



MAGYAR VÖRÖSKERESZT  
HUNGARIAN RED CROSS  
PEST VÁRMEGYEI SZERVEZETE

Nyt. szám: 22/6/2025

**Elfogadom**

Budapest, 2024. 12. 22. ....

**Dienes Rita Anikó**

vármegyei igazgató



**Támogatom**

Budapest, 2024. 12. 22. ....

szociális szakmai vezető

**Készítette**

Százhalombatta, 2024. ....

**Kósa Melinda Ágnes**

intézményvezető

## SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete által fenntartott

**Családok Átmeneti Otthona I.-II. - Százhalombatta**

**2024. évi tevékenységéről**



cím:  
telefon:  
e-mail:  
bankszámlaszám:

H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.  
+36 (1) 7999 123  
pest@voroskereszt.hu  
K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.  
web: www.pestvoroskereszt.hu  
adószám: 19170039-2-43

## **I. A Családok Átmeneti Otthon alapadatai**

### Fenntartó adatai

**Név:** Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete

**Székhely:** 1119 Budapest, Bikszádi utca 43.

**Adószám:** 19170039-2-43

**Elérhetősége:** pest@voroskereszt.hu

**Képviseli:** Dienes Rita Anikó vármegyei igazgató

### Intézmény adatai

**Név:** Családok Átmeneti Otthona I. – II.

**Cím:** 2440 Százhalombatta, Csenterics Sándor út 3. 6 épület

**Ágazati azonosító:** S0049114, S0202644

**Férőhelyek száma:** 40 fő, 25 fő

Szolgáltatás működését biztosító és szabályozó jogszabályok:

1. a 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
2. a 15/1998. (IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
3. 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
4. a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról.





## II. Az intézmény személyi- és tárgyi feltételei

### 1. Személyi feltételek, az intézményben dolgozók száma, szakmai végzettség szerinti megoszlása

Az Otthonok 2024-ben jogszabályban előírtnál alacsonyabb szakmai létszámmal működtek valamint a Családok Átmeneti Otthona II. intézmény vezetői feladatkörét idén is a Családok Átmeneti Otthona I. intézményvezetője látta el. A személyi állományáról elmondható, hogy az intézményekben a dolgozók fluktuációja nagyon alacsony, majdhogynem elhanyagolható. Az intézményvezető, családgondozók, szakgondozók munkáját takarító munkatárs is segíti. Az Intézményekben 4 családgondozó, 7 szakgondozó, 1 technikai munkatárs biztosítja a magas színvonalú szakmai munkát. Az ellátást igénybe vevők ingyenes tanácsadásban részesülnek - pszichológus és jogász által.

#### 1.1. Továbbképzések, szakmai egyeztetéseken való részvétel

2024 november 7-én részt vettünk a TSZR által Salgótarjánban szervezett „Szerhasználó fiatalok támogatása: kihívások és lehetőségek a gyermekjóléti és szenvedélybeteg ellátásban” című szakmai konferencián.

2024. november 18-20-ig 3 napos konferencián vettünk részt a BOCA Tréning program keretében. A program a vármegyei szervezetek számára kifejlesztett önértékelési eszközökről szólt.

### 2. Az intézmény működésének tárgyi feltételei

A két intézmény 65 férőhelyén egyidejűleg maximum 17 család átmeneti elhelyezését és gondozását tudja megoldani. A lakószobák 17 m<sup>2</sup> nagyságúak, a beköltöző család igényeinek megfelelően bútorozottak. Az intézmények a családoknak a főzés, étkezés, mosás, tisztálkodás lehetőségét biztosítják. Az Otthonokban szintenként egy közös konyha és mosókonyha van, a hat fürdőszoba blokkon, blokkonként azonban 2-3 család osztozik. Társalgó, játszószoza, játszótér szolgálja a lakók közösségi életét és a gyermekek egyéni fejlődését.







Az Otthonok lakószobáinak tisztasági festését minden kiköltöző család után munkatársaink segítségével és ellátottjaink önkéntes munkájával oldunk meg. A gázkazánok karbantartása a Fenntartó által finanszírozva megtörtént.

A tető szigetelése augusztusban megvalósult, 15 ablak cseréje megtörtént az Önkormányzat finanszírozásával.

### **3. Az intézmény működésének anyagi feltételei**

Az Intézmények működtetése az állami normatíva valamint Százhalombatta Város Önkormányzatával kötött finanszírozási szerződés terhére történik.

## **III. Szakmai munka bemutatása**

### **1. Az intézmény feladata, célja, célcsoportja**

A Családok Átmeneti Otthona I-II (továbbiakban CSÁO I-II) Százhalombattán, a Csenterics Sándor utca 3. szám alatt, a 6-os felújított és akadálymentes épületben található, 2006 óta fogadja a rászoruló családokat. Intézményünk fenntartója a Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete. A felvétel - kiskorú gyermek jogán - kérhető egyénileg, egy felvételi lap kitöltésével, melyet egy személyes megbeszélés követ. A felvételtől a szakmai team dönt, szociális rászorultság alapján. Az Otthonunk szakmai munkájának célja: az átmenetileg krízishelyzetbe került családok és a várandós anyák befogadása, szállásnyújtással, szükség szerinti ellátással. Szülőknek és gyermekeiknek az életvitelszerű tartózkodás biztosítása (főzési, mosási, tisztálkodási lehetőség), és a szabadidő hasznos eltöltése (kirándulás, kulturális programok, korrepetálások, csoportos foglalkozások). A családokat az itt tartózkodásuk alatt (1 + fél évig, illetve a tanév végéig) családgondozók segítik, és ha igénylik, külső szakemberrel - pszichológus és jogász - támogatjuk, erősítjük. A százhalombattai CSÁO I-II 2006 óta a Százhalombattai Önkormányzattal kötött ellátási szerződésében rögzítetteknek megfelelően végzi az otthonban élő gyermekek és szüleik átmeneti gondozását, gyermekjóléti alapellátás keretében.

### **2. A nyújtott szolgáltatások**



Intézményeink a törvényben meghatározott szükség szerinti ellátást nyújtanak a krízishelyzetbe került családok számára.

### 3. Ellátottak bemutatása

2024 december 31-ig az Intézmények 19 családnak biztosítottak elhelyezést. Nem és kor szerinti megoszlásuk változó, összesen 15 nő, 9 férfi és 48 gyermek elhelyezést biztosítottuk.

1. táblázat: Meglévő és új ellátottak bemutatása

Megnevezés	CSÁO I.	CSÁO II.
Családok száma	11	8
Ebből nő	8	7
Ebből férfi	6	3
Ebből gyermek	24	24
Beszámolási évben beköltözött családok száma	5	6
Ebből nő	4	6
Ebből férfi	3	2
Ebből gyermek	7	17
Kiköltözött családok száma	7	4

2024 ben 11 új család költözött be az Intézményekbe, melyből 10 nő, 5 férfi és 24 gyermek.

Az intézményekből összesen 11 család költözött ki, többnyire albérletbe vagy másik CSÁO-ba.

2. táblázat: Szülők életkori megoszlása

Korcsoport	CSÁO I.		CSÁO II.	
	Nő	Férfi	Nő	Férfi
0-17 év	0	0	0	0
18-39 év	9	5	7	1
40-59 év	2	3	1	1
60-64 év	0	0	0	1
65-69 év	0	0	0	0
70-74 év	0	0	0	0
75-79 év	0	0	0	0
80+ év	0	0	0	0
Σfő	11	8	8	3





3. táblázat: Gyermek életkori megoszlása

Korcsoport	CSÁO I.		CSÁO II.	
	Nő	Férfi	Nő	Férfi
0-2 év	3	7	0	4
3-5 év	2	3	2	3
6-13 év	9	9	2	10
14-17 év	0	1	2	1
nagykorú gyermek	0	0	0	0
$\Sigma$ fő	14	20	6	18

A családok legfőbb problémája a lakhatás megoldatlansága, az alacsony iskolai végzettség, a motivátlanság. A szakemberek segítségét folyamatosan igénylik, akár a nyomtatványok kitöltésében, akár segítő beszélgetések formájában.

#### 4. Közösségi programok

- májusban a pest vármegyei dolgozók és önkéntesek bevonásával részt vettünk a városi sárkányhajó versenyen.
- júniusban nagyszabású gyermeknapot szerveztünk a városi sportpályán, melyen az Intézmények lakóin kívül városbeli hátrányos helyzetű családok is részt vettek
- június 25-28-tól az iskolás korú gyermekek 4 napos táborban vettek részt Balatonlellén a városból hátrányos helyzetű gyermekekkel együtt. A táborot önkéntesek és munkatársak segítségével valósítottuk meg.
- júliusban a százhalombattai strandon töltöttünk el egy napot a lakókkal és városi családokkal
- december 5-én meglátogatt minket a Mikulás
- a december 20-ai Fenyő Ünnep alkalmával a gyermekek névre szóló ajándékokat kaptak, a lakókat megvendégeltük egy finom vacsorával .







## 5. Adományozás

Az Otthonok életét folyamatosan segítik adományozó magánszemélyek, cégek, független képviselők, akik támogatásával ruházatot, játékokat, élelmiszert, szolgáltatásokat tudnak biztosítani az intézmények térítésmentesen a lakóknak.

- Az ellátást igénybe vevő családok anyagiilag rossz helyzetben vannak, sok esetben nincs vagy nagyon alacsony a jövedelmük. Nagyon sokan érkeznek úgy, hogy nincs konyhai felszerelésük, ágyneműjük, bútoraik esetleg ruhaneműjük. Mindezeket az Otthonok is csak a felajánlott adományokból tudják biztosítani. Az intézmények rendszeresen kapnak adományokat a fenntartó Magyar Vöröskereszt PestVármegyei Szervezetétől is.
- 2023-ban a Coca-Cola Foundation-„Tanulj tovább,lépj tovább”2” program keretein belül intézményeink közreműködésével több rászoruló édesanya kezdhette meg szakma- és jogosítvány megszerzésére irányuló tanulmányait. A projekt célja az alacsony iskolázottság és anyagi bizonytalanság, valamint a családi körülmények miatt munkaerő-piac szélére szorult, vagy munkaerő-piacról kiszorult személyek reintegrációja. A projekt összegéből 2024-ben 1 fő jogosítványt szerzett és 14 fő sikeres szakmai vizsgát tett.
- Az élelmiszermentő program keretében heti két alkalommal kapunk bőséges adományt az Auchan és Lidl áruházaktól

Az állami normatíva, a pályázati pénzek, a Százhalombatta város által biztosított támogatás és a különböző magánszemélyek és cégek által felajánlott pénzadományok együttesen tudták fedezni az Otthon által szervezett programokat és szolgáltatásokat.

## 6. Szakmai együttműködések

A városban lévő társintézményekkel tovább folytatódott az előző években megkezdett közös munka. A nevelési-oktatási intézmények munkatársaival 2024-ben leginkább elektronikus és telefonos konzultációkkal segítettük egymás munkáját. Esetmegbeszélő teamet egy-egy család sorsát érintő kérdések megvitatására csak nagyon indokolt esetben hívtunk össze. Esetmegbeszélő team két család esetében volt, a nevelési intézmények és a





szülők kommunikációjának javítása érdekében ültünk össze az iskola, az óvoda és a VCSGK munkatársaival. Eredményesnek bizonyult a megbeszélés. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálatkal kialakított szakmai munka is folytatódott, 2024-ben is folyamatos volt az elektronikus és telefonos kapcsolattartás az intézménnyel. Az Önkormányzat képviselőivel valamint Török Sándorral Százhalombatta város alpolgármesterével a rendszeres kapcsolattartás és az információátadás folyamata továbbra is fontos és eredményes.

A helyi médiával is jó kapcsolatot ápolunk, ugyanis az intézmény életében bekövetkezett változásokról, hírekről való lakossági tájékoztatásban 2024-ben is segítségünkre voltak.

## **7. Ellenőrzések és azok összegzése**

2024-ben a felügyelő szervek nem folytattak le ellenőrzést az intézényeinkben.

## **IV. Tervek, célok és zárszó**

- Intézményeinkkel lehetőség szerint szeretnénk további pályázati lehetőségeket felkutatni és pályázatunkkal részt venni.
- A jelzőrendszeri tagokkal továbbra is szoros együttműködést szeretnénk megvalósítani.
- A szabadidő hasznos eltöltése és az Otthon közösségének építése fontos feladata az Otthonoknak. Ezért az előző évekhez hasonlóan szeretnénk tartalmas programokat szervezni és szolgáltatásokat biztosítani az igénybe vevő családoknak (gyereknap, családi nap, farsangi mulatság, csokitozás vadászat, Mikulás ünnepség, Fenyő Ünnep szerepel a terveink közt)
- Szakmai konferenciákon, és továbbképzéseken való részvétel.
- A dolgozók mentális egészségének védelmében szükség lenne szupervízióra, melyre a forrást pályázat útján próbáljuk beszerezni.

## **V. Képek**

