonban: 7-10 hónap között mindössze 4 fő tartózkodott, míg 10 hónapnál hosszabb ideig csupán 2 lakó részesült az ellátásban.

Az év végén, **december 31-én az otthonban tartózkodók száma 22 fő volt.** A statisztikai adatok alapján az esetek túlnyomó többsége – egészen pontosan az esetek 83%-a – féléven belül megoldódott, ami azt mutatja, hogy az otthon hatékony támogatást nyújtott a családok számára a krízishelyzetek gyors rendezésében.

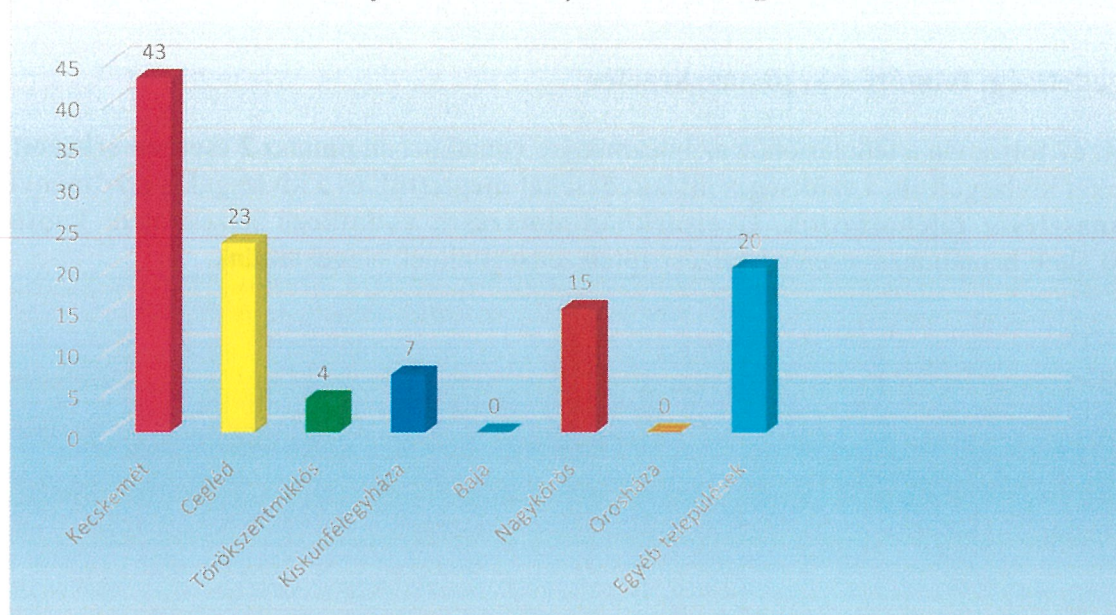
Az adatokból az is következik, hogy **az otthon átmeneti megoldásként működik**, célzottan és szükség szerint támogatva azokat a családokat, akik krízishelyzetbe kerültek. A legtöbb esetben sikerült rövid időn belül stabilizálni a család helyzetét, ami lehetővé tette, hogy visszatérjenek önálló életvitelükhöz. **Az eredmények rávilágítanak az otthon szerepére, mint gyors beavatkozást biztosító, de hosszú távú függőséget nem kialakító intézményre, amely hatékonyan segíti a családok krízisének megoldását.**

Az esetszámok tekintetében 2024. évben **február és május hónapokban fordultak meg legtöbbször** az intézményünkben és szinte minden hónapban 20 fölé volt az intézményben élők száma.

### A szolgáltatást igénybevevők száma esetszám szerint havi bontásban



### Ellátottjaink lakóhely szerinti megoszlása



A gyermekek átmeneti otthona férőhelyeinek biztosítására 7 várossal van ellátási, illetve támogatási szerződésünk, az ellátottjainknak 43%- a, 25 fő Kecskemét városából érkezett



hozzánk, Ceglédről összesen 13 főt fogadtunk, ez 2024- ben az összes ellátottunk 23 %-át jelenti.

## Fejlesztések, karbantartás

Az elmúlt időszakban kiemelt figyelmet fordítottunk az otthonunk fizikai környezetének **megújítására**, hiszen az esztétikus, biztonságos és jól felszerelt környezet **kedvezményezettjeink jól létét támogatja**. Ennek részeként nemcsak a tisztasági festés történt meg mindkét épületben, hanem a régóta használt bútorok cseréje is.

Az épületek belső tereiben teljesen megújítottuk azokat a berendezési tárgyakat, amelyek az idő múlásával megkoptak vagy funkcionálisan már nem felelnek meg az elvárásoknak. Az **ágyak, szekrények és íróasztalok cseréjével** igyekeztünk a lakók számára egy olyan környezetet teremteni, amely nemcsak esztétikailag vonzó, de **praktikus és biztonságos** is. Az új bútorok esetében a figyelembe vettük a tartósságot, a könnyű tisztíthatóságot, valamint azt, hogy a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelőek legyenek.

Az ágyak cseréje során különös figyelmet fordítottunk az ergonómiára és a kényelemre, hogy a lakók pihenése és alvásminősége javuljon. Az íróasztalok cseréjével pedig biztosítottuk, hogy **a tanúláshoz és egyéb tevékenységekhez szükséges hely inspiráló legyen**.

A 2023. évben elkezdett **fürdőszobafelújításokat** 2024- ben is folytattuk.

## Elégedettségi felmérések, panaszkezelés

2024. év folyamán a fenntartóhoz az intézményre vonatkozóan **panasz 2 esetben érkezett, az eseteket kivizsgáltuk, a szükséges intézkedéseket megtettük és a kivizsgálás eredményéről a panasztévőt tájékoztattuk. Gyermekbántalmazásra vonatkozó jelzést nem kaptunk.** Szülő általi bántalmazás esetén a jelzési kötelezettségünknek eleget tettünk.



## Szabadidős tevékenységeink

Családi nyaraláson vettek részt lakóink a Biczó Csárdában



Több egynapos programot is szerveztek a Kuckó dolgozói a szabadidő hasznos eltöltésére:

- strandon





- A Vízmű dombra felfelé és a domb tetején





- Melinda Parkban



- Arborétumban





- Vadasparkban



Megemlékeztünk az ünnepekről és megünnepeltük a születésnapokat







## Összegzés

A fenti mutatók alapján megállapítható:

- a 24 férőhelyen **58 ellátott** fordult meg egy év alatt
- az átmeneti gondozás végén **21 gyermek térhetett vissza családjába**
- 58 ellátottból **13 fő ceglédi** illetőségű volt 2024- ben

## Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, fejlesztések:

- **mobil team létrehozása 2025. évben:**
  - családmeggerősítő programunk és a nevelőszülői hálózat együttműködésben a szakellátott gyermekeink hazakerülésének támogatására
  - első gyermekes fiatal anyák támogatására

Kecskemét, 2025. január 28.

  SOS-Gyermekfalvak  
Magyarországi Alapítványa  
Adószám: 18258772-2-43  
Pechan Szabolcs  
ügyvezető igazgató

6.

www.oxfordjournals.org  
Oxford Journals Online  
For more information on this journal

