

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



A fenntartó nevében jóváhagyta:



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET**
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ
1011 Budapest, Bem rkp. 28.
Bánki, 11784009-20200817-0000000C
Adószám: 19025702-2-44
10.

Molnár Tamás
regionális ügyvezető

Falu- és tanyagondnokság

Ma már - 2025-ben - természetesnek vesszük, hogy több mint 1500 tanya- és falugondnok működik az országban, holott a '80-as években mindez egy álmodozó elmélkedéseinek tűnt csupán. Hogyan válhatott az álom valósággá, milyen fontosabb állomásai voltak a hálózat kialakulásának, kik a szereplői a folyamatnak, és főleg: mennyi minden múlhat személyek együttműködési készségén, akaratán?

A gondolatot Kemény Bertalan a nyolcvanas évek elején fogalmazta meg a Városépítési Tudományos és Tervező Intézet regionális munkatársaként a sarkosan feltett kérdés - melyik település életképes és melyeket kell "életképtelennek" minősíteni - új logikájú megválaszolásaként.

Minden településnek, emberi közösségnek joga van az élethez, az önrendelkezéshez, saját jövője alakításához. Ebben tudna segíteni egy olyan személy, aki "felvállalja a falut", vagy tanyás területet. Akiben erősen munkál a közösségéért való tenni akarás szándéka, és aki rendelkezik a mobilitását biztosító járművel. A teljes hálózat fenntartásának finanszírozási kereteit a jelenleg Emberi Erőforrások Minisztériuma néven működő tárca építette ki. A falugondnoki szolgálatok eddigi eredményeként elsősorban azt kell kiemelnünk, hogy több mint ezerháromszáz aprófaluba és tanyakörzetbe jutott el az a kapcsolati és információs lehetőség, a személyes gondoskodás megnyugtató közelsége, amely addig elérhetetlen volt ezen elszigetelt területek számára. A falvakban több mint ezerháromszáz munkahely létesült, olyan településeken, ahol szinte nincs helyi foglalkoztatás. A falugondnoki és tanyagondnoki szolgálatok utolsó szalmaszálat nyújtanak az előregedő, szociális gondokkal küzdő településeken a lemaradás csökkentésére, a helyi energiák megmozdítására, a remény felkeltésére. A szolgálatok elindítóinak és a hálózat gondozóinak talán ez a legfontosabb üzenetük: fontos számunkra minden ember, minden kis vergődő közösség.

Faludi Erika

Az Intézmény általános adatai

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület I. és II. Számú Tanyagondnoki Szolgálat

Székhely: 2700. Cegléd, Pesti út 65. (1-es kép)

Hosszú út van már a ceglédi tanyagondnoki szolgálat mögött. Magyarországon a tanyás térségek hatalmas területet ölelnek fel, főleg az Alföldön, ahol nagyon sok egyedülálló, magányos, idős ember él, akiknek a szolgáltatások – mint például gyógyszer, élelmiszer, meleg étel – csak a tanyagondnokok közreműködésével érhetők el. Munkájukkal segítséget, törődést és nagyon gyakran társaságot is jelentenek az idős embereknek. Kevesen tudhatják, de Cegléd város azon kevés városok közé tartozik, ahol van ilyen szolgáltatás. Jellemzően, inkább kisebb települések és községek élnek ezzel a nagyszerű és nagyon is szükséges lehetőséggel. Bizakodásra ad okot, hogy Cegléd város Önkormányzata a Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel, mint a szolgálat fenntartójával, közösen szervezik a szolgálat fejlesztését és bővítését ezzel is segítve a külterületi lakosok életminőségének javulását.

1. Intézmény bemutatása

A ceglédi tanyagondnoki szolgálat a 2011. február 22-én érvénybe lépő és többször módosított ellátási szerződés alapján működik. A szerződés Cegléd Város Önkormányzata és a Máltai Szeretetszolgálat Egyesület között jött létre. A szerződést a felek a Szociális Igazgatásról és Szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. számú törvény 120-122 §-a-ban foglaltak alapján kötötték meg.

A szervezet vállalja, hogy a tanyagondnoki szolgáltatással biztosítja a szórvány tanyákon élők esélyegyenlőségét. A szolgáltatás segítségével biztosítja, hogy a tanyán élő fiatal, családos, egyedül élő, idős, beteg emberek a megszokott környezetükben élhessék életüket.

2. Infrastruktúra

A Tanyagondnoki szolgálat telephelye 2021-től a Cegléd, Pesti út 65. (1-es képmelléklet). Megközelíthetősége jó, közel van Cegléd város központjához, 80 méterre található a buszmegálló, így tömegközlekedési eszközzel is elérhető. Külön iroda, közösségi tér és raktár van az adományoknak (2-es kép). Központi fűtéssel, 2022-ben hűtő és fűtő klímával kiegészítve és felújítva kapta meg a szolgálat a város önkormányzatától. A telephely bejárata a Bajcsy-Zsilinszky tér felől. (3-as kép)

3. Célcsoport/ellátotti kör, szakmai tevékenység

Idősek ellátása

A Tanyagondnoki szolgálat célja, hogy a hátrányos tanyás térségekben az ott élők esélyegyenlőségét biztosítsák, és a hiányzó szolgáltatásokhoz a hozzáférést lehetővé tegyék.

A szolgáltatás segítségével az ellátást igénylő személyek számára lehetőség nyílik arra, hogy mindennapjaikat a települési hátrányok ellenére, a megszokott környezetükben, saját otthonukban töltsék, és fizikai állapotuk, családi helyzetük megváltozása esetén is minél később, vagy egyáltalán ne szoruljanak intézményi, szakosított ellátásra.

Amennyiben ez megvalósul, a gondoskodó társadalmi környezetben a legnehezebb életkörülmények között élők is biztonságban és méltósággal élhetik le életüket. Számukra a tanyavilág jelenti az egészséges környezetet és csak nagyon indokolt esetben változtatnak lakóhelyet.

- A hivatalos ügyeik intézésében is segítjük őket, elkísérjük a hivatalokba, időpontot egyeztetünk számukra, hogy a lehető legrövidebb idő alatt megoldásra kerüljön problémájuk.
- Napi feladatunk az ivóvíz eljuttatása az itt élő emberekhez.
- Az általunk ellátott családoknál általában nincs vezetékes gáz szolgáltatás, a főzést és vízmelegítést palackos gázzal oldják meg. A palackokat a mi segítségünkkel cserélik.

- Napi rendszerességgel bevásárlunk, vagy megteremtjük annak lehetőségét, hogy ellátottjaink be tudjanak jönni a városba és maguk vásároljanak be. A piaci napokon bevásárlótúra van, így a friss zöldséget, gyümölcsöt is be tudják szerezni.
- A ház körüli állatok takarmányának beszerzésében is a szolgálat segít.

Egészségügyi ellátás

- Napi feladataink közé tartozik ellátottjaink eljuttatása a háziorvoshoz, szakrendelésre és adott esetben kórházba. Nagyon jó kapcsolatot ápolunk a háziorvosokkal, bármikor problémával fordulunk hozzájuk, mindenben készséggel segítenek.
- Kórházba kerülő ügyfeleinket rendszeresen meglátogatjuk és bevásárolunk nekik, majd amikor a kórházi kezelésük befejeződik, az otthonukba való visszajutásban is segítjük őket.
- Gyógyászati segédeszközökkel is ellátjuk a rászorulókat. Több helyre vittünk ki betegágyat, kerekesszéket, járókeretet, szoba WC-t, melyet a háziorvosok kérésére is biztosítunk.

A nyújtott szolgáltatásokat összesítő táblázatok és tevékenységkódok listája a beszámoló mellékletét képezi.

4. Humánerőforrás gazdálkodás

2024. évben a tanyagondnoki szolgálatot két személy látta el:

- az I. számú körzet tanyagondnoka Banó József,
- a II. számú körzet tanyagondnok Mányoki Mihály.

A tanyagondnokok helyettesítése is megoldódott.

Helyettesítő: Mányokiné Ruskó Melinda.

A közvetlen felügyeletet, ellenőrzést és szakmai segítséget a fenntartó részéről a szakterületi vezető látja el.

Az I. számú körzetben a tanyagondnoki munkát 2022. szeptemberétől egy Dacia Duster típusú autó segíti. (4-es kép) A II. számú körzetben a tanyagondnoki munkát 2023. szeptemberétől egy másik Dacia Duster autó segíti. (5-ös kép)

5. Panaszbejelentések, azok kezelése:

Ez évben egy írásbeli panasz érkezett, amit a fenntartó panaszbizottságán keresztül kivizsgált és visszajelzett a panasztevőnek.

6. A beszámolási időszakban történt ellenőrzések:

A fenntartó részéről pénzügyi és szakmai ellenőrzések az év folyamán negyedévi rendszerességgel; illetve éves könyvvizsgálat.

7. Partnerkapcsolatok

2023-ban sikerült kapcsolatot kialakítani az Élelmiszerbankkal. Cegléden a Körösi úti Penny áruházból napi rendszerességgel kapunk pékárut, zöldséget és vegyes élelmiszert, amivel további segítséget tudunk nyújtani nehéz helyzetben lévőknek. (7-es kép)

2024 éves Penny élelmiszermentés				
Pékáru	1211 kg			
Zöldség, gyümölcs	1908kg			
Vegyes élelmiszer	1478kg			

További együttműködő partnereink:

Szolgálatunk nagyon jó kapcsolatot ápol a társintézményekkel, külön kiemelném:

- Cegléd Város Önkormányzata
- Cegléd Város Polgármesteri Hivatal Szociális Csoport
- Gyámügyi Osztály
- Ceglédi Kistérségi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ

Rendszeres kapcsolatban állunk az alábbiakkal:

- védőnői szolgálat
- gyermekjóléti és családsegítő szolgálat
- mezőőri szolgálat
- polgárőrség
- rendőrség
- Toldy Ferenc Kórház és Rendelőintézet
- Várvag Kft.
- Új Esély központ, Baptista Szeretetszolgálat
- háziorvosi szolgálatok

8. Máltaiság:

Segélyezés/adományozás:

Adomány:

- a Cegléd lakosai által felajánlott ruha, háztartási eszköz és bútor kiszállítása a szükségben lévőkhez,
- a Málta által gyűjtött különböző adományok megfelelő helyre való átadása (Spar-csomag, tanszer, női táska),
- a ceglédi önkormányzat, családsegítő központ által adott adományok házhoz juttatásában való segítségnyújtás.

Mennyire fontos már korai gyermekkorban megismertetni az adni és segíteni érzés örömét. Pozitív tapasztalat: adott egy óvodás (nevezzük Botinak), a szolgálat hozza és viszi az óvodába külterületi részről. Ugyanezen a külterületen él egy férfi, aki hajléktalanszállón élt, de egy üresen álló tanyába befogadta a tulajdonosa, hogy kapjon lehetőséget elindulni az életbe. Cserébe a tanya így nincs felügyelet nélkül. Ha van lehetőség, a szolgálat juttat az élelmiszeradományból a férfinak is. Először csak véletlen egybeesés volt, hogy az óvodából hazafelé a férfinak vittünk adományt, de ettől Boti olyan lelkes lett, hogy már reggel kérdezte, hogy ma is viszünk-e adományt a bácsinak délután. És hát ilyen lelkesedésnek nehéz ellenállni.

A Spar áruház „Adni öröm!” karácsonyi adománygyűjtésére ebben az évben Budapesten került sor, ahol önkéntes családtagjainkkal egy hétvégén vettünk részt. Ezzel lehetőségünk nyílt a területünkön élő nehezebb anyagi körülményekkel élőknek tartósélelmiszer-csomagot juttatni. (6-os kép)

9. Egyéb fontosabb szakmai tevékenységek, A beszámolási időszak nehézségei, nem várt eredmények, sikerek, javaslatok, egyebek:

Megoldásra váró feladataink:

- Sajnos még 2024-ben is több tanyán nincs villany és egészséges ivóvíz. A kommunális hulladék elszállítása sincs megoldva, ami nagyon fontos lenne a külterületen élők számára is.

- Munkavégzésünk során az utak állapota miatt többször is elakadtunk. Bár az év inkább az aszályról lett nevezetes, de egy kiadós felhőszakadás összefüggő víztócsát eredményezett. (8-as kép)

2025. január

Készítette: Mátyóki Mihály és Banó József tanyagondnokok

10.Képmelléklet

1-es kép:



2-es kép:



3-as kép



4-es kép:



5-os kép



6-os kép:



7-es kép



8-as kép

