



IRMÁK Nonprofit Kft.
Albertirsai Idősek Otthona és Intézményei
2730 Albertirsa, Köztársaság utca 115.

**Cegléd Város Önkormányzatának
Képviselő-testülete
részére**

Iktatószám: KP/2-7/2025/SZOL
Ügyintéző.: Bognár Teodóra

Cegléd
Kossuth tér 1.
2700

Tárgy: 2024. évre szóló beszámoló a Támogató
Szolgálat működéséről

Tisztelt Képviselő-testület!

Eleget téve Cegléd Város Önkormányzata és az IRMÁK Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság között 2005. szeptember 16-án, „a településen élő fogyatékos személyek nappali ellátása” tárgyában létrejött és 2014. február 13-án módosított ellátási szerződés alapján, megküldöm tájékoztatómat a Tisztelt Képviselő-testület részére.

Szolgáltatás alapadatai:

Név: Irmák Nonprofit Kft. Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye és Támogató Szolgálata
Cím: 2730 Albertirsa, Dózsa György utca 26.
Ágazati azonosító: S0245285
Elérhetőség: tszidosotthon@irmak.hu, 06/30 710-8182
Felügyeleti szerv: Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális Osztály (1052 Budapest, Városház utca 7.)
Ellátási terület: Albertirsa, Cegléd, Ceglédbercel, Csemő, Dánszentmiklós, Mikebuda, Pilis, Tápiószentmárton

Szolgáltatás célja:

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli segítségnyújtás révén.

Szolgáltatáshoz való hozzáférés:

A szolgáltatáshoz való hozzáférés jogosultság-vizsgálathoz kapcsolódik, a támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy, aki a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül.

Fő tevékenységek:

A szolgáltatás fő tevékenységei a személyi segítség, ami lakókörnyezeten belül és azon kívül is igénybe vehető; a személyszállítás és a szállításhoz kapcsolódó felügyelet. A támogató szolgáltatás

a gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás, szállítás, felügyelet, gyógypedagógiai segítségnyújtás, háztartási segítségnyújtás és esetkezelés szolgáltatási elemeket biztosítja.

Munka, illetve tanítási napokon reggel az otthonuktól a ceglédi Losonczi iskoláig ill. a ceglédi ellátottakat az albertirsai Fogytékkal Élők Nappali Ellátójába visszük, majd délután hazaszállítjuk őket. Vannak ügyfeleink, akiket orvosi rendelésre, bíróságra, sport -, és szabadidős programokra szállítunk, kísérünk, mivel máshogy nem, vagy nehezen jutnának el ezekre a helyekre.

Személyi segítőink kísérik az ellátottakat minden alkalommal az iskolába (egészen a tanteremig), és a Nappali Ellátóba, valamint haza is. Az arra képesek maguk jutnak el sétálva a leszállási helytől otthonukig, vagy onnan a legközelebbi gyülekezési helyre. Az alacsony életkor, illetve megfelelő készségek, képességek hiányában viszont szükség van a háztól-házig szállításra, vagy a szülői kíséretre a gyülekezési helyszíniig.

Eseti jelleggel végeztünk bevásárlásokat, szállítottunk külső munkahelyen dolgozó ellátottakat. 2 fő részére nyújtottunk otthonába felügyeletet, segítettünk a bevásárlásba, orvosi rendelőből hoztunk el recepteket, és igény esetén kiváltottuk azokat.

A nappali ellátottak teljes létszámmal az egész év folyamán, az iskolások szeptemberi iskolakezdéstől tanév végéig rendszeresen igénybe vették a szállítási szolgáltatásunkat.

Személyi feltételek:

Az IRMÁK Nonprofit Kft. átalakulása, melyet a férőhelykiváltás eredményezett, az Irmák Nonprofit Kft. Fogytékkal Élők Nappali Intézménye és Támogató Szolgálatának struktúráját érdemben nem érintette.

Amennyiben a szolgálat önállóan működik, úgy egy fő vezető alkalmazandó. A tevékenységek elvégzésére segítő (gépjárművezető), gondozó, illetve terápiás munkatárs munkakörökben összesen 3 fő alkalmazása szükséges, amely támogató szolgálatunkban is ilyen megoszlásban történik, azzal, hogy további egy fő sofőr segít be a szolgálat működtetésébe.

Tárgyi feltételek:

A támogató szolgálat esetében az ellátottak számára nyitva álló helységének akadálymentesnek kell lennie, mely megvalósul az épületben. A szállító szolgáltatáshoz gépjárművel kell rendelkezni, legalább egy gépjárműnek alkalmasnak kell lennie elektromos kerekű székes személy szállítására, valamint rendelkeznie kell mobil rámpával vagy emelőszerkezettel, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel.

Támogató szolgálatunk 2 gépjárművel rendelkezik (Ford Transit Custom – SSN-412, Ford Tourneo Custom – PWX-101) 2024 évtől, amelyek 8+1 fő szállítására alkalmasak és megfelelnek a kötelező tárgyi feltételeknek. A két gépjármű használatát az tette elkerülhetetlenné, hogy a fő autóként használt SSN-412 rendszámú autónk, az év során több alkalommal szervízbe került, és a szállítások zavartalan lebonyolítása miatt szükségessé vált a PWX-101 forgalmi rendszámú autó bevonása a támogató szolgálathoz.

Módszertani változások:

Kiadásra került a Támogató Szolgálat Működésére és Működtetésére Vonatkozó Módszertani Útmutató 4. átdolgozott kiadása, mely 2024. 07. 15. napjától vált hatályossá. Ez a módszertani változás, az adminisztratív feladatokat sokszorosára növelte, ami a napi munkafolyamatokban, egy kolléga folyamatos adminisztrálását jelentette.

Tényadatok:

Igénybevevők száma összesen:

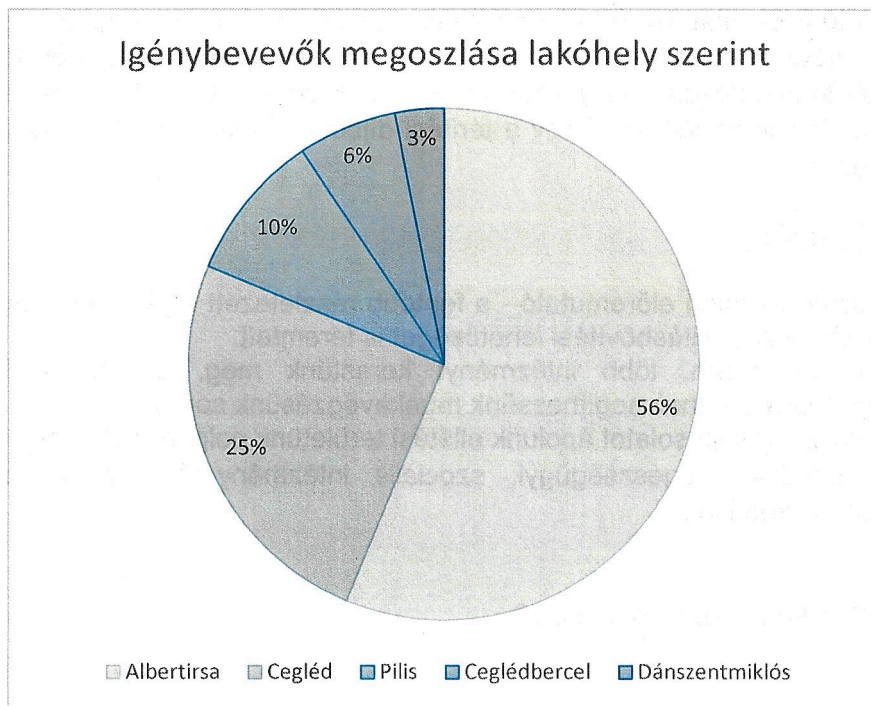
32 fő (ebből értelmi sérült 27 fő, látássérült 1 fő, autista 4 fő)

Igénybevevők megoszlása lakóhely szerint:

18 fő Albertirsa, 8 fő Cegléd,
3 fő Pilis, 2 fő Ceglédbercel, 1 fő Dánszentmiklós

Jogviszony keletkezés: 2 fő

Jogviszony megszűnés: 1 fő



(1. számú melléklet: lakóhely, életkor szerinti megoszlás 32 főre, valamint fogyatékoság szerinti megoszlás 32 főre)

Feladategység:

2024. évre igényelt feladategység	2024. évben ténylegesen teljesített feladategység
5000	5189,7

Ebből szállítás 4275,3, személyi segítség 914,4* feladategység volt. (2. számú melléklet /Feladategység településenkénti megoszlása)

* A személyi segítség körébe tartozó ellátás biztosítása során:

- 1 feladategységnek számít a halmozottan fogyatékos vagy autista személyek ellátásával töltött 40 perc,
- 1 feladategységnek számít a más fogyatékosági típusba sorolható szociálisan rászorultnak minősülő súlyosan fogyatékos személyek ellátásával töltött 60 perc.

Összes megtett kilométer:

31.263 km

Panaszok száma:

A beszámolási időszakban ellátottól, vagy annak törvényes képviselőjétől írásos, kivizsgálandó panasz nem érkezett. A szóban, személyesen érkező kifogások, jelzések, javaslatok, kérések esetén pedig mindig azonnali megoldáskeresés történt.

2024. február 1. napjától megállapított intézményi térítési díj:

Személyi segítség	2.000,- Ft/óra
Szállítás	200,- Ft/km

A térítési díjat fizető kliensek által, a jövedelmi helyzet alapján ténylegesen megfizetett díj, alatta maradt az intézményi térítési díjnak. Több esetben cégvezetői döntés alapján az igénybevevők, térítésmentesen, vagy maximalizált összegért vehették igénybe a szolgáltatást. A 3. számú mellékletben látható, hogy a térítési díjból származó bevételeink az összbevételünk kis hányadát teszik ki.

Fejlődés:

Mindenképpen előremutató - a fentebb részletezett - gépjármű bevonása a támogató szolgálatba, mely új kapacitásbővítési lehetőséget is teremtett.

Az év során, több intézményt kerestünk meg, együttműködésünket ajánlva, hogy újabb igénybevevőknek segíthessünk munkavégzésünk során.

Jó munkakapcsolatot ápolunk ellátási területünk polgármesteri hivatalaival, családsegítői, gondnoki hálózatával, egészségügyi, szociális intézményekkel, más, sérült személyek érdekvédelmi szervezeteivel.

Albertirsa, 2025. március 26.

Tisztelettel:

IRMÁK ①
Közhasznú Nonprofit Kft.
Székhely: 2*30 Albertirsa, Dózsa Gy. u. 26.
Levelezési cím: 2*30 Albertirsa, Dózsa Gy. u. 26.
Cégjegyzékszám: 13-09-129053
Adószám: 20721983-2-13

Szebenszki Bence
cégvezető

Lakhely, életkor szerinti megoszlás 32 főre 2024. év

1. számú melléklet

Albertirsa 18 fő				Cegléd 8 fő				Ceglédbercel 2 fő				Pilis 3 fő				Dánszentmiklós 1 fő				Tápiószentmárton 0 fő				Össz. Fő
Férfi/fő		Nő/fő		Férfi/fő		Nő/fő		Férfi/fő		Nő/fő		Férfi/fő		Nő/fő		Férfi/fő		Nő/fő		Férfi/fő		Nő/fő		
0-5 év	0	0-5 év	0	0-5 év	0	0-5 év	0	0-5 év	0	0-5 év	0	0-5 év	0	0-5 év	0	0-5 év	0	0-5 év	0	0-5 év	0	0		
6-13 év	4	6-13 év	1	6-13 év	0	6-13 év	0	6-13 év	0	6-13 év	0	6-13 év	0	6-13 év	0	6-13 év	0	6-13 év	0	6-13 év	0	5		
14-17 év	1	14-17 év	0	14-17 év	0	14-17 év	0	14-17 év	0	14-17 év	0	14-17 év	0	14-17 év	0	14-17 év	0	14-17 év	0	14-17 év	0	1		
18-39 év	5	18-39 év	1	18-39 év	5	18-39 év	2	18-39 év	0	18-39 év	1	18-39 év	0	18-39 év	0	18-39 év	1	18-39 év	0	18-39 év	0	15		
40-59 év	3	40-59 év	3	40-59 év	0	40-59 év	1	40-59 év	1	40-59 év	1	40-59 év	1	40-59 év	2	40-59 év	0	40-59 év	0	40-59 év	0	11		
összesen	13		5		5		3		0		2		1		2		1		0		0	32		

Fogyatékosság szerinti megoszlás 32 főre 2024. év

Albertirsa 18 fő				Cegléd 8 fő				Ceglédbercel 2 fő				Pilis 3 fő				Dánszentmiklós 1 fő				Tápiószentmárton 0 fő				Össz. Fő
Férfi/fő		Nő/fő		Férfi/fő		Nő/fő		Férfi/fő		Nő/fő		Férfi/fő		Nő/fő		Férfi/fő		Nő/fő		Férfi/fő		Nő/fő		
Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	Mozgássérült	0	
Értelmi fogy	9	Értelmi fogy	5	Értelmi fogy	3	Értelmi fogy	2	Értelmi fogy	1	Értelmi fogy	2	Értelmi fogy	1	Értelmi fogy	2	Értelmi fogy	1	Értelmi fogy	0	Értelmi fogy	0	Értelmi fogy	0	
Látássérült	0	Látássérült	0	Látássérült	0	Látássérült	0	Látássérült	0	Látássérült	0	Látássérült	0	Látássérült	0	Látássérült	0	Látássérült	0	Látássérült	0	Látássérült	0	
Halm. F	0	Halm. F	0	Halm. F	0	Halm. F	0	Halm. F	0	Halm. F	0	Halm. F	0	Halm. F	0	Halm. F	0	Halm. F	0	Halm. F	0	Halm. F	0	
Autista	4	Autista	0	Autista	0	Autista	0	Autista	0	Autista	0	Autista	0	Autista	0	Autista	0	Autista	0	Autista	0	Autista	0	
Összesen	13		5		3		2		1		2		1		2		1		0		0		32	

Település	Feladategység (szállítás teljesített)
Albertirsa	1682,5
Ceglédbercel	250,4
Cegléd	1881,5
Pilis	460,9
Dánszentmiklós	0
Összesen:	4275,3

Település	Feladategység (segítés teljesített)
Albertirsa	632,5
Ceglédbercel	6,2
Cegléd	267,7
Pilis	0
Dánszentmiklós	8
Összesen:	914,4

Település	Feladategység összesen(teljesített)
Albertirsa	2315
Ceglédbercel	256,6
Cegléd	2149,2
Pilis	460,9
Dánszentmiklós	8
Összesen:	5189,7

Albertirsa Támogató Szolgálat	2024 Cegléd tény
Támogatás	10 209 274 Ft
Önkormányzati kieg támogatás	3 500 000 Ft
Térítési díj	374 210 Ft
Bevételek összesen	14 083 484 Ft
Gépkocsi anyagok	107 160 Ft
Üzemanyag	1 479 431 Ft
Nyomtatvány, irodaszer	59 343 Ft
Tisztítószer	76 903 Ft
Anyagköltség összesen	1 722 837 Ft
Karbantartás	1 330 865 Ft
Telefon	117 861 Ft
Biztosítás	36 757 Ft
KGFB	145 671 Ft
CASCO	602 920 Ft
Egyéb igénybevett szolgáltatások összesen	2 234 074 Ft
Alapbérek	8 542 551 Ft
Kiegészítő fizetések	1 414 842 Ft
Bérpótlékok	932 992 Ft
Betegszabadság	65 590 Ft
Táppénz hozzájárulás	18 840 Ft
Szoc hj adó	1 424 277 Ft
Bérfizetések összesen	12 399 092 Ft
Működési Költségek mindösszesen	16 356 003 Ft
Bevétel-költség	-2 272 519 Ft