

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

CEGLÉD VÁROS

2024. ÉVI

GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI

FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

Tartalomjegyzék

Bevezető	3
1. A település demográfiai mutatói	3
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása	4
2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény.....	4
2.2. Szünidei gyermekétkeztetés	6
2.3. Helyben szabályozott támogatások	6
2.4. Gyermekjóléti települési támogatás	6
2.5. Az Önkormányzat által megszervezett Nyári napközis tabor étkezési díjához nyújtott támogatás..	7
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások	7
3.1. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei	7
3.2. Család és Gyermekjóléti Szolgálat	8
3.2.1. Szakmai tevékenységek	8
3.2.2. Helyettes szülői hálózat	10
3.2.3. Szakmai tevékenységek száma	10
3.2.4. Ellátottak	10
3.3. Család és Gyermekjóléti Központ	12
3.3.1. Esetmenedzseri tevékenység	12
3.3.2. Hatósági eljárások	13
3.3.3. Ellátottak	14
3.3.4. Az intézményhez érkező jelzések.....	15
3.4. Speciális szolgáltatások	16
3.5. Adományozás	18
3.6. Prevenációs tevékenységek	19
3.7. A Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat fontosabb feladatai 2025-ös évben.....	19
4. Gyermek napközbeni ellátása	23
4.1. Bölcsődei és Védőnői Igazgatóság	23
4.1.1. Védőnői szolgálat	25
4.1.1.1. Ifjúság- és iskolavédőnői ellátás	25
4.1.1.2. Területi védőnői ellátás	27
5. Gyermek átmenti gondozása	28
5.1. Gyermek átmeneti otthona	29
5.2. Családok átmeneti otthona	29
6. Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzés	29
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok	29
8. Bűnmegelőzés	31
8.1. Ceglédi Rendőrkapitányság	31
9. Civil szervezetek részvétele az ellátásban	32

Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket **a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. számú melléklete** előír az önkormányzatok számára.

"A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4–5. (hatályon kívül helyezve)
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogreprevenió stb.)."

1. A település demográfiai mutatói

Különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira:

Cegléd város állandó lakossága¹ (év/fő)

2018.12.31.	2019.12.31.	2020.12.31.	2021.12.31.	2022.12.31.	2023.12.31.	2024.12.31.
36.909	36.868	36.765	36.485	36.474	36.287	35.659

Születések száma év/fő²

Év	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Cegléden született gyermekek száma	1163	1162	1117	1148	1178	1178	1153	956
- ebből ceglédi lakos	355	274	288	266	288	286	245	226
fiú	178	131	144	147	142	145	142	119
lány	177	143	144	119	146	141	103	107

¹ Belügyminisztérium Személyiadat- és lakcímnnyilvántartás adatai

² Anyakönyvi adatok - Cegléd

Cegléd lakosságának 0-18 év közötti korosztálya év/fő³

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
7246	7287	7277	7091	7031	7095	7000	6.863

0-18 éves korosztály nem/kor szerinti megoszlása⁴

Év	0-2 éves		3-5 éves		6-14 éves		15-18 éves	
	fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány
2020.	575	542	561	544	1673	1587	817	792
2021.	580	556	555	545	1654	1599	801	741
2022.	589	574	560	551	1671	1617	773	760
2023.	556	540	580	565	1655	1598	778	728
2024.	518	489	591	562	1644	1614	772	702

Ceglédi köznevelési intézményekbe beíratott gyermekek létszáma év/fő⁵

intézmény	2020	2021	2022	2023	2024
Bölcsőde	257	260	263	253	353
Óvoda	1293	1294	1274	1331	1354
Általános iskola	3262	3077	3037	3062	2984
Középiskola	3227	3693	3731	3356	3156

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása⁶

A Ceglédi Közös Önkormányzati Hivatal Hatósági és Igazgatási Iroda Szociális Csoportja a Gyvt. alapján az alábbi ellátásokban járhat el:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása, felülvizsgálata,
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátások megállapítása,
- szünidei gyermekétkeztetés

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre, és – ha hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű a szünidei gyermekétkeztetésre, vagy a gyermekvédelmi törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 19.§ (2) bekezdése értelmében gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 225%-át. (64.125.-Ft.) Amennyiben a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, illetve ha a gyermek nagykorúvá vált, akkor az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 245%-át. (69.825.-Ft.)

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 20/A.§ (1) bekezdése értelmében a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 01-jén és november 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus, és november hónapjára tekintettel, alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt a fent megjelölt időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek. Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy

³ Belügyminisztérium személyiadat- és lakcímnnyilvántartás adatai

⁴ Belügyminisztérium személyiadat- és lakcímnnyilvántartás adatai

⁵ Szeptember 30-ai állapot szerinti statisztikai adatok - Cegléd

⁶ Hatósági és Igazgatási Iroda beszámolója 2024

halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a fenti időpontban fennáll emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

2024. évben az alapösszegű pénzbeli támogatás 6.000.-Ft, az emelt összegű támogatás 6.500.-Ft volt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 2024. január 01. napján 848 gyermek, fiatal felnőtt, 2024. december 31. napján 818 gyermek, fiatal felnőtt volt jogosult.

2024-ben 850 esetben nyújtottak be támogatási kérelmet. Elutasításra kérelem nem került.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek életkor szerinti megoszlása a 2024. december 31. napján jogosultak esetén

korcsoport	2024
0-2	81
3-5	136
6-13	427
14-17	159
18 évesnél idősebb	15

A kérelmező szülők nagy része gyermekgondozást segítő ellátásban, ill. gyermeknevelési támogatásban részesül, vagy nem rendszeres munkavégzésből származik a jövedelmük (alkalmi munka)

A család másik felnőtt tagja pedig általában nem rendszeres munkavégzésből (alkalmi munka) tartja el családját.

2024. augusztusában 169 gyermek, fiatal felnőtt részesült alapösszegű pénzbeli támogatásban, 666 pedig emelt összegű támogatásban összesen 5.343.000.- Ft összegben.

2024. novemberében 156 gyermek, fiatal felnőtt részesült alapösszegű pénzbeli támogatásban, 673 pedig emelt összegű támogatásban összesen 5.310.000.- Ft összegben.

A pénzbeli támogatást a központ költségvetés biztosítja.

A 2024. december 31. napján nyilvántartott rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek és fiatal felnőttek közül 632 hátrányos helyzetű, 33 pedig halmozottan hátrányos helyzetű.

Hátrányos helyzetű gyermekek létszáma korcsoportos bontásban (december 31. állapot, év/fő):

korcsoport	2024
0-2	68
3-5	113
6-13	3319
14-17	122
18 évesnél idősebb	10

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek létszáma korcsoportos bontásban (december 31. állapot, év/fő):

korcsoport	2023
0-2	-
3-5	3
6-13	15
14-17	14
18 évesnél idősebb	1

A 2024. december 31. napján nyilvántartott hátrányos helyzetű gyermekek bölcsődei vagy köznevelési intézményi jogviszony szerinti megoszlása:

jogviszonnyal nem rendelkező: 95 fő

bölcsődés: 3 fő

óvodás: 126 fő

általános iskolás: 359 fő

Középfokú oktatási intézmény: 49 fő

felsőoktatási hallgató: 0 fő

A 2024. december 31. napján nyilvántartott halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek bölcsődei vagy köznevelési intézményi jogviszony szerinti megoszlása:

jogviszonnyal nem rendelkező: - fő

bölcsődés: -

óvodás: 3 fő

általános iskolás: 27 fő

Középfokú oktatási intézmény: 3 fő

felsőoktatási hallgató: -

A hátrányos helyzet megállapítások leggyakoribb oka a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskola végzettsége - 608 fő.

A halmozottan hátrányos helyzet megállapítások leggyakoribb oka a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskola végzettsége és a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatása - 33 fő

2024. évben nem volt olyan rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, aki után a családbafogadó gyám kiegészítő pénzbeli ellátásban részesülhetett.

2.2. Szünidei gyermekétkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/C.§ (1) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

A bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon, iskolai tanulmányokat folytatók esetében a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon kell biztosítani az étkezést.

2024. évben 322 gyermek vett részt valamelyik szünidei étkezésben, 305 gyermek hátrányos helyzetű, 17 gyermek halmozottan hátrányos helyzetű volt.

2024. évben a

tavaszi szünetben 141

nyári szünetben 295

őszi szünetben 80

téli szünetben 95 kiskorú gyermek vette igénybe az étkezést.

A szünidei gyermekétkeztetésre jelentkezett 322 jogosult gyermek életkor szerinti megoszlása:

korcsoport	2024
0-2	44
3-5	49
6-13	173
14-17	56

2.3. Helyben szabályozott támogatások

2024. június 1 napjától Cegléd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a települési támogatások keretében adható ellátások vonatkozásában a már meglévő rendeletet újraszabályozta az érdemi rendelkezések megtartása mellett.

Cegléd Város Önkormányzata Képviselő-testületének települési támogatás keretében nyújtott ellátások jogosultsági feltételeiről, az ellátások megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályairól szóló 12/2024. (V.23.) Ök. rendelet szabályozza a szociálisan rászorultaknak adható támogatások körét.

2.4. Gyermekjóléti települési támogatás

A támogatás 2024. június 1 napjától került külön feejezetbe, bővítve az adható támogatási feltételeket. 2024. évben 19 családban segítettünk kiváltani a szemüveget, rendkívüli élethelyzetben átmeneti segítséget nyújtani az étkezés kifizetésében, illetve a gyógyszerkiadásokat fedezni. A támogatások – szemüveg kivételével –

meghatározott időszakra kerületek megállapításra. (3 vagy 6 hónapra) A kifizetés 964.600.- Ft összegben történt.

2.5. Az Önkormányzat által megszervezett Nyári napközis tabor étkezési díjához nyújtott támogatás

2024. évben 2 család részesült támogatásban 27.000.- Ft összegben.

A gyermekvédelmi törvény csak a kiskorú gyermekek részére biztosítja az ingyenes étkezést, azonban önkormányzatunk rendeletben szabályozta a nagykorúak támogatásának lehetőségét is. Így 2024. évben 8 tanulmányokat folytató nagykorú gyermek részére is biztosítja az étkezést.

A támogatás az Önkormányzat költségvetését terheli, a rendkívüli települési támogatás költségvetési keretéből. 2024. évben kifizetésre került 236.856.- Ft támogatás.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások⁷

Cegléd Város Önkormányzata a Gyvt. 15. § (2) bekezdésében meghatározott személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások közül a következőket biztosítja:

- gyermekjóléti szolgáltatás
- gyermekek napközbeni ellátása
- gyermekek átmeneti gondozása.

A gyermekjóléti szolgáltatást az önkormányzat a Ceglédi Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában működő Ceglédi Kistérségi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család és Gyermekjóléti Központ (2700 Cegléd, Pesti út 7.) útján biztosítja.

Ceglédi Kistérségi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ⁸ Család és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről:

Az ellátási területet illetően intézményünk alapszolgáltatásait a Ceglédi Többcélú Társulás e feladatra szerződött települési önkormányzatok közigazgatási területén nyújtja, a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait a Ceglédi Járás teljes lakosságára kiterjedően biztosítja.

3.1. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei

Az intézmény munkatársai

Család és gyermekjóléti szolgálat:

- 1 fő szakmai vezető
- 13 fő családsegítő

Család és gyermekjóléti központ:

- 1 fő szakmai vezető
- 14 fő esetmenedzser
- 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser
- 1 fő utcai szociális munkás
- 1 fő fejlesztő pedagógus
- 2 fő szociális asszisztens
- 7 fő óvodai – iskolai szociális segítő
- 1 fő óvodai – iskolai szociális segítő koordinátor

A központ által ellátandó speciális szolgáltatások biztosítását további megbízási jogviszonyban alkalmazott munkatársak segítik:

- 4 fő pszichológiai tanácsadó
- 3 fő jogi tanácsadó
- 2 fő mediátor
- 1 fő családterapeuta

⁷Beszámoló a Ceglédi Kistérségi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2023-as évi gyermekjóléti alapellátási tevékenységéről és a települési gyermekvédelmi jelzőrendszer munkájáról

Az intézmény tárgyi feltételei

A Család- és Gyermekjóléti Központ Cegléd belvárosában, a város minden részéről könnyen megközelíthető akadálymentesített épületben működik a Cegléd Pesti út 7 szám alatt. A központ egy ISDN telefonvonalon, telefonközponton keresztül érhető el, illetve rendelkezünk internet-hozzáféréssel, ami elengedhetetlenül fontos a területi irodákkal történő kapcsolattartás szempontjából. A technikai infrastruktúra fejlesztése folyamatos, mobil és vezetékes telefonok, fax, két fénymásoló gép, a számítógép-hálózat biztosítottak. A családsegítők, esetmenedzserek és tanácsadók mindegyike külön számítógéppel rendelkezik az adminisztrációs feladatok elvégzéséhez. A munkaidejük legnagyobb részét köznevelési intézményekben végző óvodai – iskolai szociális segítők munkáját pedig notebookok és mobiltelefonok segítik.

Az épület helyiségei:

- 9 db dolgozó munkaszoba
- 3 db interjú szoba
- 1 db csoport szoba
- 1 db konferencia terem
- kiszolgáló és szociális helyiségek

A családsegítői munka terepen történő ellátásához rendelkezünk öt kerékpárral, illetve rendelkezésünkre áll az intézmény gépjárműve a külterületi családlátogatásokhoz.

A társult településeken az iroda helyiségeket és azok felszerelését a helyi önkormányzatok biztosítják.

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásait a központ dolgozói létszámából - osztott munkakörökben – az esetmenedzserek végzik (utcai szociális munka, kórházi szociális munka). A kapcsolattartási ügyelet, illetve a készenléti ügyelet munkáját a kollégák váltott beosztással végzik. Az óvodai-iskolai szociális segítséget jelenleg 10 fő főállású munkatárs látja el.

A Család és Gyermekjóléti Központ valamennyi dolgozója rendelkezik a munkakörének betöltéséhez szükséges felsőfokú végzettséggel, a jogszabálynak megfelelően. Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2 főnek van folyamatban a végzettség megszerzése, a többieké megfelelő.

3.2. Család és Gyermekjóléti Szolgálat

3.2.1. Szakmai tevékenységek

Szolgálatunk alapellátást végez Cegléd városában, Csemő-, Jászkarajenő-, Körösten-, Kocsér-, Tápiószőlős-, Újszilvás-, Törtel és Nyársapát településeken.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás szociális- és gyermekjóléti alapszolgáltatás, kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. Igénybevétele önkéntes alapon vagy hatóság általi delegálással történik ingyenesen.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás célja: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének, gyermekek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A 2021-ben bevezetésre került Gyermekvédelmi Információs Rendszer (GYVR) célja többek között az adminisztrációs munka megkönnyítése, a szolgálat és központ munkájának összehangolása, stb. A rendszer a kezdetek óta már több verzióváltáson ment keresztül, mely időnként kihívások elé állítja a dolgozókat azonban sikeresen veszik az akadályokat.

A szolgáltatás célja három részre tagozódik (időbeli tagozódás szerint)

Megelőzés, prevenció

Célja, a problémák kialakulásának megelőzése, illetve azok időben történő felfedezése. Azért, hogy ez cél megvalósulhasson, a családsegítő szolgálat észlelő és jelzőrendszerrel működhet, megbeszéléseket tart intézményi szinten, illetve családgondozói szinten napi kapcsolatot tartanak a munkatársak a jelzőrendszeri tagokkal. A munkakapcsolat javítása céljából rendszeresen szakmaközi megbeszéléseket tartunk (évente min. 6 alkalom).

A jelzőrendszer együttműködésének értékelése minden év február 28-ig, a jelzőrendszeri tagok részvételével megtörténik, az ott megfogalmazottak alapján egy éves jelzőrendszeri terv készül és az együttműködés javítására vonatkozó javaslatok alapján folytatjuk a közös munkát. A jelzőrendszeri tanácskozás személyes

jelenlétű formában valósult meg összevonva az 5 külső településsel. A Nagykőrösi Járáshoz tartozó 2 településünkön pedig a Nagykőrösi Humánszolgáltatóval összevonva történt meg.

Minél hatékonyabb a prevenció, annál kevésbé alakulnak ki a problémák, melyekkel a szolgálat tovább foglalkozik.

Szociális és mentálhigiénés problémák kezelése

Túlnyomó többségben a családon belüli kapcsolati, gyermeknevelési, életviteli, illetve bántalmazással és időskori elhanyagolással összefüggésben kell a gondozó tevékenységet folytatni, melyeknél lelki-mentális megerősítést is végeznek a családsegítő munkatársaink, valamint a központ pszichológusa. Szükség esetén, további, problémáknak megfelelő ellátás igénybevételéhez segítjük a rászorulókat.

A szociális és mentálhigiénés problémák élesen nem különíthetők el, és ha az egyik jelen van, akkor a másik is előfordulhat. Például egy tartós munkanélkülínél függetlenül attól, hogy egyedül, vagy családban él a szociális, megélhetési problémák depresszív, esetenként agresszív viselkedéssel, frusztrációval járhatnak, melyek a családi, kapcsolati viszonyokban is megmutatkoznak. Ezekben az ügyekben az egyéni és a csoportos esetkezelés módszereinek alkalmazásával az egyén/család életvezetési képességeinek helyreállítása, szinten tartása, és javítása a cél. Minél hatékonyabban működik az első két szint, annál kevesebb, hirtelen jelentkező, akut problémával kell szembesülni.

Az Intézmény szolgáltatásait igénybe vevők az első kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatást kapnak a biztosított szolgáltatás tartalmáról, az intézmény által vezetett, az igénybe vevőre vonatkozó nyilvántartásokról és a panaszjog gyakorlásának módjáról.

Krízishelyzet megszüntetése

Akut krízisekkel, ahol azonnali beavatkozás, segítség szükséges, az alábbi eset-típusoknál kell közreműködnünk:

- Élelmiszer, illetve éhezési problémákra az Élelmiszerbankkal kötött megállapodás alapján, napi szinten élelmiszercsomagot van lehetőségünk osztani a rászorulókat részére.
- A téli időszakban a fűtési nehézségek megoldására - indokolt esetben - környezettanulmány készítése után, krízisfa került kiosztásra.
- Lakhatással kapcsolatos krízishelyzetek megoldásában a szociális intézményhálózat, családok átmeneti otthonai segítségét tudjuk igénybe venni, ilyen típusú intézményekbe történő delegálást, és az ehhez szükséges ügyintézés lebonyolítását végezzük.
- A családon belüli erőszak egyik megjelenési formája továbbra is, amikor a szülők között fordul elő fizikai erőszak. Hatósági jelzéssel és személyes megkereséssel egyaránt találkozunk. Elsősorban az anyák fizikai bántalmazása, de a kölcsönös fizikai agresszió esete is előfordult. Növekvő tendenciát mutat a gyermekbántalmazás, a gyermekek ellen irányuló szexuális abúzus. Ilyenkor információ nyújtásával, tanácsadással, gondozással, szülői kompetenciák erősítésével, pszichológiai ellátás, családterápia, jogi tanácsadás biztosításával segítünk, illetve szükség esetén hatósági intézkedést kezdeményezésében működünk közre. Ezeknél a problémáknál együttműködünk szükség szerint az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

2024 évben több mint 1000 jelzést kapott szolgálatunk. A jelzések többnyire óvodai- és iskolai hiányzásokat, családon belüli erőszakot, iskolai bántalmazást, kiskorúak által elkövetett szabálysértéseket, lakhatási-, életvezetési, szerhasználati és azzal való kereskedés problémákat (kiskorúak esetében is), pszichiátriai problémákat (kiskorúak esetében is). Sajnálatos módon megjelent a kiskorú prostitúció és szaporodnak a kiskorúak közötti pornográf tartalmak megosztása. Továbbra is növekszik a kiskorú- és gondozatlan terhességek száma. Ezekben az esetekben alapellátás keretében gondozzuk az érintetteket, illetve szükség esetén hatósági intézkedés kezdeményezésére kerül sor. Egyre növekszenek a látókörünkbe kerülő családok anyagi problémái és növekedést mutat az előző évekhez képest a gyermekek elhanyagolása, mely kihat azok testi-, lelki és értelmi fejlődésére.

Kifejezetten nehéz terep a családsegítők számára Cegléden a Szűcs telep és vasútállomás környéke, A Puttony utca környéke és Ugyer. Ezeken a területeken elterjedt a kábítószer, a bűnözés, a gyermekelhanyagolás és megjelent a kiskorú prostitúció. 2024 évben gyakran krízisintervenciót végeztek a dolgozók a rendőrség segítségével sikeresen a város ezen részein.

Ezeket a területeket főként kisebbségi lakosok lakják. Rendszeresen részt veszünk a Ceglédi Kisebbségi Önkormányzat ülésein, ahol a részt vevők között szerepelnek a rendőrség képviselője, a gyámhivatal képviselői és a területi képviselők. Az ülések célja, hogy a jellemzői helyi problémákat közösen megoldjuk. A

jelzőrendszeri tagokkal kifejezetten jó az együttműködése a szolgálatunknak. A szolgálat által szervezett évi 6 alkalommal megrendezett szakmaközi konferencián egyre nagyobb számban vesznek részt a jelzőrendszeri tagok.

Szolgálatunk rendszeresen képviselte intézményünket a megrendezett országos konferenciákon, melyek lehetőséget adnak a szakmai változások megvitatására, az információcserére, ötletcserére, tapasztalatszerzésre, az országban működő intézmények működésének összehasonlításra.

A családsegítés keretében biztosítjuk:

- a szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást
- jogi, pszichológiai, családterápia és mediációs speciális szolgáltatásokhoz való delegálást
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését és annak igénylésének menetében való segítségnyújtást
- különböző pénzbeli támogatások és ellátások ügyintézését, mint pl. nyugdíj, családtámogatási ellátások, fogyatékosági támogatás, aktív korúak ellátása, árvaellátás, gyermektartás megelőlegezése stb.
- kapcsolati problémák megoldásának segítségét
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, ami gondozási terv alapján folytatott többszöri találkozást és munkát jelent
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, a lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását
- adományok gyűjtését és a rászorulókhöz eljuttatását

Hatósági intézkedés esetén – védelembe vétel, nevelésbe vétel, családba fogadás – amennyiben bevonják a szolgálatot, szociális segítő tevékenységet látunk el.

3.2.2. Helyettes szülői hálózat

Család és Gyermekjóléti Szolgálatunk alapellátás keretén belül működteti a helyettes szülői hálózatot. A helyettes szülői elhelyezés során a helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását saját háztartásában biztosítja, amely addig tart, amíg a vérszerinti szülő akadályoztatott gyermeke gondozásában, de legfeljebb tizenkettő hónapig. 2024-ben nem került sor helyettes szülőnél történő gyermek elhelyezésre, mivel ilyen igény nem merült fel szülők részéről. Az általunk kezdeményezett családból való kiemelések, a problémák jellege miatt nem voltak alkalmasak a fenti szolgáltatás igénybevételére

3.2.3. Szakmai tevékenységek száma



A tavalyi évben legnagyobb számban a családlátogatások fordultak elő. Magas volt a száma az információnyújtás, tanácsadás és ügyintézéshez való segítségnyújtás tevékenységeknek, illetve a segítő beszélgetésnek. A többi tevékenység száma általánosságban egyezik az előző évi adatokkal.

Kistérségi szinten 6781 alkalommal végeztek a családsegítő kollégák családlátogatást, ebből Cegléden 4676 alkalommal.

3.2.4. Ellátottak

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat Cegléden összesen 782 ügyféllel volt kapcsolatban a tavalyi évben, melyet a következő ábra szemléltet.



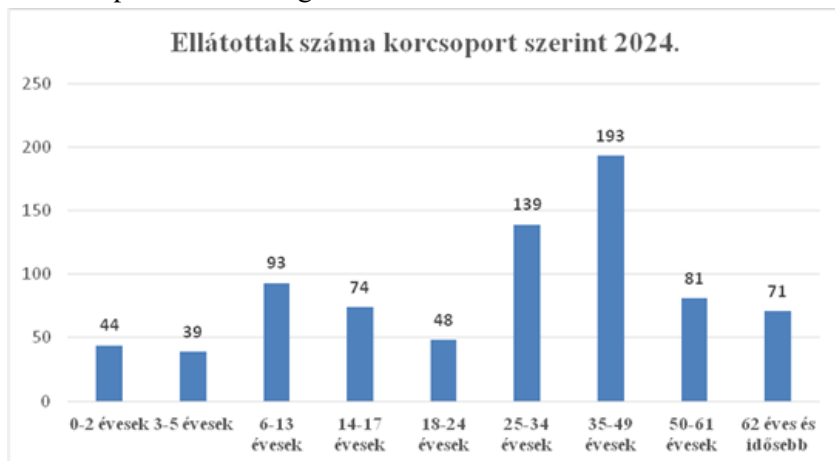
A kliensek közül 407 főt együttműködési megállapodás alapján láttunk el, mely azt jelenti, hogy rendszeresen kapcsolatban voltak munkatársainkkal, akikkel a közös munka cselekvési vagy intézkedési terv alapján folyt. Ez a szám nem mutat emelkedést az előző évhez képest. A fennmaradó ellátottak tanácsadásért jelentek meg, vagy az együttműködési megállapodással rendelkező ügyfelek családtagjaként szorultak valamilyen segítségre. Ide tartoznak még azok is, akik problémája egyszeri esetkezeléssel megoldható volt. Egyszeri esetkezelés 375 alkalommal történt.

Továbbra is jellemző az ellátottjaink körében a nemek közötti jelentős eltolódás a nők javára. Ez az arány jellemző minden településre. Ez azzal magyarázható, hogy a külön élő szülők esetén a gyermekek gondozása során a gyermeket ténylegesen gondozó fél gyakrabban az édesanya, akivel az együttműködési megállapodást megkötjük.

Az ellátottak között a gyermek és felnőtt korú ügyfelek is szerepelnek, utóbbiak saját problémájukkal, vagy gondozott gyermek szülőjeként kerültek kapcsolatba a szolgálattal.

Az együttműködési megállapodás keretében ellátottak és egyszeri esetkezelésben részesülő ellátottak között legtöbbször meglepő módon a 35-49 éves korosztályból kerülnek ki. Ez magyarázható a megnövekedett párkapcsolati problémákkal. Az előző évben a 6-13 éves korosztályból kerültek ki a legtöbbször ellátást igénybe vevők. Meglepő módon az előző évhez nagy növekedést mutat a 50-61 éves korosztályban és a 62 évnél idősebb korosztályban ellátásban részesülők száma. Ez magyarázható az elszegényedés, a családi támogatás hiányával ezekben a korosztályokban.

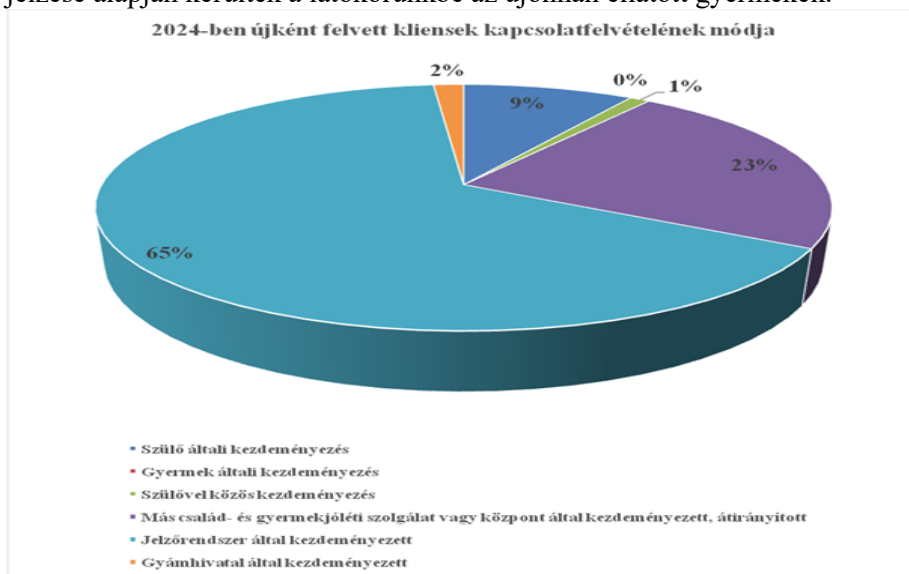
A korcsoport szerinti megoszlásuk az alábbi ábrán látható:



Az ellátottak munkaerő piaci státuszukat tekintve legnagyobb részben eltartottak, melyet az inaktívak (nyugdíjasok, nem tanköteles tanulók) majd a foglalkoztatottak követnek. A munkanélküliek száma csökkenést mutat az előző évhez képest. Ezt a következő ábra szemlélteti.



Szolgálatunk 190 fő új ellátott gyermekkel került kapcsolatba. Legnagyobb részben a jelzőrendszeri tagok jelzése alapján kerültek a látókörünkbe az újonnan ellátott gyermekek.



2024 évben több jogszabályváltozás történt, melyeket beillesztettünk a szociális munka folyamatába. Ezek:

- 2024. évi XXX. tv. - A gyermekek védelme érdekében egyes törvények módosításáról
- 30/2024.(VII.23.) BM rendelet – Egyes gyermekvédelmi és szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- 192/2024.(VII.9.) Korm.rendelet – A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997 (IX.10.) Korm.rendelet módosításáról
- Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény a 209. §-t követően a Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos kötelezettség megszegése alcímmel egészült ki: 209/A §

Ezek a változások szabályozzák az engedély nélküli eltávozáson lévő gyermekek befogadását, a kiemelt veszélyeztetés jelzését, a kórházban hagyott csecsemők gyorsított eljárással örökbe adhatóságát, a gyermekvédelmi kötelezettség megszegésének következményeit.

3.3. Család és Gyermekjóléti Központ

3.3.1. Esetmenedzseri tevékenység

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenysége keretében az esetmenedzser

- kezdeményezi a gyermekvédelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermekvédelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást koordinálja – a szolgálattal, az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást koordinálja.

A veszélyeztetettség felderítésének egyik feltétele a lakóterületen élő népesség életkörülményeiről, problémáiról való ismeretek birtoklása. Ezek a lakóterületen élő gyermekek problémáit, lehetőségeit, szocializációját meghatározó tényezők, melyek ismeretében meghatározható a gondozási terv, mely a gyermekek egészséges fejlődését biztosító beavatkozási mód meghatározását segíti elő.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma:

	Tevékenységek száma Cegléden	Érintett ellátottak száma Cegléden
Családlátogatás	450	449
Szociális segítő tevékenység	47	48
Környezettanulmány készítése	25	44
Esetmegbeszélés	46	35
Környezettanulmány készítésében közreműködés	82	108
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	51	78
Esetkonzultáció	76	82
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	30	54
Esetkonferencia szervezése	44	78
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	20	34
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	25	45
Összesen	896	1055

3.3.2. Hatósági eljárások

A hatósági eljárásra tett javaslatokat a szolgálatok a központok felé továbbítják először, majd egy esetmegbeszélést követően a segítő társszakmák bevonásával az esetmenedzser a javaslatot továbbítja a gyámhivatal felé. Kivételt képeznek ez alól a súlyos veszélyeztetettség kapcsán történő eljárások, amikor a veszélyeztetettség a szolgálat látókörében merül fel, ez esetben a szolgálat közvetlenül a hatósághoz juttatja el javaslatát a gyermek érdekében, a központ tájékoztatása mellett.

Védelembe vétel

Amennyiben alapellátásban nem kezelhető a családban fennálló probléma, a gyermekek gondozását védelembe vétel keretei között folytatjuk, mely során gyámhatóság kötelezte a szülőket/gyermeket kötelezettségeik teljesítésére. A hatóság által jóváhagyott gondozási- nevelési terv teljesítéséhez az esetmenedzserek és a családsegítő munkatársak közösen nyújtanak segítséget a családoknak egyéb segítő szakemberek bevonásával. Cegléden 2024-ben 184 gyermeket gondoztunk védelembe vétel keretei között. A tavalyi évben központunk Cegléden 53 javaslatot tett védelembe vételre, melyből 51 esetben az intézkedés elrendelésre került.

Ideiglenes hatályú elhelyezés

Az ideiglenes hatályú elhelyezést, mint a gyermek érdekében történő azonnali intézkedést megalapozza a gyermek súlyos veszélyeztetettsége, a gyermek által tanúsított olyan magatartás, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat. 2024-ben a központ 21 Ceglédi gyermek ügyében tett ideiglenes hatályú elhelyezési javaslatot.

Nevelésbe vétel

Amennyiben a gyermek családjában fennálló veszélyeztető körülmények alapellátásban és védelembe vétel mellett nem szüntethetők meg, a gyermek nevelésbe vételére kerül sor. A gyermekek hazagondozása céljából tovább folytatódik a szülőkkel a segítő kapcsolat. A gondozás célja, hogy a gyermekek vérszerinti családja alkalmassá váljon a gyermek nevelésére. Figyelemmel kísérjük a szülők és a gyermek kapcsolattartását és a család körülményeinek változását. 2024-ben Cegléden 112, nevelésbe vett gyermek családjával dolgoztunk és 20 nevelésbe vételre irányuló javaslatot tettünk.

Pártfogás, megelőző pártfogás

A pártfogóktól nem érkezett jelzés szolgálatunkhoz. Jelzés esetén többnyire a pártfogó felügyelet megszűnéséről tájékoztatnak bennünket vagy tájékoztatást kérek az általunk gondozott gyermekről, akinek a felügyeletét rendelték el. 2024-ben Cegléden 2 esetben tettünk javaslatot megelőző pártfogás elrendelésére, mindkét esetben az intézkedést elrendelte a Gyámügyi Osztály.

Családba fogadás

A gyámhatóság akkor járulhat hozzá ahhoz, hogy a gyermeket más, a szülői felügyeletet gyakorló szülő(k) által megnevezett család átmenetileg befogadja, gondozza és nevelje, ha a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte vagy más családi ok ezt indokoltá teszi, illetve, ha a családba fogadás a gyermek érdekében áll. A családba fogadó gyám ezekben az esetekben döntő többségében a nagyszülő vagy közeli hozzátartozó személyben kerül kirendelésre. 2024-ben 13 esetben tettünk javaslatot családba fogadásra Ceglédi gyermekek vonatkozásában.

Átmeneti gondozási formák

A nehéz helyzetbe került ceglédi családok, gyermekek részére a hatósági intézkedés elkerülése érdekében sok esetben megoldást jelenthet valamely átmeneti gondozást nyújtó intézmény szolgáltatásának igénybevétele. Cegléd Város Önkormányzata feladat ellátási szerződést kötött a családok átmeneti otthonát működtető Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei szervezetével és a gyermekek átmeneti otthonát működtető SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával. Utóbbi keretében az SOS Gyermekfalu kecskeméti intézményében 4 fő gyermek részére biztosítanak férőhelye, melyet 2024-ben is teljességgel kihasználtunk.

3.3.3. Ellátottak

A Család- és Gyermekjóléti Központ 341 hatósági intézkedéssel érintett kiskorúval volt kapcsolatban 2024-ben. Megoszlásukat az érintett település és a hatósági intézkedés jellege szerint az alábbi ábra szemlélteti:



A gyermekekkel és törvényes képviselőikkel együtt a 2024-es év során 320 fő jogerős hatósági intézkedésben érintett ellátott volt rendszeres kapcsolatban a Család és Gyermekjóléti Központtal.

3.3.4. Az intézményhez érkező jelzések

A jelzések minden évben legalább 90%-ban szabályszerű jelzőlapon érkeznek, a további jelzések emailben telefonon és személyesen érkeztek. Minden szóbeli jelzés esetén a kollégák megkérlik a jelzőrendszeri tagot a jelzés írásbeli megerősítésére, amennyiben az nem történt meg.

2024-ben összesen 463 jelzés érkezett a Ceglédi Család és Gyermekjóléti Szolgálathoz ceglédi gyermekekkel kapcsolatban, ezek kb. fele részben érkeztek köznevelési intézményből, 240 db. A védőnői szolgálat 85 jelzést tett a szolgálat felé. Ezt követik a társintézmények, a család és gyermekjóléti szolgálatok, valamint a központok összesen 30 jelzéssel. Magánszemélytől 26 jelzést kapott a szolgálat, a rendőrség 22, házi és gyermekorvosoktól pedig 9 jelzés érkezett.

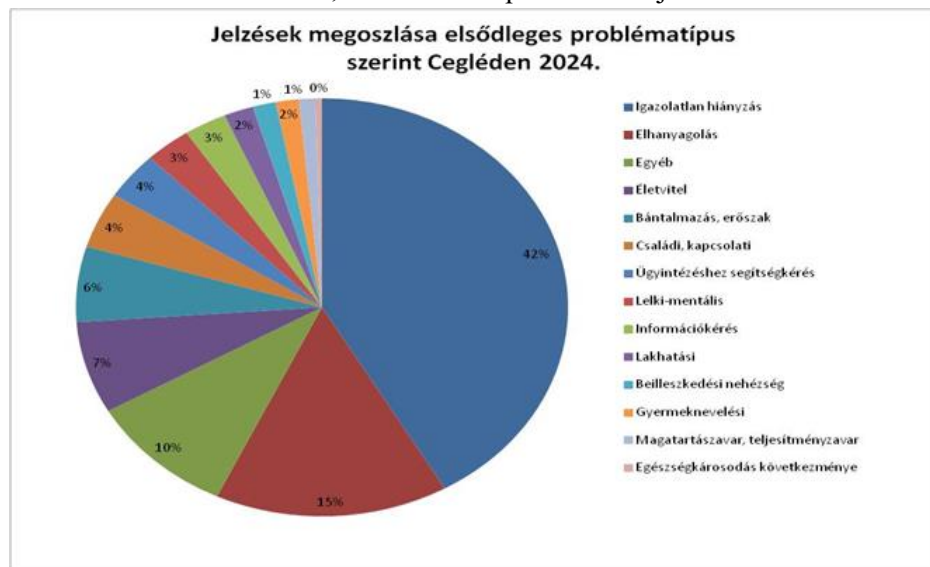
Az egyes jelzőrendszeri tagoktól beérkezett jelzések számait az alábbi ábra szemlélteti:



A beérkezett jelzések által szolgáltatott adatok azt mutatják, hogy a jelzőrendszeri tagok a járás minden településén aktív kapcsolatban vannak egymással, a jelzések szükségességével és a jelzés módjával tisztában vannak. A jelzőrendszeri tagok jellemzően eleget tesznek azon törvényi kötelezettségüknek is, hogy a családok

ügyeiben tartott esetkonferenciákon megjelenjenek. Amennyiben erre halaszthatatlan más elfoglaltság miatt nincs lehetőségük, helyettesítésükről gondoskodnak vagy írásban juttatják el véleményüket, javaslatukat.

A jelzésekben szereplő problémák közül a 2024-es évben is az igazolatlan hiányzások tették ki a legnagyobb részt, mintegy 42%. Az életviteli, elhanyagolási problémák összesen 22 százalékát tették ki a jelzéseknek, a gyermekek magatartásával, beilleszkedési nehézségeivel kapcsolatos problémákról pedig a jelzések mintegy 7%-a szólt. Bántalmazással, erőszakkal kapcsolatban a jelzések 6 százaléka érkezett a szolgálatához.



3.4. Speciális szolgáltatások

A család-és gyermekjóléti központ a gyermek családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében – igényeknek, szükségleteknek megfelelően - egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat biztosít.

- Utcai, lakótelepi szociális munka
- Kapcsolattartási ügyelet – mediáció
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- Jogi tájékoztatás, tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás
- Kórházi szociális munka – amennyiben a helyi viszonyok indokolják
- Fejlesztőpedagógiai tanácsadás
- Mediáció
- Óvodai- és iskolai szociális segítség
- Szociális diagnózis készítése
- Családterápia, családkonzultáció

Utcai szociális munka

Utcai szociális munka keretében munkatársunk rendszeresen három különböző útvonalat járnak be, az iskolák környékén lévő parkokat, a bevásárlóközpontokat, a vasútállomás környékét, valamint a város hátrányos helyzetű részeit. Amennyiben találkoznak napközben csellengő fiatalokkal, minden esetben felkeresik a családot és tájékoztatják a szülőket az igazolatlan hiányzások következményeiről.

Az utcai szociális munkás éves munkaterv alapján látja el feladatát. Kapcsolatban van a köznevelési intézményekkel, ahol az egyéni igények alapján – az óvodai és iskolai szociális segítőkkel is együttműködve – részt vesz prevenciós programok, előadások megszervezésében és lebonyolításában.

2024-ben 52 esetben, összesen 1517 gyermek került bevonásra a tevékenységek során.

Kapcsolattartási ügyelet

A Kapcsolattartási ügyeletet hetente két alkalommal (szerdán 8-18 óráig, illetve szombaton 9-12 óráig) tartunk, a Gyermekjóléti Központ Cegléd Pesti út 7. szám alatti helyiségeiben, melyet 2024-es évben 105 gyermek és szüleik vettek igénybe összesen 200 alkalommal.

A gyámhivatal, a bíróság, illetve a felek közös döntése alapján lehet helyszíne a szülők és gyermekek közötti

kapcsolattartásnak. Mind a különélő szülő, mind, pedig a családjából kiemelt, nevelőszülőnél elhelyezett gyermek esetében vehető igénybe ez a szolgáltatás, mely kidolgozott szakmai program, illetve házirend alapján működik.

Készenléti ügyelet

A készenléti ügyelet a Család és Gyermekjóléti Központ állandó telefonos elérhetőséget biztosít a lakosság számára, az azonnali gyermekvédelmi megoldást igénylő helyzetekben. Központunk egy külön mobiltelefont üzemeltet erre a célra, amelynek telefonszámát több fórumon nyilvánossá tettük, a helyi sajtóban meghirdettük. A 2024-es évben 7 alkalommal érkezett releváns hívás a krízistelefonra, melyek leginkább információt, tájékoztatást kérő jellegűek voltak.

Jogi tanácsadás

Jogi tanácsadás keretében szakképzett jogászok nyújtanak segítséget az ügyfelek jogi problémáinak kezelésében. Jellemzően válással, gyermekelhelyezéssel, vagyoni jogi, örökléssel kapcsolatos kérdésekkel fordulnak jogászokhoz. A szolgáltatást Cegléden 7 alkalommal vették igénybe az ügyfelek. A szolgáltatást igénybe vevők többségében egy alkalommal fordultak szakemberekhez, azonban azon esetekben, ahol összetettebb probléma került a látókörünkbe - jellemzően kapcsolattartással, gyermekelhelyezéssel érintett ügytípusban - a segítségnyújtást több alkalommal is biztosítottuk.

Pszichológiai tanácsadás

A pszichológusi tevékenység kihasználtsága Cegléden maximális. A szolgáltatást az ellátásban lévő gyermekek számára a Központ a szülő kérelmére, az esetmenedzser vagy családsegítő munkatárs javaslata alapján biztosítja. A tanácsadás során, Cegléden 2024-ben 110 gyermeket látott el a pszichológus összesen 246 alkalommal.

Kórházi szociális munka

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerint a gyermekjólét központok által működtetett kórházi szociális munka célja, hogy a kórházi védőnővel, a kórházi szakemberrel együttműködve

- a kórházi szülészeti-nőgyógyászati osztályon a szociális válsághelyzetben lévő anyának és gyermekének segítséget nyújtson.
- a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás illetve gyermekbántalmazás észlelése esetén a Gyvt.17.§.(2) bekezdése szerinti szükséges intézkedéseket tegye.

A 2024-es évben 48 alkalommal történt jelzés a kórház részéről, 86 főt érintve. A jelzések gyermek elhanyagolásáról, illetve szociális válsághelyzetben lévő várandós anyával kapcsolatosan érkeztek.

Fejlesztőpedagógiai tanácsadás

A 2024-es évben 38 gyermek rendszeres fejlesztését végezte kollégánk, összesen 110 alkalommal, melynek köszönhetően több gyermek javított évközi tanulmányi eredményén, illetve év-végi bukást követően sikeres pótvizsgát tett. Fejlesztőpedagógusunk szoros munkakapcsolatot alakított ki az általános iskolák pedagógusaival, napi rendszerességgel tart velük kapcsolatot, segítik egymás munkáját.

Mediáció

A mediációt elsősorban olyan párok, családok vették igénybe, ahol párkapcsolati, illetve kapcsolattartási problémák voltak. 2024-ben 25 fő vette igénybe a szolgáltatást a ceglédi központban, összesen 64 alkalommal. Leggyakoribb esettípusok ebben az évben is főleg a válás tematikájához köthetők, válás előtt, alatt és közben kívánnak egyezséget kötni a felek, olykor súlyos konfliktusokban, ahol számos esetben gyermekvédelmi ellátás is szükséges. Kamaszok magatartásproblémáival, konfliktusaival kapcsolatban is közvetítenek a kollégák. Nagy nehézség a kapcsolattartási esetekben a szülők közötti együttműködés és az erre való motiváció hiánya.

Óvodai és iskolai szociális segítség

Intézményünk óvodai- és iskolai szociális segítő munkát végez az óvodákban, általános- és középiskolákban. Az iskolai szociális munka során 42 intézménnyel, és azok tagintézményeivel kötöttünk együttműködési megállapodást a feladatellátás részleteiről, így munkatársaink összesen 80 különböző helyszínen végzik feladataikat.

Az óvodai- iskolai szociális segítő munka során egyéni tanácsadással, csoportmunkával és a közösségi szociális munka módszereivel 6149 fő gyermekkel kerültünk kapcsolatba.

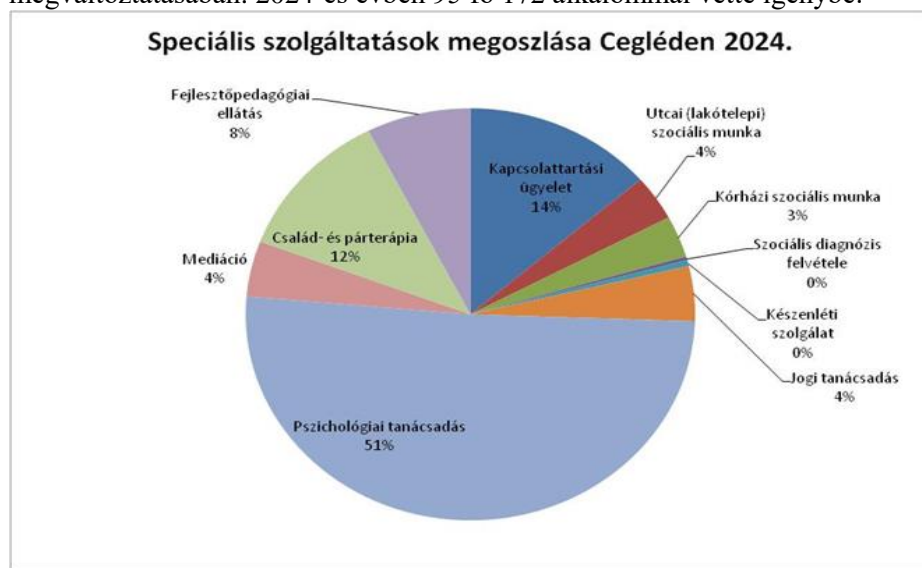
Szociális diagnózis készítése

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A diagnózis felvétele adatlappal segített strukturált interjú keretében történik.

Célja a szükséglet meglétének vagy hiányának megállapítása, valamint a szükséglet kielégítéséhez szükséges szolgáltatási forma beazonosítása.

Családterápia, családkonzultáció

A családkonzultáció olyan szakmailag kvalifikált tevékenység, amely az egyén és a család interperszonális kapcsolataival foglalkozik. Családkonzultációra a mindennapi élet általános kérdéseiben elakadt emberek jelentkezhetnek, akik klinikai értelemben nem betegek, és akikben él a változás igénye. Segítséget kérhetnek az igénybevételek életvezetési nehézségekben, partner kapcsolat és családi élet során felmerülő konfliktusaik megoldásában. A Családterápia olyan pszichoterápiás módszer, mely megpróbálja feltárni és enyhíteni a család rendszerén belül összefonódó érzelmi problémákat úgy, hogy segít a diszfunkcionális kapcsolati minták megváltoztatásában. 2024-es évben 95 fő 172 alkalommal vette igénybe.



3.5. Adományozás

Mindkét szakmai egység fontos feladatának tartja az adományok gyűjtését és annak kiosztását. Az adományok koordinálásával célunk, azon szükségletek kielégítése, mely egyrészt abból fakad, hogy a szociálisan rászorultak egy részének nincs lehetősége, forrása saját erőből beszerezni bizonyos termékeket (élelmiszer, évszaknak megfelelő ruházat, bútor, háztartási eszközök stb.) másrészt vannak, akiknek lehetősége van, és szándéka is mások segítése.

Tartós élelmiszer

2024-ben is megrendezésre került városunkban a 'Mikulás futás' program, melynek keretében intézményünk is részesült mintegy 300 cipős doboz adományban. Ennek jelentős részében a játékokon kívül tartós élelmiszer és ruhanemű is volt, melyet az intézményünkkel kapcsolatban álló rászoruló családok közt osztottunk szét.

Élelmiszerbank

Sikeres az együttműködésünk a Ceglédi Aldi áruházal a Magyar Élelmiszerbank Egyesület élelmiszermentő programjának keretében, melynek lényege, hogy az áruházban összegyűlt, aznap lejáró élelmiszerek a rászoruló családok részére kiosztásra kerülnek. A program a 2024-es évben is nagy érdeklődésre tartott számot. Az elmúlt évekhez képest változás történt az élelmiszer elszállításával és osztásával kapcsolatban. Az Aldi Áruház megváltozott üzletpolitikája miatt az aznap lejáró termékek értékesítését megkísérlik minden nap 12 óráig, csökkentett áron. Emiatt az elszállítható és kiosztható adomány mennyisége jelentősen, kb. harmadára csökkent.

Az élelmiszermentő program anyagi szempontból hatalmas segítség a családoknak, ezen kívül olyan termékekhez is hozzájutnak, melyeket jellemzően nem tudnak megvásárolni maguknak és gyermekeiknek.

Napi szinten mennyiségtől függően kb. 5-10 csomagot tudunk összeállítani, melyből az egyedülálló rászorulóknak arányosan kevesebbet, a nagycsaládosok pedig többet kapnak.

A tavalyi évben 6959 kg élelmiszer került kiosztásra a napi élelmiszermentő programból, valamint a tavalyi évben a karácsonyi, illetve tavaszi élelmiszer gyűjtés alkalmával 2978 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk ügyfeleink részére. Ezen felül az élelmiszerbank raktárából eseti kiaiánások alapján 1411 kg tartós élelmiszert vettünk át és osztottunk ki. Az adományok összesített értéke 18.112.612 Ft volt.

Krízisfa

A hideg idő beköszöntével, tartósan –5 fok alatti hőmérséklet esetén Krízis tűzifa kérelmezésére van lehetősége a ceglédi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező rászorulóknak. Amennyiben az egyén/család körülményeinek vizsgálata alapján indokolt az adományozás a VÁRVAG Kft által kerül kiszállításra a faadomány. A 2024-es évben 46 alkalommal történt meg ez a fajta segítségnyújtás.

3.6. Prevenciós tevékenységek

Cegléd város Ugyeri városrészében, egy ott élő szociális segítő megbízásával végzünk prevenciós tevékenységet. Munkájával nagyban segíti a családsegítők és esetmenedzserek munkáját. Bizonyos esetekben jelzésének köszönhetően időben történő intézkedéssel el tudjuk kerülni, hogy a család bekerüljön az ellátó rendszerbe. Az ott élők töle szívesebben elfogadják pl. a háztartás vezetésre és egyéb más területet érintő tanácsot, javaslatot.

Napközis táboroztatás

A tavalyi évtől a korábbi gyakorlattól eltérően gyermekjóléti szolgáltatók nem pályázhattak Erzsébet tábor szervezésére, így az intézmény saját lehetőségei szerint 4 héten keresztül biztosított napközbeni programokat és élményeket hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű ellátottjaink részére. A programok közt megtalálhatók voltak ismerkedős, mozgásos, játékos, ügyességi és kulturális foglalkozások. A gyermekek nagy örömeire részt vehettek kutyaterápiás foglalkozáson, meglátogatták a városi könyvtárat, és a „Generációk találkozása” program keretében a ceglédi Idősek Otthonának lakóival is találkoztak.

3.7. A Család és a Gyermekjóléti Központ és Szolgálat fontosabb feladatai 2025-ös évben

A 2025-ös évben a rendőrséggel közös együttműködésben hangsúlyt kapnak a dropprevenciós programok, melyet a központ ifjúsági tanácsadója koordinál, az óvodai-iskolai szociális segítők közreműködésével.

A munkatársak számára lehetőség szerint szakmai továbbképzések biztosítása a magas színvonalú feladatellátás érdekében. Ezen felül a munkatársak testi-lelki egészségének támogatása céljából sportolási és terápiás lehetőségek biztosítása.

Célunk olyan szolgáltatási komplexum létrehozása, amely a helyi hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű illetve veszélyeztetett egyének és családok szükségleteire, problémáira képes valódi, szakszerű válaszokat adni, széleskörű segítő szolgáltatást nyújtani az arra rászorulóknak. Ennek keretében további csoportos foglalkozásokat tervezünk az ellátottak részére.

Pillanatképek a 2023-es napközi táborról:







4. Gyermekek napközbeni ellátása⁹

4.1. Bölcsődei és Védőnői Igazgatóság

Cegléd Város Önkormányzata, eleget téve a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 94.§ (3) bekezdés a) pontja szerinti kötelezettségének 3 telephelyen, 212 férőhellyel működtet bölcsődét.

A bölcsődei ellátás biztosítja a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását, nevelését.

A Gyvt. kiemeli, hogy a gyermekek napközbeni ellátását különösen olyan gyermekek számára kell biztosítani, akik szociálisan vagy egyéb ok/okok miatt rászorulnak: pl. gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket, az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket és a védelembe vett gyermeket, valamint akiknek a testi, illetve szellemi fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szükségük.

A bölcsődei felvételt általában a szülő (törvényes képviselő) kéri, de az ő hozzájárulásával kezdeményezheti azt a védőnő, a család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyámhatóság is.

Tagbölcsődék ellátottainak létszáma:

A Deák Utcai Tagbölcsőde épületének adottságait kihasználva 8 gyermekcsoportot alakítottunk ki. Férőhelyek száma: 108 fő. Alkalmazotti létszám: 29 fő (+ 1 fő rehabilitációs munkatárs)

A Dózsa György Úti Tagbölcsőde épületének adottságai miatt 4 gyermek csoport működik. Férőhelyek száma: 48 fő. Alkalmazotti létszám: 12 fő

A Nefelejcs Utcai Tagbölcsőde 2024 év elején nyitotta meg kapuit, 4 gyermek csoportban 56 gyermek befogadására alkalmas. Alkalmazotti létszám: 13 fő

A bölcsődékben a gyermekek felvétele egész évben folyamatos, bár a nagyobb létszámot szeptemberben tudjuk fogadni, az óvodába került gyermekek helyének betöltésével.

Általában a kihasználtságot nagymértékben befolyásolja az, hogy a beszoktatási időszak után az első gondozási év alatt rendszerint több megbetegedés fordul elő a gyermekek körében, mint később. Jellemzően a téli hónapokban kevesebb a napi gyermeklétszámunk, mint nyári időszakban.

A bölcsődei ellátást egész évben folyamatosan működtetjük, az aktuális döntések értelmében (ügyelet, vagy teljes nyitva tartás).

A táblázatban a Tagbölcsődék 2024-es év létszám adatai láthatók különböző szempontok szerint vizsgálva:

	Deák Utcai Tagbölcsőde	Dózsa Gy. Úti Tagbölcsőde	Nefelejcs Utcai Tagbölcsőde
2024.01.01.-2024.12.31.			
Felvett gyermekek száma: (összesen)	185 fő	88 fő	80 fő
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben	7 fő	0 fő	1 fő
3 gyermekes családokból	36 fő	12 fő	11 fő
1 főre jutó jövedelemtől függő	86 fő	31 fő	22 fő
tartós beteg gyermek	3 fő	2 fő	1 fő
családban tartós beteg gyermek van	0 fő	1 fő	0 fő
nevelésbe vett gyermek	1 fő	0 fő	0 fő
SNI gyermek	0 fő	0 fő	0 fő
teljes térítéses	52 fő	42 fő	45 fő
Étkezők száma:(összesen)	16010 adag	6990 adag	7910 adag
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben	388 adag	0 adag	149 adag
3 gyermekes családokból	3366 adag	991 adag	971 adag
1 főre jutó jövedelemtől függő	7784 adag	2314 adag	1930 adag
tartós beteg gyermek	289 adag	150 adag	84 adag

⁹ Bölcsődei és Védőnői Igazgatóság beszámolója

családban tartós beteg gyermek van	0 adag	99 adag	0 adag
nevelésbe vett gyermek	41 adag	0 adag	0 adag
teljes térítéses	4142 adag	3436 adag	4776 adag
Időszakos gyermekek száma (összesen)	15 fő	13 fő	6 fő
Befizetett összeg (összesen)	1.227.757 Ft	805.942 Ft	159.429 Ft
térítési díj	756.950 Ft	350.750 Ft	109.750 Ft
étkezési díj	470.807 Ft	455.192 Ft	49.679 Ft
Ügyleteken résztvevők (tényleges) száma:			
Tavaszi szünet (2024.03.28 -2024.04.06.)	19 fő	0 fő	18 fő
Ügyeletet kérő gyermekek száma (a másik Tagbölcsődébe) az adott Tagbölcsőde nyári zárása alatt: (2024.07.08.-2024.08.16.- két hetes váltásban voltak zárva Tagbölcsődéink)	11 fő	1 fő	6 fő
Őszi szünet (2024.10.28-2024.11.03.)	15 fő	2 fő	10 fő
Téli szünet (2024.12.20- 2025.01.06.)	5 fő	0 fő	0 fő
Bölcsődék napja 2024.04.22.	16 fő	0 fő	0 fő
Programok: - 2024. márciusban mind a három Tagbölcsőde húsvétra készülődő délutánokra hívta a családokat, ahol a közös alkotás lehetőségét örömmel fogadták kicsik és nagyok egyaránt. - 2024. áprilisban közös gyermeknapot tartottunk a 3 Tagbölcsőde szervezésével. A kreatív foglalkozások mellett ugráló várakkal, arcfestéssel kedveskedtünk a gyermekeknek és családjaiknak. - A Nefelejcs U.Tb.-ben 2024.11.14.-én Faültetés a családokkal - 2024. decemberben, szintén a három Tagbölcsőde adventi családi délutánokra vártuk a gyermekeket szüleikkel, testvéreikkel együtt.			

A bölcsődéinkben a gyermekvédelemre fokozott figyelmet fordítunk, fő feladatai közé tartozik a prevenció. Gyermekvédelmi esetekben nagy hangsúlyt fektetünk az elsődleges megelőzésre.

A felvételi kérelmek beérkezésekor már előzetes felmérést végzünk, és a Gyvt.-ben meghatározott követelményeknek eleget téve felvételnél elsőbbséget élveznek a veszélyeztetett, hátrányos helyzetű, védelembe vett gyermekek.

Elvünk a lehetséges problémák azonnali kezelése, korrekciója. A családlátogatások során, valamint a bölcsőde elkezdésekor felmérjük, hogy a gyermekek körében van-e korai fejlesztésben részesülő, fejlesztő felkészítésben részesülő, valamint szociálisan és mentálisan hátrányos helyzetű gyermek. Célunk ezzel a mihamarabbi segítségnyújtás.

Ha a gyermek szocializációja hiányos, bölcsődei nevelés, gondozás segítségével lehetőséget biztosítunk a szocializációs zavarok enyhítésére, megszüntetésére. Ilyen feladatok a bölcsődén belül a folyamatos napirend kialakítása a csoportban lévő gyermekek egyéni szükségleteinek figyelembevételével, saját kisgyermeknevelői rendszer érvényesítése stb. Amennyiben komolyabb problémát észlelünk, akkor a megfelelő ellátó rendszerhez irányítjuk a gyermeket, illetve szüleit/törvényes képviselőjét.

A jelzőrendszer tagjaival rendszeresen tartjuk a kapcsolatot a gyermekek védelme érdekében. Megkeresésre 2024-ben két alkalommal segítettük a hatóságok munkáját pedagógiai szakvéleményünkkel:

- 2024. januárban a Ceglédi Járásbíróság egy – 2021. szeptembertől 2023. augusztusáig Deák Utcai Tagbölcsődénkbe járó – gyermekről pedagógiai véleményt, jellemzést kért a szülők válópere miatt.
- 2024. májusban a Pest Vármegyei Kormányhivatal Ceglédi Járási Hivatala kért pedagógiai véleményt a 2023. januártól 2024. augusztusig Deák Utcai Tagbölcsődénkben ellátást igénybe vevő gyermekről a nagyszülői folyamatos kapcsolattartás rendezése miatt.
- A Deák Utcai Tagbölcsődében 2024. évben 1 fő korai fejlesztésre jogosult gyermek járt, akinek a szakértői vélemény alapján heti rendszerességgel a fejlesztőpedagógus tartott foglalkozást. A fejlesztésekre az édesanya vitte a gyermeket a Pedagógiai Szakszolgálathoz.

A családokkal való kapcsolattartást az egyik legfontosabb feladataink közé soroljuk, amely folyamatos és állandó odafigyelést és együttműködést kíván részünkről a gyermekek érdekében.

Egyik módszere a „családlátogatás”. 2024-ben a Deák Utcai Tagbölcsőde kisgyermeknevelői **70** családnál voltak családlátogatáson. A Dózsa Gy. Úti Tagbölcsődéből **39** családnál, a Nefelejcs Utcai Tagbölcsődéből **22** családnál, amelynek során bepillantást nyerhettek a családok életébe.

Másik a „napi kapcsolattartás”, amikor a kisgyermeknevelők és a szülők egymás között napi szinten tartják a kapcsolatot. Reggel a szülő tájékoztatja a kisgyermeknevelőt, gyermeke szokottól eltérő eseményeiről például, hogy „éjszaka sokat volt fent a gyermek, keveset aludt, vagy reggel nyugós volt, rossz a hangulata stb.” Délután pedig fordítva: a kisgyermeknevelő tájékoztatja az érkező szülőt gyermeke bölcsődei napjáról pl.: „milyen tevékenységben vett részt a gyermek, hogy érezte magát a nap folyamán, jól evett, vagy aludt-e stb.” A folyamatos kommunikációval a szülők és kisgyermeknevelők között jó kapcsolat alakítható ki, ahol az esetlegesen felmerülő problémák gyors és hatékony kezelését tudjuk elősegíteni. Ezzel megelőzve az esetleges veszélyeztetettség kialakulását.

4.1.1. Védőnői Szolgálat

4.1.1.1. Ifjúság- és iskolavédőnői ellátás

A BÖVI iskolavédőnői elsődleges és kiemelkedő feladata a preventív munka, az egészségi állapot felmérése, megőrzése, fejlesztése. Az ifjúság egészségének védelme kiemelt területe a népegészségügyi programnak, melynek célja, biztosítani az egészséges élet lehetőségét mindenkinek.

A védőnők jogszabályok, és a szakma szabályai alapján komplex gondozást végeznek.

Munkájukat, ezen jogszabályok alapján végzik:

- 26/1997. (XI.3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról
- 51/1997. (XII.18.) NM rendelete kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról.
- 1997. évi LXXXIII. törvény kötelező egészségbiztosítás ellátásairól.
- 18/1998. (VI.3.) NM rendelete a fertőző betegségek és járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről.

A prevenció területén a védőnői ellátás lényege: az egészség megőrzése, fejlesztése, a betegségekre utaló tünetek, kapcsolódó betegségek korai felismerése, a rászorultak gondozást végző orvoshoz történő irányítása és nem utolsósorban a megfelelő életvezetési tanácsokkal való ellátása.

Az egészségnevelés a védőnő alapfeladata, kötelezettsége, felelőssége.

Minden évben rengeteg tervezést, szervezést igényel az iskolai kampányoltások lebonyolítása, a munkatervben egyeztetett kötelező páros évfolyamok szűrése. Egészségnevelő előadások folyamatos tartása is megtörténik több témakörben. Egészségnapokon, egészségheteken aktívan részt veszünk. Pályaalkalmassági vizsgálatokat végzünk a 8. osztályos tanulóknak május-június hónapban.

2022 szeptemberétől használjuk az egységes IER KRETA programot, mely segítségével a szülők kiértékelése, tájékoztatása megfelelően működik.

A Védőnői Szolgálat alkalmazotti létszámának alakulása 2024-ben:

A BÖVI-nél maradt Iskolai- Ifjúság egészségügyi szolgálat alkalmazotti létszámának alakulása 2024-ben:

	2024 évi	Betöltött státusz
Iskolai védőnői státusz	5 fő	5 fő
Ifjúsági védőnői státusz	4 fő	3 fő (1 üres státuszt helyettesítéssel látunk el)

Tájékoztató adatok a középiskolai és általános iskolai létszámokról, prevenciós tevékenységeikről

Középiskolák	CSZC Bem J. Műsz. Tech. Szkk. I.	CSZC Ungváry L. Keresk. és Vend. Tech. és Szkk. I.	Török J. Ref. Oktatási KP.	Kossuth L. Gimn. + Dózsa György Kollégium	CSZC Közgazdasági és Inform. Tech.	Patkós Irma Művészeti Szakközép
Intézmény létszáma	717	599	517	671	515	218
Szűrővizsgálat	715	410	258	418	307	186
Obesitas	50	90	28	54	76	35
Kóros sovány	3	0	8	9	0	3

Látásélesség	93	85	48	11	29	26
Hallásvizsgálat	2	2	2	0	0	0
Mozgásszervek	203	125	66	60	103	54
Tornafelmentés	22	26	12	17	8	5

Általános Iskolák	Ceglédi Táncsics Mihály Ált. Iskola +Budai úti Ált. Iskola	Várkonyi István Ált. Iskola	Ceglédi Református Általános Iskola	Szent Kereszt Katolikus Ált. Iskola	Örkényi Úti Általános Iskola	Losontzi EGYMI és Kollégium
Intézmény létszáma	746	768	764	611	95	433
Szűrővizsgálat	388	605	381	587	87	230
Obesitas	33	149	50	119	4	40
Kóros soványság	0	2	2	2	1	26
Látásélesség	53	89	24	12	5	43
Színlátás	3	0	4	2	0	2
Hallásvizsgálat	0	5	0	8	4	18
Golyva	0	1	0	0	0	0
Mozgásszervek	68	134	179	80	6	47
Vérnyomás problémák	12	20	0	23	7	6
Tetvesség	7	40	0	0	25	6
Gyógytestnevelés	41	12	50	47	0	95
Védőoltások száma	232	611	382	458	35	132
Egészségnevelő előadások száma, résztvevők száma	22/251	31/463	12/238	3/97	1/5	33/268

Az egészségnevelés egész évben folyamatos, tanórák keretein belül megtartottan igény szerint történik, előzetes idő- és témaegyeztetés alapján a pedagógusokkal.

Középiskolás évfolyamok számára tervezhető előadások:

- Egészséges kapcsolatok kialakítása
- Dohányzás témaköre (E-cigaretta, Snüssz, POCO stb.)
- Alkohol fogyasztásának szabályai, káros hatásai
- Energiaital fogyasztásának szabályai, káros hatásai
- Szexualitás, nemi úton terjedő betegségek megelőzése
- Fogamzásgátlási módszerek, abortusz témaköre, méhen belüli fejlődés, terhesség, szülés témaköre
- Egészséges táplálkozás és testmozgás témaköre

Általános iskolában tervezhető előadások:

- Egészséges kapcsolatok kialakítása
- Barátság, szerelem
- Egészséges táplálkozás és testmozgás témaköre
- Személyes higiéné
- Elsősegély
- Egyéb, pedagógusok által felmerült témák

A 2024-es évben a Szent Kereszt Katolikus Általános Iskolában dolgozó kolléganő elkezdte a Mesehős programot, mellyel az első-, és második osztályos tanulók figyelmét felhívják a stroke figyelmeztető jeleire, valamint a segítség hívását is megtanítja a gyermekeknek játékos formában.

Általános iskolákban nagy szerep jut a védőnőknek az oltások körüli teendőkben a 6.-os és 7.-es évfolyamokat érintően. A 6. osztályban két oltóanyagot (DT és MMR) kapnak a tanulók. A 7.-es évfolyamon egy kötelező (Hepatitis B ellen) és egy választható (HPV ellen) védőoltás van. Eddig ezek is ősszel és tavasszal kerülnek beadásra. A 2024-es évben a 7.-es kötelező

Hepatitis B oltás a korábban megszokott két oltás helyett, idén 3 oltásból áll. Ez azt jelenti, hogy a harmadik védőoltást be kellett illeszteni az eddigi oltási rendbe. E miatt októberben is van egy oltási időpont. Az oltások szervezése, lebonyolítása nagy odafigyeléssel zajlik. Szoros együttműködést igényel a szülőkkel, az iskolával, az ÁNTSZ-el valamint az oltó orvossal. A kolléganők egyre többször találkoznak olyan szülőkkel, akik

megkérdőjelezzik a kötelező védőoltások szükségességét. Pontos és mindenre kiterjedő ismeretátadással próbálják a szülőket felvilágosítani. Ez nem mindig egyszerű feladat, mivel az ilyen szemléletű szülők mögött sok esetben valamilyen oltásellenes csoport/szervezet áll. A védőnők ezen feladatnak is igyekeznek maximálisan eleget tenni, a ceglédi gyermekjóléti szolgálat illetve az ÁNTSZ-el együttműködve.

Jelen vannak a védőnők az iskolákban megrendezésre kerülő sport- és egészségnapokon/heteken. Rendszeresen, évről évre, mint egészségügyi személyzet jelen vagyunk a teremfoci bajnokságokon.

Ebben az évben indult a KEF (Kábítószerügyi Egyeztető Fórum) alakuló ülése Cegléden, melyen védőnő kolléganő is részt vesz. Céljuk feltárni a drog fogyasztás jelenlegi helyzetét, városunkban, amely alapul szolgálhat egy helyi drogstratégia kidolgozásához.

Gyakorlati tapasztalatok szerint a családok / diákok évről évre egyre több „egyéb” problémákkal is megkeresik a védőnőket.

Ilyenkor tanácsokat, segítséget kérnek a mindennapi életük megoldásában: például: a nem „optimális” családtervezés problematikája vagy a családon belüli konfliktusok kezelése miatt (párkapcsolati, szülő-gyermek konfliktus stb.) vagy, egyéb egészségügyi panaszok miatt (pszichés problémák felmerülése). Általános iskolában az előforduló sebeket, sérüléseket is ellátjuk, szükség esetén megfelelő szakrendelésre irányítjuk a sérültet.

Természetesen a védőnők a megadott kompetenciahatárokon belül kezelik, segítik, vagy tovább küldik szakember(ek)hez, illetve egyéb segítő(k)hoz irányítják a gondozottakat.

Gondozott gyermekek száma:

- oktatási intézménybe, intézményekbe beíratottak száma:
Általános Iskolák: 3417 fő
Középiskolák: 3237 fő
Óvodák: 1354 fő

Gyermekjóléti Szolgálat felé tett jelzések szám szerint, valamint a jelzés formája szerint:

- esetészlelő lapon: 1
- telefonon: 3

A jelzett esetek megosztása, jellegük szerint:

- egészségügyi veszélyeztetettség: 0
- gyermekelhanyagolás: 0
- általános probléma: 1
- oltáselmaradás: 3

Visszajelzés a gyermekjóléti szolgálat részéről:

- eset megbeszélés: 0
- írásban (pl.: esetvisszajelző lapon): 1
- telefonon (sürgős esetben): 3

Rövid- és hosszú távú tervek között szerepel elsősorban a diákok teljes körű ellátása, az eddigieknél is több prevenciós előadások tartás. Szorosan jelen szeretnénk lenni az iskolai életben. Azért, hogy minél többet tudjunk segíteni, minden évben több alkalommal védőnői továbbképzéseken veszünk részt, hogy ismereteink bővítésével, és aktualizálásával céljainkat elérhessük.

4.1.1.2. Területi védőnői ellátás¹⁰

A gyermekvédelemben a védőnői hálózat elsődleges szerepe, mint jelzőrendszer fogalmazódik meg. Ahhoz, hogy a gyermek családban nevelkedjék fontos, hogy a védőnő nagyon korán tudomást szerezzen és, hogy felismerje a család működésének zavarait, problémáit, annak érdekében, hogy a saját kompetenciájának vonatkozásában biztosítsa a szükséges gondozást, tanácsadást, információt-, segítséget-, támogatást nyújtson, illetve veszélyeztetettséget észlelve jelezzen a társintézményeknek a gyermekek védelme érdekében.

A védőnő működésének hatáskörét (kompetenciáját) azok a jogok, felhatalmazások alkotják, amelyek alapján a védőnő - saját munkaterületén - döntésre jogosult.

Kompetenciája csak az információnyújtásig, véleményezésig, javaslattevésig terjed ki!

¹⁰ Dél-Pesti Centrumkórház Országos Haematológiai és Infektológiai Intézet – Ceglédi Védőnők

A védőnői gyakorlatban rendszeresen végzett családlátogatás lehetőséget nyújt a család környezetének megismerésére, ezáltal könnyebben felismerhetők az egészségi állapotra ható pozitív és negatív tényezők, melyek alapján a gondozás célját, módszereit meg lehet választani.

A védőnői tevékenység szakmai felügyeletét a Pest Vármegyei Kormányhivatal Ceglédi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály illetékes helyettes járási vezető védőnője látja el.

Cegléden 12 területi védőnői körzet van, 2024 szeptemberétől minden körzet betöltött.

Gondozott gyermekek, várandósok száma (ellátástól függően):

- gravida: 493 fő
- 0-6 évesek: 2311 fő

Hány alkalommal, és milyen formában tett jelzést a Gyermekjóléti szolgálat felé?

- jelzőrendszeri megbeszélés: 13
- esetészlelőlap: 94
- telefonon/sürgős esetben: 36

A jelzett esetek megosztása, jellegük szerint (egy eset több problémánál is megjelenhet):

- anyagi: 34
- jogi: 1
- párkapcsolati: 4
- egészségügyi veszélyeztetettség: 11
- gyermekbántalmazás: 0
- gyermekelhanyagolás: 41
- várandós anya szociális válsághelyzetben (pl. titkolt terhesség): 3
- egyéb (konkrétan): 54 védőnői vélemény és környezettanulmány

Hány alkalommal, és milyen formában kapott visszajelzést a gyermekjóléti szolgálat részéről:

- szakmaiközi megbeszélés: 5
- írásban (pl. esetvisszajelző lapon): 63
- telefonon (sürgős esetben): 31

Munkaterületén melyek azok a problémák, amiket a családgondozás során tapasztalt, de a gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igényelnek?

A területi munka során a legtöbb esetben az anyagi problémák, nevelési problémák, illetve érzelmi és testi elhanyagolás jelentkezik problémaként. Az egyre nehezedő anyagi helyzetben a családok jelentős része krízishelyzetbe kerül.

A gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzések

Online és jelenléti továbbképzéseken tudunk részt venni. Évente egyszer a Gyermekjóléti Szolgálat Konferenciát tart, melyen részt veszünk.

A védőnői Szolgálat véleménye a gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködéséről

A rendszeres kapcsolattartás, a visszajelzések jó működése fennáll. A közös családlátogatás alig valósul meg. Változás esetén telefonos értesítés.

5. Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozását – a szülő kérelmére vagy bejegyzésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségi állapota, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani. A gyermekek átmeneti gondozása az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb tizenkettő hónapig tart, de szükség esetén meghosszabbítható 6 hónappal, ill. a tanítási év végéig. A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

5.1. Gyermekek átmeneti otthona

A Gyvt. értelmében a gyermekek átmeneti otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

A Gyvt. 94. § (3) bekezdés b) pontja alapján az a települési önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él, gyermekek átmeneti otthonát köteles működtetni.

A Gyvt. 97. § (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodást nyújtó ellátást a települési önkormányzat állami fenntartóval, egyházi fenntartóval és nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

A kötelezően ellátandó feladat teljesítése céljából Cegléd Város Önkormányzata az SOS-Gyermekefalú Magyarországi Alapítvánnyal kötött 2018. október 1. napjától feladatellátási szerződést, mely szerződés 4 férőhely állandó rendelkezésre állását biztosítja. A rászorulókat ellátása az SOS Gyermekefalú Kuckó Gyermekek Átmeneti Otthona (6000 Kecskemét, Vízmű u. 22.) intézményben valósul meg. Indokolt esetben az intézmény a gyermeknek az édesanyjával történő közös elhelyezését is biztosítja.

2023 év folyamán Ceglédre két édesanya érkezett gyermekeikkel, az egyik édesanya két sikertelen kilépést követően, jelenleg is a Kuckóban él gyermekeivel.

Az SOS Gyermekefalú Kuckó Gyermekek Átmeneti Otthonának 2023 évi szakmai beszámolóját Cegléd Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 123/2024. (IV.18.) Ök. határozattal elfogadta.

5.2. Családok átmeneti otthona

A Gyvt. értelmében családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el az otthontalanná vált szülő kérelmére a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy – ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll –, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától.

A Gyvt. 94. § (3) bekezdés c) pontja alapján az a települési önkormányzat, amelynek területén harmincezernél több állandó lakos él, családok átmeneti otthonát köteles működtetni.

A Gyvt. 97. § (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodást nyújtó ellátást a települési önkormányzat állami fenntartóval, egyházi fenntartóval és nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

Önkormányzatunk a Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezetével kötött feladatellátási szerződés keretén belül nyújtja a családok átmeneti otthona ellátást 2018. május 1. napjától, a szerződés 2021-ben 5 évre, 2026. június 30-ig tartó időtartamra került megújításra. A rászorulókat az ellátást a szervezet fenntartásában lévő - 2440 Százhalombatta, Csenterics S. u. 3/6. szám alatt található - Családok Átmeneti Otthona I. és II. Intézményeket vehetik igénybe.

2023. évben ceglédi család elhelyezésére nem került sor.

A Családok Átmeneti Otthona I., II. Intézmény 2023. évi szakmai beszámolóját Cegléd Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 126/2024.(IV.18.) Ök. határozattal elfogadta.

6. Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzés

A Pest Vármegyei Kormányhivatal, mint működést engedélyező és ellenőrző szerv a 2023-as évben nem tartott ellenőrzést a Bölcsődei és Védőnői Igazgatóság két tagbölcsődéjében.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

Az önkormányzat mellett számos nem állami, és egyházi fenntartó nyújt szolgáltatásokat a város területén. A szolgáltatókkal, intézményekkel való együttműködés nélkülözhetetlen a napi munka során.

A gyermekvédelem, gyermekjólét segítő munkatársainak legfőbb célja, hogy a gyermekek olyan körülmények között élhessenek, ami lehetővé teszi számukra a képességeiknek megfelelő fejlődést, testileg-lelkileg egyaránt. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, a Család és Gyermekjóléti Közont, a Ceglédi Közös Önkormányzati Hivatal, a nevelési és oktatási intézmények, a védőnői szolgálat, a Rendőrkapitányság

dolgozói továbbra is mindent megtesznek annak érdekében, hogy a gyermekek jogai, érdekei érvényesülhessenek.

Ceglédi Ifjúsági Önkormányzat¹¹

Cegléd Város Önkormányzata a 139/2022.(IV.21.) Ök. határozattal elfogadta a Ceglédi Ifjúsági Stratégia és Cselekvési Terv 2022-2027. dokumentumot.

A 2024-es év során a Ceglédi Ifjúsági Stratégia és Cselekvési Terv végrehajtása az alábbi főbb célterületeken valósult meg:

Részvételiség, ifjúsági bevonás erősítése

- Ifjúsági fórumok szervezése két alkalommal a Kossuth Művelődési Központban, a fiatalok véleményének megismerése azzal a céllal, hogy bevonjuk őket a helyi közösségi életbe. Főszerepben a pályaaorientáció és a prevenció, függőség volt. A szervezésben és megvalósításban 25 fiatal és 5 szakember vett részt, a rendezvényeken pedig összesen közel 270 diák vett részt.
- Iskolai közösségi szolgálati lehetőségek bőrzéje került megrendezésre, ahol a cél az volt, hogy olyan szervezetek, intézmények kerüljenek bemutatásra, akiknél lehetőség adódik az 50 óra közösségi szolgálat letöltésére. Ezen a rendezvényen 5 fiatal dolgozott, 10 kiállító jelent meg és kb. 50 fiatal vett részt.
- Negyedik alkalommal is megrendezésre került az ifjúsági bál a Kossuth Művelődési Központban, minek szervezésében és megvalósításában 30 diák vett részt és majdnem 200 fiatal szórakozhatott együtt.
- A városi ifjúsági referens és ifjúsági koordinátor aktív kapcsolatot tartott fenn az iskolai diákönkormányzatokkal, és részt vett különböző iskolai rendezvényeken.
- A Ceglédi Ifjúsági Önkormányzat strukturáltabb módon biztosítja a fiatalok részvételét a közéletben, szorosabb kapcsolatot tart a diákönkormányzatokkal és a helyi civil szervezetekkel.

Prevenációs és képzési programok

- Több középiskolában került sor csapatépítő képzésre, önismereti tréningre és szenvedélybetegség megelőzését célzó programokra rendhagyó osztályfőnöki óra keretein belül, együttműködésben a helyi civil szervezetekkel. Ezek megvalósításában 4 szakember, 6 fiatal vett részt és legalább 50 osztályt látogattak meg különböző oktatási intézményekben.
- A diákönkormányzati pedagógusok közül öten részt vehettek egy képzésen, ami a mentális felfrissülésről szólt.
- A Ceglédi Ifjúsági Önkormányzat delegáltjainak fejlesztése érdekében 2 alkalommal vehettek részt továbbképzésen, amiken az önismeret mellett elsősorban a megfelelő megjelenés szükségessége és a zökkenőmentes munkavégzés volt középpontban.

Szabadidő, közösségi terek, kreatív önmegvalósítás támogatása

- A város fiataljainak bevonásával megközelítőleg 14 olyan esemény volt, amin kb. 130 önkéntes vett részt és támogatta Cegléd rendezvényeinek lebonyolítását, miközben betekintést nyerhettek nagy, komplex rendezvények megvalósításába.
- Generációk találkozója keretein belül átlagosan 4-5 fiatal minden hónapban a Ceglédi Kistérségi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központjában látogatta meg a szépkorúakat, hogy együtt tölthessenek velük pár órát különböző foglalkozások keretein belül.
- A nyár folyamán együttműködve a Fiatalok Együttműködése a Ceglédi Sikeres Közösségekért Egyesületével és a Támaszpont Mentálhigiénés Oktatási és Prevenciók Közhazsnú Alapítvány egy ifjúsági cserét szervezett. Elsődleges célja a nemzetközi kapcsolatok erősítése, képviselői attitűd kialakítása és gyakorlása volt a cél. Ezen a programon 8 fiatal vett részt.

8. Bűnmegelőzés

¹¹ Ceglédi Ifjúsági Önkormányzat 2023-2024-ben végzett tevékenységei

8.1. Ceglédi Rendőrkapitányság¹²

A bűnmegelőzési programok főbb pontjainak bemutatása:

A Ceglédi Rendőrkapitányságon egy fő végzi a bűnmegelőzési programok koordinálását és végrehajtását a Ceglédi Rendőrkapitányság illetékességi területén. Az elmúlt évekhez hasonlóan a bűnmegelőzés több programban is szerepet kap.

Állandó programok bemutatása

2024 évben is kaptunk felkérést bűnmegelőzési előadások megtartására, amely elsősorban a közösségi oldalak veszélyeire terjedt ki. Elsősorban középiskolák részére tartottunk tájékoztatásokat az internetes zaklatás témakörében. A nyári szünidőben bűn és baleset-megelőzési foglalkozásokat tartottunk a táborozók részére elsősorban a Ceglédi Rendőrkapitányság épületében ezzel is közlembb hozva a diákokat a rendőrséghez.

A Pest Vármegyei Rendőr-főkapitányság bűnmegelőzési Osztály által készített úgynevezett ELBÍR hírleveleket a helyi sajtó részére megküldtük.

A jó és közös együttműködésnek köszönhetően a Cegléd Városi Televízióban havi rendszerességgel tájékoztattuk a televízió nézőket az aktuális bűncselekményekről. A Cegléd Rádióban a vizsgált évben "Rend a lelke..." elnevezésű bűn és baleset-megelőzési rovat, melyben megelőzési tanácsokkal hívjuk fel a hallgatók figyelmét. A Rádióban ezen kívül hetente a rendőrségi hírekben is tájékoztatást kapnak az aktuális bűncselekményekről a ceglédi lakosok. Kiemelt megelőzési téma a vizsgált évben a kibervédelem volt, a helyi sajtó erejével plakátok ihelyezésével hívtuk fel a lakosság figyelmét.

Az oktatási intézményekkel kiváló együttműködésben állunk, így bármilyen kérdésben álltunk rendelkezésükre.

A nagycsoportos korosztály számára kidolgozott bűn- és baleset-megelőzési témájú OVI-ZSARU programot 2024 évben is folytattuk, melyben jelenleg egy óvoda vállal csak szerepet. A program célja a gyermekek áldozattá válásának megelőzése, biztonságérzetük erősítése, és annak elősegítése, hogy szükség esetén tudjanak és merjenek segítséget kérni a rendőrtől. Az „Ovi-zsaru” elnevezésű program egy játékos, figyelemfelkeltő, közvetlen kommunikációra építő megelőzési programsorozat. Az óvodai foglalkozásokon és az otthoni feladatokon keresztül szerepet vállal benne az egyenruhás rendőr, az óvodás, az óvónő, a szülő, akár a nagyobb testvér, nagyszülő is. A program több modulból áll, a foglalkozások különböző témák köré csoportosulnak – ilyenek pl. Az ismerkedés szabályai, idegen személlyel történő találkozás, kapcsolat, egyedül otthon, veszélyes eszközök vagy a közlekedés szabályai - tehát olyan élethelyzeteket dolgoznak fel, melyeknek a kisgyerekek is részesei lehetnek. A foglalkozások úgy épülnek fel, hogy a kicsik ne kívülálló szemlélői, hanem aktív részesei legyenek azoknak.

A több éve működő országos "Iskola rendőre" programban a Ceglédi Rendőrkapitányság továbbra is részt vesz. Az Iskola rendőre program nagymértékben segíti a gyermekek védelmére irányuló bűn- és balesetmegelőzési tevékenységet. Elmondható, hogy a rendőri jelenlét miatt a gyermekek, pedagógusok és a szülők is egyaránt nagyobb biztonságban érzik magukat. Az Iskola rendőre program keretében a programban részt vevő iskolákhoz iskola rendőrök tartoznak, továbbá egy fő tölt be iskola rendőr koordinátor szerepet. Az Iskola rendőre programot minden tanévben kiadott feladat terv alapján hajtjuk végre. Felérés esetén az iskolarendőrök bűn és baleset-megelőzés témakörben előadásokat tartanak a diákok részére. Az iskola rendőrök folyamatosan kapcsolatot tartanak az iskolák vezetőivel, mely során az esetleges problémákra vonatkozóan személyes és telefonos egyeztetések történtek.

Megelőző vagyonvédelem

A tárgy évben két alkalommal volt lehetőségünk a szépkorúak részére előadást tartani bűn és baleset-megelőzés témakörben a Családsegítő Központ működésével, ahol elsősorban a banki, unokázós és egyéb trükkös csalásokra hívtuk fel a figyelmet. Az idősök világnapja alkalmából a Ceglédi Rendőrkapitányságon fogadtuk az érdeklődőket rendhagyó módon.

Kiemelt program Cegléden kerékpár regisztráció az úgynevezett Bike Safe program, amelyet minden hónapban egy alkalommal a Ceglédi Rendőrkapitányság épületében hajtunk végre. A program során a kerékpártulajdonosok egy egyedi sorszámot kapnak, a kerékpárokról fényképfelvételek készülnek, amely két rendszerbe adatokkal feltöltésre kerülnek.

¹² Ceglédi Rendőrkapitányság tájékoztatója

Említésre méltó az iskolai Szociális segítőkkal való együttműködés, mely keretében a vizsgált évben is tartottunk szakmai megbeszélést a Ceglédi Családsegítő Központban, egy alkalommal az iskolaőrök is bevonásra kerültek a megbeszélésbe.

2024. év végén elindult a Delta kábítószer megelőzéssel foglalkozó program illetékeségi területünkön

A gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása:

A Ceglédi Rendőrkapitányság illetékeségi területén a gyermekkorúak és fiatalkorúak körében történt bűnelkövetések száma csekély mértékű.

A gyermekkorúak és fiatalkorúak körében elkövetett cselekmények vonatkozásában a sorozat jelleg nem állapítható meg. Az értékelt időszakot megvizsgálva megállapítható, hogy a bűncselekmények nagyobb százalékát a vagyon elleni bűncselekmények teszik ki.

A szegényebb, hátrányos helyzetű családból származó fiatal elkövetők pénzszerzési céllal követik el a bűncselekményeket. A fiatal gyermekek nem gondolnak és nem tartanak az általuk elkövetett cselekmények büntetési következményeitől.

A 18 év alatti fiatal még bátrabban "belemegy" egy jogsértő cselekménybe is, mert nem tudja, hogy az ilyen típusú cselekményeknél súlyosabb jogkövetkezményekkel számolhat, mint egy tisztán vagyon elleni bűncselekmény elkövetésénél. A cselekmények elemzése során felfedezhető, hogy a vagányság illetve az elkövető környezeti és a család anyagi háttere, iskolai konfliktusok a fő motiváló ok, de sokszor azzal sincsenek tisztában, hogy bűncselekményt követnek el.

Megfigyelhető, hogy az elkövető szeretné megmutatni cselekedetével társainak, hogy "bátor", amellyel ki tud tűnni a társai közül.

9. Civil szervezetek részvétele az ellátásban

A civil szervezetek is bevonásra kerültek a gyermekvédelmi ellátásokba.

Cegléd Város Önkormányzata a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-Magyarországi Régiójával kötött ellátási szerződés útján támogatja tanyagondnoki szolgálat működtetését. A szervezet vállalja, hogy a tanyagondnoki szolgáltatással biztosítja a szórvány tanyákon élők esélyegyenlőségét. A szolgáltatás segítségével szállítják a tanyán lakó óvodás-, iskolás korú gyermekeket reggel az intézményekbe, délután haza, szükség esetén orvosi ellátásra.

Cegléd Város közigazgatási területén két polgárőr egyesület működik, amelyek aktívan támogatták a Ceglédi Rendőrkapitányság működését és a lakosság szubjektív biztonságérzetének javításához is hozzájárulnak.

Cegléd, 2025. április 30.
