

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

CEGLÉD VÁROS

2023. ÉVI

GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI

FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

Tartalomjegyzék

Bevezető	3
1. A település demográfiai mutatói	3
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása	4
2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény.....	4
2.2. Szünidei gyermekétkeztetés	6
2.3. Helyben szabályozott támogatások	7
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások	7
3.1. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei	7
3.2. Család és Gyermekjóléti Szolgálat	8
3.2.1. Szakmai tevékenységek	8
3.2.2. Helyettes szülői hálózat	10
3.2.3. Szakmai tevékenységek száma	10
3.2.4. Ellátottak	10
3.3. Család és Gyermekjóléti Központ	13
3.2.5. Esetmenedzseri tevékenység	13
3.2.6. Hatósági eljárások	14
3.2.7. Ellátottak	14
3.2.8. Az intézményhez érkező jelzések	15
3.4. Speciális szolgáltatások	16
3.5. Adományozás	19
3.6. Prevenációs tevékenységek	19
3.7. A Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat fontosabb feladatai 2024-es évben.....	20
4. Gyermekek napközbeni ellátása	23
4.1. Bölcsődei és Védőnői Igazgatóság	23
4.1.1. Védőnői szolgálat	25
4.2. Területi védőnői ellátás	25
4.3. Iskola- és ifjúság-egészségügyi feladata	26
5. Gyermekek átmeneti gondozása	29
5.1. Gyermekek átmeneti otthona	29
5.2. Családok átmeneti otthona	29
6. Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzés	30
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok	30
8. Bűnmegelőzés	32
8.1. Ceglédi Rendőrkapitányság	32
9. Civil szervezetek részvétele az ellátásban	33

Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket **a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. számú melléklete** előír az önkormányzatok számára.

"A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4–5. (hatályon kívül helyezve)
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogreprevenió stb.)."

1. A település demográfiai mutatói

Különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira:

Cegléd város állandó lakossága¹ (év/fő)

2017.12.31.	2018.12.31.	2019.12.31.	2020.12.31.	2021.12.31.	2022.12.31.	2023.12.31.
36.867	36.909	36.868	36.765	36.485	36.474	36.287

Születések száma év/fő²

Év	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Cegléden született gyermekek száma	1163	1162	1117	1148	1178	1178	1153
- ebből ceglédi lakos	355	274	288	266	288	286	245
fiú	178	131	144	147	142	145	142
lány	177	143	144	119	146	141	103

¹ Belügyminisztérium Személyiadat- és lakcímnnyilvántartás adatai

² Anyakönyvi adatok - Cegléd

Cegléd lakosságának 0-18 év közötti korosztálya év/fő³

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
7246	7287	7277	7091	7031	7095	7000

0-18 éves korosztály nem/kor szerinti megoszlása⁴

Év	0-2 éves		3-5 éves		6-14 éves		15-18 éves	
	fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány
2020.	575	542	561	544	1673	1587	817	792
2021.	580	556	555	545	1654	1599	801	741
2022.	589	574	560	551	1671	1617	773	760
2023.	556	540	580	565	1655	1598	778	728

Ceglédi köznevelési intézményekbe beíratott gyermekek létszáma év/fő⁵

intézmény	2020	2021	2022	2023
Bölcsőde	257	260	263	253
Óvoda	1293	1294	1274	1331
Általános iskola	3262	3077	3037	3062
Középiskola	3227	3693	3731	3356

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása⁶

A Ceglédi Közös Önkormányzati Hivatal Hatósági és Igazgatási Iroda Szociális Csoportja a Gyvt. alapján az alábbi ellátásokban járhat el:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása, felülvizsgálata,
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátások megállapítása, felülvizsgálata,
- szünidei gyermekétkeztetés

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre, és – ha hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű a szünidei gyermekétkeztetésre, vagy a gyermekvédelmi törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 19.§ (2) bekezdése értelmében gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 165%-át. (47.025.-Ft.) Amennyiben a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, illetve ha a gyermek nagykorúvá vált, akkor az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 180%-át. (51.300.-Ft.)

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 20/A.§ (1) bekezdése értelmében a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 01-jén és november 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus, és november hónapjára tekintettel, alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt a fent megjelölt időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek. Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy

³ Belügyminisztérium személyiadat- és lakcímnnyilvántartás adatai

⁴ Belügyminisztérium személyiadat- és lakcímnnyilvántartás adatai

⁵ Szeptember 30-ai állapot szerinti statisztikai adatok - Cegléd

⁶ Hatósági és Igazgatási Iroda beszámolója 2023

halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a fenti időpontban fennáll emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

2023. évben az alapösszegű pénzbeli támogatás 6.000.-Ft, az emelt összegű támogatás 6.500.-Ft volt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 2023. január 01. napján 904 gyermek, fiatal felnőtt, 2023. december 31. napján 848 gyermek, fiatal felnőtt volt jogosult.

2023-ben 902 esetben nyújtottak be támogatási kérelmet. Elutasításra 42 kérelem került.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek életkor szerinti megosztása a 2023. December 31. napján jogosultak esetén

korcsoport	2023
0-2	99
3-5	139
6-13	457
14-17	139
18 évesnél idősebb	14

A kedvezményre jogosult családok száma 343, ebből 130 családban egyedülálló a szülő.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek, fiatal felnőtt családjában az egy főre jutó jövedelme 89 gyermek esetében a szociális vetítési alap összegének felét nem éri el (14.250.-Ft), 455 gyermek esetében a szociális vetítési alap összegének fele (14.250.-Ft) illetve annál több, de a szociális vetítési alap összegét nem éri el.(28.500.-Ft), 272 gyermek esetében a szociális vetítési alap összegének 145%-át (41.325.-Ft) meghaladja, de annak 165%-át (47.025.-Ft) nem haladja meg. 32 gyermek esetében a szociális vetítési alap összegének 165%-át (47.025.-Ft) meghaladja, de annak 180%-át nem haladja meg (51.300.-Ft)

A kérelmező szülők nagy része gyermekgondozást segítő ellátásban, ill. gyermeknevelési támogatásban részesül, vagy nem rendszeres munkavégzésből származik a jövedelmük (alkalmi munka)

A család másik felnőtt tagja pedig általában nem rendszeres munkavégzésből (alkalmi munka) tartja el családját.

2023. augusztusában 164 gyermek, fiatal felnőtt részesült alapösszegű pénzbeli támogatásban, 666 pedig emelt összegű támogatásban összesen 5.313.000.- Ft összegben.

2023. novemberében 168 gyermek, fiatal felnőtt részesült alapösszegű pénzbeli támogatásban, 690 pedig emelt összegű támogatásban összesen 5.493.000.- Ft összegben.

A pénzbeli támogatást a központ költségvetés biztosítja.

A 2023. december 31. napján nyilvántartott rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek és fiatal felnőttek közül 646 hátrányos helyzetű, 29 pedig halmozottan hátrányos helyzetű.

Hátrányos helyzetű gyermekek létszáma korcsoportos bontásban (december 31. állapot, év/fő):

korcsoport	2023
0-2	78
3-5	108
6-13	340
14-17	109
18 évesnél idősebb	11

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek létszáma korcsoportos bontásban (december 31. állapot, év/fő):

korcsoport	2023
0-2	-
3-5	-
6-13	17
14-17	11
18 évesnél idősebb	1

A 2023. december 31. napján nyilvántartott hátrányos helyzetű gyermekek bölcsődei vagy köznevelési intézményi jogviszony szerinti megoszlása:

jogviszonnyal nem rendelkező: 97 fő

bölcsődés: -

óvodás: 132 fő

általános iskolás: 368 fő

Középfokú oktatási intézmény: 49 fő

felsőoktatási hallgató: 0 fő

A 2023. december 31. napján nyilvántartott halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek bölcsődei vagy köznevelési intézményi jogviszony szerinti megoszlása:

jogviszonnyal nem rendelkező: 1 fő

bölcsődés: -

óvodás: 2 fő

általános iskolás: 21 fő

Középfokú oktatási intézmény: 5 fő

felsőoktatási hallgató: -

A hátrányos helyzet megállapítások leggyakoribb oka a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskola végzettsége - 627 fő.

A halmozottan hátrányos helyzet megállapítások leggyakoribb oka a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony iskola végzettsége és a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatása - 29 fő

2023. évben nem volt olyan rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, aki után a családbafogadó gyám kiegészítő pénzbeli ellátásban részesülhetett.

2.2. Szünidei gyermekétkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/C.§ (1) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

A bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon, iskolai tanulmányokat folytatók esetében a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon kell biztosítani az étkezést.

2023. évben 316 gyermek vett részt valamelyik szünidei étkezésben, 288 gyermek hátrányos helyzetű, 28 gyermek halmozottan hátrányos helyzetű volt.

2023. évben a

tavaszi szünetben 117

nyári szünetben 258

őszi szünetben 119

téli szünetben 142 kiskorú gyermek vette igénybe az étkezést.

A szünidei gyermekétkeztetésre jelentkezett 316 jogosult gyermek életkor szerinti megoszlása:

korcsoport	2023
0-2	55
3-5	55
6-13	158
14-17	48

A gyermekvédelmi törvény csak a kiskorú gyermekek részére biztosítja az ingyenes étkezést, azonban önkormányzatunk rendeletben szabályozta a nagykorúak támogatásának lehetőségét is. Így 2023. évben 6 tanulmányokat folytató nagykorú gyermek kapott étkezést. A támogatás az önkormányzat költségvetését terheli, a rendkívüli települési támogatás költségvetési keretéből. 2023. évben kifizetésre került 138.876,-Ft támogatás.

2.3. Helyben szabályozott támogatások

A pénzben és természetben nyújtott szociális ellátások helyi szabályairól szóló 29/2013. (XI.28.) önkormányzati rendelete szabályozza a szociálisan rászorultaknak adható támogatások körét.

A létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személy részére az Önkormányzat rendkívüli települési támogatást nyújt. Rendkívüli települési támogatás adható gyermek és fiatal felnőtt részére szakorvos által javasolt optikai segédeszköz beszerzésére, betegség esetén orvosi vénnel igazolt gyógyszer beszerzésre, köznevelési, felsőoktatási intézménybe való közlekedésre, tanulói, hallgatói jogviszony igazolása mellett. Gyámhatósági határozat alapján nevelésbe vett gyermekkel történő személyes kapcsolattartásra.

A törvényes képviselők a legtöbbször optikai segédeszközre, és gyógyszerek beszerzésére kérnek gyermekeik részére támogatást.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások⁷

Cegléd Város Önkormányzata a Gyvt. 15. § (2) bekezdésében meghatározott személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások közül a következőket biztosítja:

- gyermekjóléti szolgáltatás
- gyermekek napközbeni ellátása
- gyermekek átmeneti gondozása.

A gyermekjóléti szolgáltatást az önkormányzat a Ceglédi Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában működő Ceglédi Kistérségi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család és Gyermekjóléti Központ (2700 Cegléd, Pesti út 7.) útján biztosítja.

Ceglédi Kistérségi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ⁸ Család és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család és Gyermekjóléti Központ tevékenységéről:

Az ellátási területet illetően intézményünk alapszolgáltatásait a Ceglédi Többcélú Társulás e feladatra szerződött települési önkormányzatok közigazgatási területén nyújtja, a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait a Ceglédi Járás teljes lakosságára kiterjedően biztosítja.

3.1. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei

Az intézmény munkatársai

Család és gyermekjóléti szolgálat:

- 1 fő szakmai vezető
- 13 fő családsegítő

Család és gyermekjóléti központ:

- 1 fő szakmai vezető
- 14 fő esetmenedzser
- 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser
- 1 fő utcai szociális munkás
- 1 fő fejlesztő pedagógus
- 2 fő szociális asszisztens
- 10 fő óvodai – iskolai szociális segítő

A központ által ellátandó speciális szolgáltatások biztosítását további megbízási jogviszonyban alkalmazott munkatársak segítik:

- 4 fő pszichológiai tanácsadó
- 3 fő jogi tanácsadó
- 2 fő mediátor
- 1 fő családterapeuta

Az intézmény tárgyi feltételei

A Család- és Gyermekjóléti Központ Cegléd belvárosában, a város minden részéről könnyen

⁷Beszámoló a Ceglédi Kistérségi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ 2023-as évi gyermekjóléti alapellátási tevékenységéről és a települési gyermekvédelmi jelzőrendszer munkájáról

megközelíthető akadálymentesített épületben működik a Cegléd Pesti út 7 szám alatt. A központ egy ISDN telefonvonalon, telefonközponton keresztül érhető el, illetve rendelkezünk internet-hozzáféréssel, ami elengedhetetlenül fontos a területi irodákkal történő kapcsolattartás szempontjából. A technikai infrastruktúra fejlesztése folyamatos, mobil és vezetékes telefonok, fax, két fénymásoló gép, a számítógép-hálózat biztosítottak. A családsegítők, esetmenedzserek és tanácsadók mindegyike külön számítógéppel rendelkezik az adminisztrációs feladatok elvégzéséhez. A munkaidejük legnagyobb részét köznevelési intézményekben végző óvodai – iskolai szociális segítők munkáját pedig notebookok és mobiltelefonok segítik.

Az épület helyiségei:

- 9 db dolgozó munkaszoba
- 3 db interjú szoba
- 1 db csoport szoba
- 1 db konferencia terem
- kiszolgáló és szociális helyiségek

A családsegítői munka terepen történő ellátásához rendelkezünk öt kerékpárral, illetve rendelkezésünkre áll az intézmény gépjárműve a külterületi családlátogatásokhoz.

A társult településeken az iroda helyiségeket és azok felszerelését a helyi önkormányzatok biztosítják.

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásait a központ dolgozói létszámából - osztott munkakörökben – az esetmenedzserek végzik (utcai szociális munka, kórházi szociális munka). A kapcsolattartási ügyelet, illetve a készenléti ügyelet munkáját a kollégák váltott beosztással végzik. Az óvodai-iskolai szociális segítséget jelenleg 10 fő főállású munkatárs látja el.

A Család és Gyermekjóléti Központ valamennyi dolgozója rendelkezik a munkakörének betöltéséhez szükséges felsőfokú végzettséggel, a jogszabálynak megfelelően. Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2 főnek van folyamatban a végzettség megszerzése, a többieké megfelelő.

3.2. Család és Gyermekjóléti Szolgálat

3.2.1. Szakmai tevékenységek

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás szociális- és gyermekjóléti alapszolgáltatás, kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. Igénybevétele önkéntes alapon és ingyenesen történik. A szolgáltatás célja három részre tagozódik (időbeli tagozódás szerint):

Megelőzés, prevenció

Célja, a problémák kialakulásának megelőzése, illetve azok időben történő felfedezése. Azért, hogy ez cél megvalósulhasson, a családsegítő szolgálat észlelő és jelzőrendszert működtet, megbeszéléseket tart intézményi szinten, illetve családgondozói szinten napi kapcsolatot tartanak a munkatársak a jelzőrendszeri tagokkal. A munkakapcsolat javítása céljából rendszeresen szakmaközi megbeszéléseket tartunk (évente min. 6 alkalom).

A jelzőrendszer együttműködésének értékelése minden év február 28-ig, a jelzőrendszeri tagok részvételével megtörténik, az ott megfogalmazottak alapján egy éves jelzőrendszeri terv készül és az együttműködés javítására vonatkozó javaslatok alapján folytatjuk a közös munkát. A jelzőrendszeri tanácskozás személyes jelenlétű formában valósult meg összevonva az 5 külső településsel. A Nagykőrösi Járáshoz tartozó 2 településünkön pedig a Nagykőrösi Humánszolgáltatóval összevonva történt meg.

Minél hatékonyabb a prevenció, annál kevésbé alakulnak ki a problémák, melyekkel a szolgálat tovább foglalkozik.

Jelzőrendszeri tagok a 1997. XXI.-es gyermekvédelmi törvény alapján:

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,

- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő,
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal,
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- p) a települési önkormányzat jegyzője,
- q) a büntetés-végrehajtási intézet,
- r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

Minél hatékonyabb a prevenció, annál kevésbé alakulnak ki a problémák, melyekkel a szolgálat tovább foglalkozik.

Szociális és mentálhigiénés problémák kezelése

Túlnyomó többségben a családon belüli kapcsolati, gyermeknevelési, életviteli, illetve bántalmazással és időskori elhanyagolással összefüggésben kell a gondozó tevékenységet folytatni, melyeknél lelki-mentális megerősítést is végeznek a családsegítő munkatársaink, valamint a központ pszichológusa. Szükség esetén, további, problémáknak megfelelő ellátás igénybevételéhez segítjük a rászorulókat.

A szociális és mentálhigiénés problémák élesen nem különíthetők el, és ha az egyik jelen van, akkor a másik is előfordulhat. Például egy tartós munkanélküliség függetlenül attól, hogy egyedül, vagy családban él a szociális, megélhetési problémák depresszív, esetenként agresszív viselkedéssel, frusztrációval járhatnak, melyek a családi, kapcsolati viszonyokban is megmutatkoznak. Ezekben az ügyekben az egyéni és a csoportos esetkezelés módszereinek alkalmazásával az egyén/család életvezetési képességeinek helyreállítása, szinten tartása, és javítása a cél. Minél hatékonyabban működik az első két szint, annál kevesebb, hirtelen jelentkező, akut problémával kell szembesülni.

Az Intézmény szolgáltatásait igénybe vevők az első kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatást kapnak a biztosított szolgáltatás tartalmáról, az intézmény által vezetett, az igénybe vevőre vonatkozó nyilvántartásokról és a panaszjog gyakorlásának módjáról.

Krizishelyzet megszüntetése

Akut krízisekkel, ahol azonnali beavatkozás, segítség szükséges, az alábbi eset-típusoknál kell közreműködnünk:

- Élelmiszer, illetve éhezési problémákra az Élelmiszerbankkal kötött megállapodás alapján, napi szinten élelmiszercsomagot van lehetőségünk osztani a rászorulóknak részére.
- A téli időszakban a fűtési nehézségek megoldására - indokolt esetben - környezettanulmány készítése után, krízisfa került kiosztásra.
- Lakhatással kapcsolatos krízishelyzetek megoldásában a szociális intézményhálózat, családok átmeneti otthonai segítségét tudjuk igénybe venni, ilyen típusú intézményekbe történő delegálást, és az ehhez szükséges ügyintézés lebonyolítását végezzük.
- A családon belüli erőszak egyik megjelenési formája továbbra is, amikor a szülők között fordul elő fizikai erőszak. Hatósági jelzéssel és személyes megkereséssel egyaránt találkozunk. Elsősorban az anyák fizikai bántalmazása, de a kölcsönös fizikai agresszió esete is előfordult. Növekvő tendenciát mutat a gyermekbántalmazás, a gyermekek ellen irányuló szexuális abúzus. Ilyenkor információ nyújtásával, tanácsadással, gondozással, szülői kompetenciák erősítésével, pszichológiai ellátás, családterápia, jogi tanácsadás biztosításával segítünk, illetve szükség esetén hatósági intézkedést kezdeményezésében működünk közre. Ezeknél a problémáknál együttműködünk szükség szerint az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A gyermekkorúak körében emelkedett az egymás bántalmazása, szabálysértési eljárások tekintetében pedig a bolti lopások. A fiatalkorúak körében emelkedett az előző évhez képest a bűncselekmények elkövetése. Ezek többnyire lopás, engedély nélküli gépjárművezetés, garázdaság, testi sértés, rongálás, kábítószerrel való visszaélés (fogyasztás/birtoklás), az informatikai rendszerrel való visszaélés (pornográf tartalmak megosztása, csalás, szemérmesértés, szexuális tartalmakkal való visszaélés), közfeladatot ellátó személy elleni erőszak, önkényuralom jelkép használata, közúti baleset okozása, kifosztás, jogtalan elsajátítás. Ezekben az esetekben

hatósági intézkedést kezdeményez a szolgálat, illetve a döntéshozatalt követően, amennyiben megelőző pártfogói felügyeletet vagy pártfogói felügyelet rendel el a hatóság, együttműködünk a pártfogói felügyelővel. Növekedett a kiskorú- és gondozatlan terhességek száma. Ezekben az esetekben alapellátás keretében gondozzuk az érintetteket, illetve szükség esetén hatósági intézkedés kezdeményezésére kerül sor.

A családoknál fellelhető a munkanélküliség, az alacsony iskolai végzettség, összefüggésbe hozhatóak az anyagi nehézségekkel. Ezekből következnek a szabálysértések, bűncselekmények. A szülők életviteli problémái kihatnak a gyermekeikre. Mindezekből következik a kiskorúak egymás közötti bántalmazása, a szabálysértések elkövetése, bűncselekmények. A fiatalkorúak körében egyre nagyobb problémát jelent a kábítószer fogyasztása és birtoklása. A kiskorú- és gondozatlan terhességek számának növekedése előre jelezheti a gyermek elhanyagolását. A gyermekek elhanyagolása kihat azok testi-, lelki és értelmi fejlődésére.

3.2.2. Helyettes szülői hálózat

Család és Gyermekjóléti Szolgálatunk alapellátás keretén belül működteti a helyettes szülői hálózatot. A helyettes szülői elhelyezés során a helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását saját háztartásában biztosítja, amely addig tart, amíg a vérszerinti szülő akadályoztatott gyermeke gondozásában, de legfeljebb tizenkettő hónapig.

A 2023-as évben nem került sor helyettes szülőnél történő gyermek elhelyezésre, mivel ilyen igény nem merült fel szülők részéről. Az általunk kezdeményezett családból való kiemelések, a problémák jellege miatt nem voltak alkalmasak a fenti szolgáltatás igénybevételére.

3.2.3. Szakmai tevékenységek száma

Az alábbi táblázat a szakmai tevékenységek halmozott számát mutatja.



A tavalyi évben legnagyobb számban a családlátogatások fordultak elő. Magas volt a száma az információnyújtás, tanácsadás és ügyintézéshez való segítségnyújtás tevékenységeknek, illetve a segítő beszélgetésnek. A többi tevékenység kis mértékben mutat növekedést az előző évekhez képest.

3.2.4. Ellátottak

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat összesen 886 ügyféllel volt kapcsolatban a tavalyi évben, ami növekedést mutat az előző évhez képest.



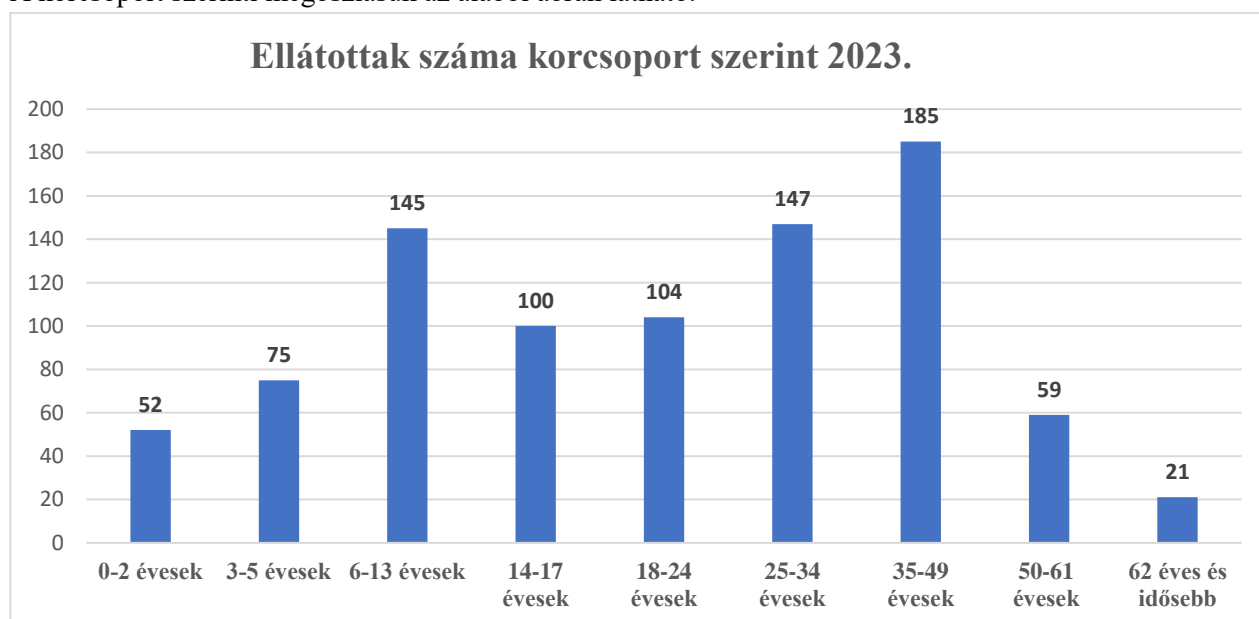
A kliensek közül 637 főt együttműködési megállapodás alapján láttunk el, mely azt jelenti, hogy rendszeresen kapcsolatban voltak munkatársainkkal, akikkel a közös munka cselekvési vagy intézkedési terv alapján folyt. Ez a szám emelkedést mutat az előző évhez képest. A fennmaradó ellátottak tanácsadásért jelentek meg, vagy az együttműködési megállapodással rendelkező ügyfelek családtagjaként szorultak valamilyen segítségre. Ide tartoznak még azok is, akik problémája egyszeri esetkezeléssel megoldható volt.

Továbbra is jellemző az ellátottjaink körében a nemek közötti jelentős eltolódás a nők javára. Ez az arány jellemző minden településre. Ez azzal magyarázható, hogy a külön élő szülők esetén a gyermekek gondozása során a gyermeket ténylegesen gondozó fél gyakrabban az édesanya, akivel az együttműködési megállapodást megkötjük.

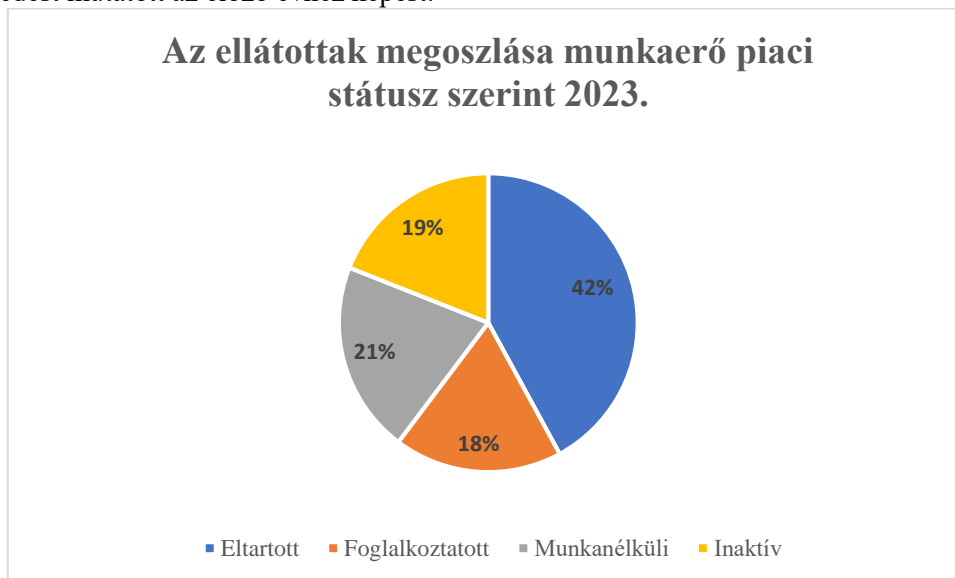
Az ellátottak között a gyermek és felnőtt korú ügyfelek is szerepelnek, utóbbiak saját problémájukkal, vagy gondozott gyermek szülőjeként kerültek kapcsolatba a szolgálattal.

Az együttműködési megállapodással rendelkező ellátottak között legtöbben a 35-49 éves korosztályból kerülnek ki (185 fő) és a 25-34 évesek közül (147 fő). A 6-13 éves korosztályból 145 fő állt együttműködési megállapodás alapján kapcsolatban szolgálatunkkal.

A korcsoport szerinti megoszlásuk az alábbi ábrán látható:



Az ellátottak munkaerő piaci státuszukat tekintve legnagyobb részben eltartottak, melyet a munkanélküliek, majd az inaktívak (nyugdíjasok, nem tanköteles tanulók) és a foglalkoztatottak követnek. A munkanélküliek száma növekedést mutatott az előző évhez képest.



A tavalyi évben 372 fő új ellátott gyermekkel került kapcsolatba a szolgálat Cegléden.

Legnagyobb részben jelzőrendszer által volt kezdeményezett az ellátás igénybevétele, más szolgálat és központ jelzése alapján (jellemzően más településről való beköltözés kapcsán), védőnői, iskolai, illetve rendőrségi jelzés alapján történt meg az együttműködési megállapodás megkötése.

Összességében elmondható, hogy az előző évhez képest növekedést mutatnak az újonnan ellátásba kerülők száma.



GYVR

2021-ben került bevezetésre a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai rendszer (továbbiakban GYVR), amelyben a feladatvégzés törvény által előírt feladatunk.

A rendszer a kezdetek óta már több verzióváltáson ment keresztül, hiszen a gyakorlat által tud tökéletesedni. Azon kívül, hogy plusz háttérmunkát ad munkatársainknak, rengeteg segítséggel is szolgál számunkra. Ez a

rendszer a megoldás a „folyamatosan költöző” családokra, akikről információt sokszor csak saját maguktól az ügyfelektől kaphatunk. A GYVR bevezetésével, minden olyan családról megtalálhatjuk az információkat, akik kiskorú gyermekeik kapcsán bárhol az országban már kapcsolatban álltak az alap- és szakellátás gyermekvédelmi rendszerével. Ha minden részletesen nem is található meg, de segítséget kapunk ahhoz, hogy honnan juthatunk további információhoz. A GYVR rendszer fejlesztése során tervben van, hogy a védőnői információs rendszerrel is lesz összeköttetés, ami még inkább hozzájárul a hatékony esetkezelésekhez.

Szolgáltatunk a GYVR használatához szükséges informatikai háttérrel és eszközökkel maximálisan fel van szerelve minden településen.

3.3. Család és Gyermekjóléti Központ

3.3.1. Esetmenedzseri tevékenység

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenysége keretében az esetmenedzser

- kezdeményezi a gyermekvédelemben vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermekvédelemben vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltás megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást koordinálja – a szolgálattal, az otthontnyújtó ellátást, illetve területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelemben vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást koordinálja.

A veszélyeztetettség felderítésének egyik feltétele a lakóterületen élő népesség életkörülményeiről, problémáiról való ismeretek birtoklása. Ezek a lakóterületen élő gyermekek problémáit, lehetőségeit, szocializációját meghatározó tényezők, melyek ismeretében meghatározható a gondozási terv, mely a gyermekek egészséges fejlődését biztosító beavatkozási mód meghatározását segíti elő.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma:

	Tevékenységek száma
	Cegléden
Családlátogatás	863
Szociális segítő tevékenység	188
Környezettanulmány készítése	109
Esetmegbeszélés	82
Környezettanulmány készítésében közreműködés	76
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	55
Esetkonzultáció	37
Egyéb	35
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	32
Esetkonferencia szervezése	31
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelemben vétel	21
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	11

Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	7
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	1
Összesen	1548

3.3.2. Hatósági eljárások

A hatósági eljárásra tett javaslatokat a szolgálatok a központok felé továbbítják először, majd egy esetmegbeszélést követően a segítő társszakmák bevonásával az esetmenedzser a javaslatot továbbítja a gyámhivatal felé. Kivételt képeznek ez alól a súlyos veszélyeztetettség kapcsán történő eljárások, amikor a veszélyeztetettség a szolgálat látókörében merül fel, ez esetben a szolgálat közvetlenül a hatósághoz juttatja el javaslatát a gyermek érdekében, a központ tájékoztatása mellett.

Védelembe vétel

Amennyiben alapellátásban nem kezelhető a családban fennálló probléma, a gyermekek gondozását védelembe vétel keretei között folytatjuk, mely során gyámhatóság kötelezte a szülőket/gyermeket kötelezettségeik teljesítésére. A hatóság által jóváhagyott gondozási- nevelési terv teljesítéséhez az esetmenedzserek és a családsegítő munkatársak közösen nyújtanak segítséget a családoknak egyéb segítő szakemberek bevonásával. Cegléden 2023-ban 159 gyermeket gondoztunk védelembe vétel keretei között. A tavalyi évben központunk Cegléden 74 javaslatot tett védelembe vételre, melyből 67 esetben az intézkedés elrendelésre került.

Ideiglenes hatályú elhelyezés

Az ideiglenes hatályú elhelyezést, mint a gyermek érdekében történő azonnali intézkedést megalapozza a gyermek súlyos veszélyeztetettsége, a gyermek által tanúsított olyan magatartás, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat. 2023.-ban a központ 11 Ceglédi gyermek ügyében tett ideiglenes hatályú elhelyezési javaslatot.

Nevelésbe vétel

Amennyiben a gyermek családjában fennálló veszélyeztető körülmények alapellátásban és védelembe vétel mellett nem szüntethetők meg, a gyermek nevelésbe vételére kerül sor. A gyermekek hazagondozása céljából tovább folytatódik a szülőkkel a segítő kapcsolat. A gondozás célja, hogy a gyermekek vérszerinti családja alkalmassá váljon a gyermek nevelésére. Figyelemmel kísérjük a szülők és a gyermek kapcsolattartását és a család körülményeinek változását. 2023.-ban Cegléden 156, nevelésbe vett gyermek családjával dolgoztunk és 25 nevelésbe vételre irányuló javaslatot tettünk.

Pártfogás, megelőző pártfogás

A pártfogóktól nem érkezett jelzés szolgálatunkhoz. Jelzés esetén többnyire a pártfogó felügyelet megszűnéséről tájékoztatnak bennünket vagy tájékoztatást kérek az általunk gondozott gyerekekről, akinek a felügyeletét rendelték el. 2023-ban Cegléden 9 esetben tettünk javaslatot megelőző pártfogás elrendelésére, ebből 6 esetben az intézkedést elrendelte a Gyámügyi Osztály.

Családba fogadás

A gyámhatóság akkor járulhat hozzá ahhoz, hogy a gyermeket más, a szülői felügyeletet gyakorló szülő(k) által megnevezett család átmenetileg befogadja, gondozza és nevelje, ha a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte vagy más családi ok ezt indokoltá teszi, illetve, ha a családba fogadás a gyermek érdekében áll. A családba fogadó gyám ezekben az esetekben döntő többségében a nagyszülő vagy közeli hozzátartozó személyben kerül kirendelésre. 2023.-ban 33 esetben tettünk javaslatot családba fogadásra Ceglédi gyermekek vonatkozásában.

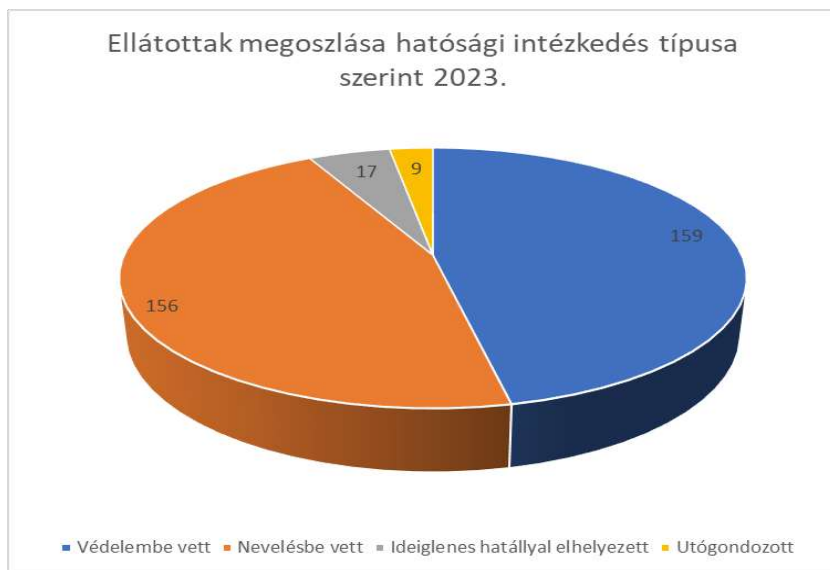
Átmeneti gondozási formák

A nehéz helyzetbe került ceglédi családok, gyermekek részére a hatósági intézkedés elkerülése érdekében sok esetben megoldást jelenthet valamely átmeneti gondozást nyújtó intézmény szolgáltatásának igénybevétele. Cegléd Város Önkormányzata feladat ellátási szerződést kötött a családok átmeneti otthonát működtető Magyar Vöröskereszt Pest Megyei szervezetével és a gyermekek átmeneti otthonát működtető SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával. Utóbbi keretében az SOS Gyermekfalu kecskeméti intézményében 4 fő gyermek részére biztosítanak férőhelye, melyet 2023.-ban is teljességgel kihasználtunk.

3.3.3 Ellátottak

A Család- és Gyermekjóléti Központ 341 hatósági intézkedéssel érintett kiskorúval volt kapcsolatban

2023-ban. Megoszlásukat az érintett település és a hatósági intézkedés jellege szerint az alábbi ábra szemlélteti:



A gyermekekkel és törvényes képviselőikkel együtt a 2022-es év során 713 fő jogerős hatósági intézkedésben érintett ellátott volt rendszeres kapcsolatban a Család és Gyermekjóléti Központtal.

3.3.4. Az intézményhez érkező jelzések

A jelzések minden évben legalább 90%-ban szabályszerű jelzőlapon érkeznek, idei évben ez 96 % volt, a további jelzések emailben telefonon és személyesen érkeztek. Minden szóbeli jelzés esetén a kollégák megkérlik a jelzőrendszeri tagot a jelzés írásbeli megerősítésére, amennyiben az nem történt meg.

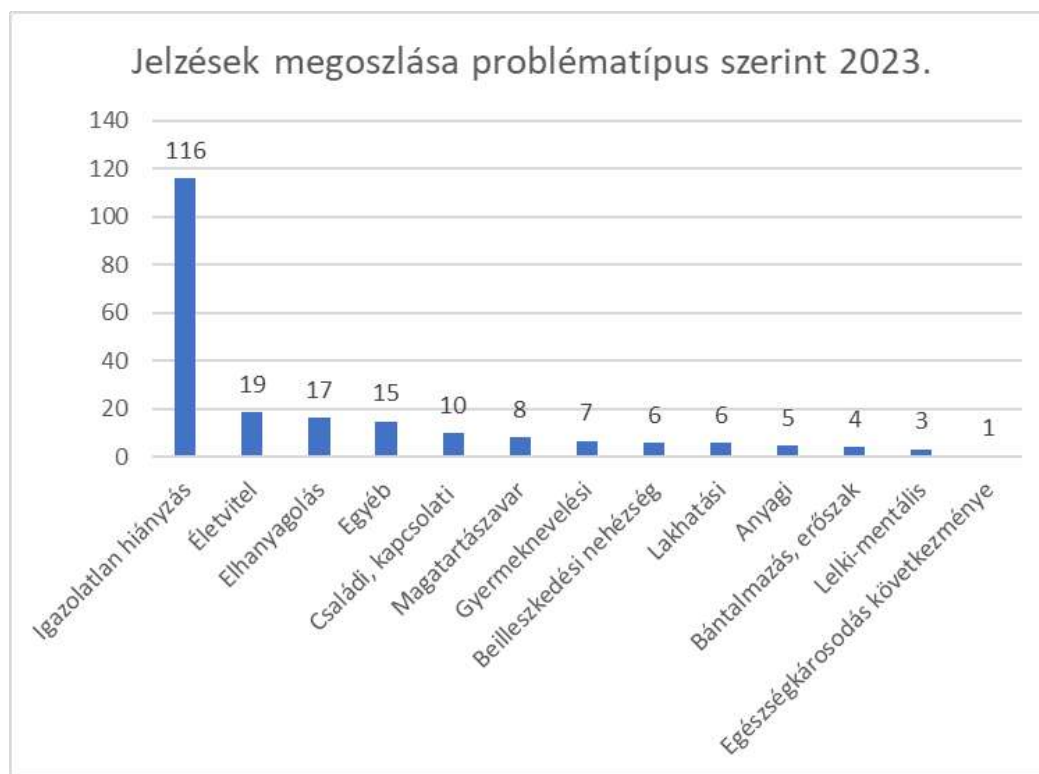
2023.-ban összesen 296 jelzés érkezett a Ceglédi Család és Gyermekjóléti Szolgálathoz ceglédi gyermekekkel kapcsolatban, ezek kb. fele részben érkeztek köznevelési intézményből, 148 db. Ezt követik a társintézmények, a család és gyermekjóléti szolgálatok, valamint a központok összesen 23 jelzéssel, valamint a kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók 16 db jelzéssel.



Az egyes jelzőrendszeri tagoktól beérkezett jelzések számait az alábbi ábra szemlélteti:

A beérkezett jelzések által szolgáltatott adatok azt mutatják, hogy a jelzőrendszeri tagok a járás minden településén aktív kapcsolatban vannak egymással, a jelzések szükségességével és a jelzés módjával tisztában vannak. A jelzőrendszeri tagok jellemzően eleget tesznek azon törvényi kötelezettségüknek is, hogy a családok ügyeiben tartott esetkonferenciákon megjelenjenek. Amennyiben erre halaszthatatlan más elfoglaltság miatt nincs lehetőségük, helyettesítésükről gondoskodnak vagy írásban juttatják el véleményüket, javaslatukat.

A jelzésekben szereplő problémák közül a 2023-as évben is az igazolatlan hiányzások tették ki a legnagyobb részt, mintegy 55 %-ot. Az életviteli, elhanyagolási problémák összesen 15 százalékát tették ki a jelzéseknek, a gyermekek magatartásával, beilleszkedési nehézségeivel kapcsolatos problémákról pedig a jelzések mintegy 10 %-a szólt.



3.4. Speciális szolgáltatások

A család-és gyermekjóléti központ a gyermek családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében – igényeknek, szükségleteknek megfelelően - egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat biztosít.

- Utcai, lakótelepi szociális munka
- Kapcsolattartási ügyelet – mediáció
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- Jogi tájékoztatás, tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás
- Kórházi szociális munka – amennyiben a helyi viszonyok indokolják
- Fejlesztőpedagógiai tanácsadás
- Mediáció
- Óvodai- és iskolai szociális segítség
- Szociális diagnózis készítése
- Családterápia, családkonzultáció

Utcai szociális munka

Utcai szociális munka keretében munkatársaink, heti rendszerességgel három különböző útvonalat járnak be, az iskolák környékén lévő parkokat, a bevásárlóközpontokat, a vasútállomás környékét, valamint a város hátrányos helyzetű részeit. Amennyiben találkoznak napközben csellengő fiatalokkal, minden esetben felkeresik a családot és tájékoztatják a szülőket az igazolatlan hiányzások következményeiről.

Az utcai szociális munkás éves munkaterv alapján látja el feladatát.

Feladatkörének alapján időbeosztás szerint tartózkodik a gyermekek/ fiatalok által előnyben részesített területeken az utcán, illetve tartja a kapcsolatot a közoktatási intézményekkel, mely feladatellátásban részt vesznek az óvodai- iskolai szociális segítők is. 2023.-ban a tevékenységek száma 75 volt, melyet 60 gyermek vonatkozásában végeztek.

Kapcsolattartási ügyelet

A Kapcsolattartási ügyeletet hetente két alkalommal (szerdán 8-18 óráig, illetve szombaton 9-12 óráig) tartunk, a Gyermekjóléti Központ Cegléd Pesti út 7. szám alatti helyiségeiben, melyet 2023-as évben 102 gyermek és szüleik vették igénybe összesen 225 alkalommal.

A gyámhivatal, a bíróság, illetve a felek közös döntése alapján lehet helyszíne a szülők és gyermekek közötti kapcsolattartásnak. Mind a különélő szülő, mind, pedig a családjából kiemelt, nevelőszülőnél elhelyezett gyermek esetében vehető igénybe ez a szolgáltatás, mely kidolgozott szakmai program, illetve házirend alapján működik.

Készenléti ügyelet

A készenléti ügyelet a Család és Gyermekjóléti Központ állandó telefonos elérhetőséget biztosít a lakosság számára, az azonnali gyermekvédelmi megoldást igénylő helyzetekben. Központunk egy külön mobiltelefont üzemeltet erre a célra, amelynek telefonszámát több fórumon nyilvánossá tettük, a helyi sajtóban meghirdettük.

A 2023-as évben 8 alkalommal érkezett releváns hívás a krízistelefonra, melyek leginkább információt, tájékoztatást kérő jellegűek voltak.

Jogi tanácsadás

Jogi tanácsadás keretében szakképzett jogászok nyújtanak segítséget az ügyfelek jogi problémáinak kezelésében. Jellemzően válással, gyermekelhelyezéssel, vagyoni jogi, örökléssel kapcsolatos kérdésekkel fordulnak jogászokhoz. A szolgáltatást Cegléden, Albertirsán és Abonyban biztosítjuk. 2023-ban Cegléden 32 fő 98 részesült az ellátásban, ezek mindegyike egyszeri alkalmat igényelt.

Pszichológiai tanácsadás

A pszichológusi tevékenység kihasználtsága maximális. A szolgáltatást az ellátásban lévő gyermekek számára a Központ a szülő kérelmére, az esetmenedzser vagy családsegítő munkatárs javaslata alapján biztosítja. A tanácsadás során 2023-ban 76 gyermeket láttak el a pszichológusok összesen 295 alkalommal.

Kórházi szociális munka

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerint a gyermekjólét központok által működtetett kórházi szociális munka célja, hogy a kórházi védőnővel, a kórházi szakemberrel együttműködve

- a kórházi szülészeti-nőgyógyászati osztályon a szociális válsághelyzetben lévő anyának és gyermekének segítséget nyújtson.
- a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás illetve gyermekbántalmazás észlelése esetén a Gyvt.17.§.(2) bekezdése szerinti szükséges intézkedéseket tegye.

A 2023-es évben 80 alkalommal történt jelzés a kórház részéről. A jelzések gyermek elhanyagolásáról, illetve szociális válsághelyzetben lévő várandós anyával kapcsolatosan érkeztek.

Fejlesztőpedagógiai tanácsadás

A 2023-as évben 20 gyermek rendszeres fejlesztését végezte kollégánk, összesen 110 alkalommal, melynek köszönhetően több gyermek javított évközi tanulmányi eredményén, illetve év-végi bukást követően sikeres pótvizsgát tett. Fejlesztőpedagógusunk szoros munkakapcsolatot alakított ki az általános iskolák pedagógusaival, napi rendszerességgel tart velük kapcsolatot, segítik egymás munkáját.

Mediáció

A mediációt elsősorban olyan párok, családok vették igénybe, ahol párkapcsolati, illetve kapcsolattartási problémák voltak. 2023-ban 27 fő vette igénybe a szolgáltatást a Ceglédi központban, összesen 30

alkalommal.

Leggyakoribb esettípusok ebben az évben is főleg a válás tematikájához köthetők, válás előtt, alatt és közben kívánnak egyezséget kötni a felek, olykor súlyos konfliktusokban, ahol számos esetben gyermekvédelmi ellátás is szükséges. Kamaszok magatartásproblémáival, konfliktusaival kapcsolatban is közvetítenek a kollégák. Nagy nehézség a kapcsolattartási esetekben a szülők közötti együttműködés és az erre való motiváció hiánya.

Óvodai és iskolai szociális segítség

Intézményünk óvodai- és iskolai szociális segítő munkát végez az óvodákban, általános- és középiskolákban. Az iskolai szociális munka során 42 intézménnyel, és azok tagintézményeivel kötöttünk együttműködési megállapodást a feladatellátás részleteiről, így munkatársaink összesen 80 különböző helyszínen végzik feladataikat. Az óvodai- iskolai szociális segítő munka során egyéni tanácsadással, csoportmunkával és a közösségi szociális munka módszereivel járási szinten 4703 fő gyermekkel kerültünk kapcsolatba.

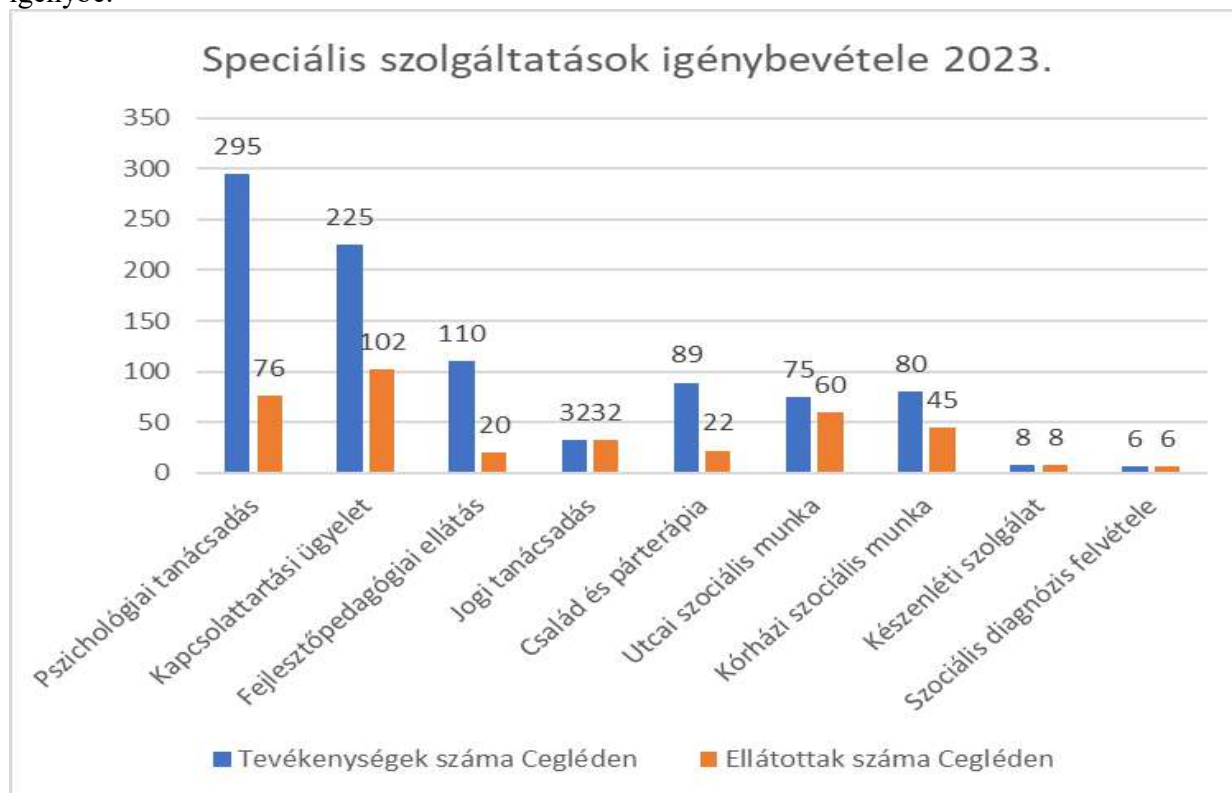
Szociális diagnózis készítése

A szociális diagnózist készítő esetenedzser a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A diagnózis felvétele adatlappal segített strukturált interjú keretében történik.

Célja, a szükséglet meglétének vagy hiányának megállapítása, valamint a szükséglet kielégítéséhez szükséges szolgáltatási forma beazonosítása.

Családterápia, családkonzultáció

A családkonzultáció olyan szakmailag kvalifikált tevékenység, amely az egyén és a család interperszonális kapcsolataival foglalkozik. Családkonzultációra a mindennapi élet általános kérdéseiben elakadt emberek jelentkezhetnek, akik klinikai értelemben nem betegek, és akikben él a változás igénye. Segítséget kérhetnek az igénybeevők életvezetési nehézségekben, partner kapcsolat és családi élet során felmerülő konfliktusaik megoldásában. A Családterápia olyan pszichoterápiás módszer, mely megpróbálja feltárni és enyhíteni a család rendszerén belül összefonódó érzelmi problémákat úgy, hogy segít a diszfunkcionális kapcsolati minták megváltoztatásában. 2023-as évben 22 fő 89 alkalommal vette igénybe.



3.5. Adományozás

Mindkét szakmai egység fontos feladatának tartja az adományok gyűjtését és annak kiosztását. Az adományok koordinálásával célunk, azon szükségletek kielégítése, mely egyrészt abból fakad, hogy a szociálisan rászorultak egy részének nincs lehetősége, forrása saját erőből beszerezni bizonyos termékeket (élelmiszer, évszaknak megfelelő ruházat, bútor, háztartási eszközök stb.) másrészt vannak, akiknek lehetősége van, és szándéka is mások segítése.

Tartós élelmiszer

2023-ban is megrendezésre került városunkban a 'Mikulás futás' program, melynek keretében intézményünk is részesült mintegy 350 cipősdoboz adományban. Ennek jelentős részében a játékokon kívül tartós élelmiszer is volt, melyet az intézményünkkel kapcsolatban álló rászoruló családok közt osztottunk szét.

Élelmiszerbank

Sikeres az együttműködésünk a Ceglédi Aldi áruházal a Magyar Élelmiszerbank Egyesület élelmiszermentő programjának keretében, melynek lényege, hogy az áruházban összegyűlt, aznap lejáró élelmiszerek a rászoruló családok részére kiosztásra kerülnek. A program a 2023-as évben is nagy érdeklődésre tartott számot.

Az elmúlt évekhez képest változás történt az élelmiszer elszállításával és osztásával kapcsolatban. Az Aldi Áruház megváltozott üzletpolitikája miatt az aznap lejáró termékek értékesítését megkísérlik minden nap 12 óráig, csökkentett áron. Emiatt az elszállítható és kiosztható adomány mennyisége jelentősen, kb. harmadára csökkent.

Az élelmiszermentő program anyagi szempontból hatalmas segítség a családoknak, ezen kívül olyan termékekhez is hozzájutnak, melyeket jellemzően nem tudnak megvásárolni maguknak és gyermekeiknek. Napi szinten mennyiségtől függően kb. 5-10 csomagot tudunk összeállítani, melyből az egyedülálló rászorulóknak arányosan kevesebbet, a nagycsaládosok pedig többet kapnak.

Az adományosztásból részesülők köre az igényeknek megfelelően folyamatosan változik, előnyben részesülnek a legrászorultabbak és a gyermekes családok. Jelenleg egy család havonta átlagosan 2-3 alkalommal kap csomagot. A tavalyi évben 11480 kg élelmiszer került kiosztásra a napi élelmiszermentő programból.

Csatlakoztunk a karácsonyi élelmiszer gyűjtés mellett a tavaszi gyűjtéshez is, melynek keretében 1888 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk ügyfeleink részére. Ezen felül az élelmiszerbank raktárából eseti kifizetések alapján 584 kg tartós élelmiszert vettünk át.

Krízisfa

A hideg idő beköszöntével, tartósan -5 fok alatti hőmérséklet esetén Krízis tűzifa kérelmezésére van lehetősége a ceglédi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező rászorulóknak. Amennyiben az egyén/család körülményeinek vizsgálata alapján indokolt az adományozás a VÁRVAG Kft által kerül kiszállításra a faadomány. A 2023-as évben 32 alkalommal történt meg ez a fajta segítségnyújtás.

3.6. Prevenciós tevékenységek

Cegléd város Ugyeri városrészében, egy ott élő szociális segítő megbízásával végzünk prevenciós tevékenységet. Munkájával nagyban segíti a családsegítők és esetmenedzserek munkáját. Bizonyos esetekben jelzésének köszönhetően időben történő intézkedéssel el tudjuk kerülni, hogy a család bekerüljön az ellátó rendszerbe. Az ott élők töle szívesebben elfogadják pl. a háztartás vezetésre és egyéb más területet érintő tanácsot, javaslatot.

Erzsébet tábor

2023.-ban az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány által meghirdetett pályázat keretében, nyári szünetben 6 alkalommal 1 hetes Napközi Tábort szerveztünk összesen 180 elsősorban hátrányos és halmozottan hátrányos gyermek részére.

A táborok átfogó fejlesztő programot nyújtottak az önismeret, közösségépítés, sport, egészséges életmód, környezettudatosság, és művészeti nevelés területein, miközben olyan élményekkel gazdagították a gyermekeket, melyekben másképp nem részesülhetnek, mindezt vidám, játékos formában.

3.7. A Család és a Gyermekjóléti Központ és Szolgálat fontosabb feladatai 2024-es évben

A 2024-es évben a rendőrséggel közös együttműködésben hangsúlyt kapnak a drogprecenciós programok, melyet a központ ifjúsági tanácsadója koordinál, az óvodai-iskolai szociális segítők közreműködésével.

A munkatársak számára lehetőség szerint szakmai továbbképzések biztosítása a magas színvonalú feladatellátás érdekében. Ezen felül a munkatársak testi-lelki egészségének támogatása céljából sportolási és terápiás lehetőségek biztosítása.

Célunk olyan szolgáltatási komplexum létrehozása, amely a helyi hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű illetve veszélyeztetett egyének és családok szükségleteire, problémáira képes valódi, szakszerű válaszokat adni, széleskörű segítő szolgáltatást nyújtani az arra rászorulóknak. Ennek keretében további csoportos foglalkozásokat tervezünk az ellátottak részére.

Pillanatképek a 2023-as Erzsébet tábor életéből:





4. Gyermekek napközbeni ellátása⁹

A Gyvt., illetve a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) szabályozza a gyermekek napközbeni ellátásának formáit.

A 2023 –as évben a gyermekek napközbeni ellátása keretében az önkormányzat bölcsődei ellátást biztosít a fenntartásában működő Bölcsődei és Védőnői Igazgatóság (2700 Cegléd, Deák u.3.)

- Deák Utcai Tagbölcsődéjében és
- Dózsa György Úti Tagbölcsődéjében.

4.1. Bölcsődei és Védőnői Igazgatóság

Cegléd Város Önkormányzata, eleget téve a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 94.§ (3) bekezdés a) pontja szerinti kötelezettségének 2 telephelyen, 156 férőhellyel működtet bölcsődét.

A bölcsődei ellátás biztosítja a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását, nevelését.

A Gyvt. kiemeli, hogy a gyermekek napközbeni ellátását különösen olyan gyermekek számára kell biztosítani, akik szociálisan vagy egyéb ok/okok miatt rászorulnak: pl. gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket, az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket és a védelembe vett gyermeket, valamint akiknek a testi, illetve szellemi fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szükségük.

A bölcsődei felvételt általában a szülő (törvényes képviselő) kéri, de az ő hozzájárulásával kezdeményezheti azt a védőnő, a család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyámhatóság is.

Tagbölcsődék ellátottainak létszáma:

A Deák Utcai Tagbölcsőde épületének adottságait kihasználva 8 gyermekcsoportot alakítottunk ki. Férőhelyek száma: 108 fő. Alkalmazotti létszám: 29 fő (+ 1 fő rehabilitációs munkatárs)

A Dózsa György Úti Tagbölcsőde épületének adottságai miatt 4 gyermek csoport működik. Férőhelyek száma: 48 fő. Alkalmazotti létszám: 12 fő.

A bölcsődékben a gyermekek felvétele egész évben folyamatos, bár a nagyobb létszámot szeptemberben tudjuk fogadni, az óvodába került gyermekek helyének betöltésével.

A kihasználtságot nagymértékben befolyásolja az, hogy a beszoktatási időszak után, általában az első gondozási év alatt több megbetegedés fordul elő a gyermekek körében, mint később. Jellemzően a téli hónapokban kevesebb a napi gyermeklétszámunk, mint nyári időszakban.

A bölcsődei ellátást igyekeztünk folyamatosan működtetni, az aktuális döntések értelmében (ügyelet, vagy teljes nyitva tartás).

A táblázatban a Tagbölcsődék 2023-as év létszám adatai láthatók különböző szempontok szerint vizsgálva:

	Deák Utcai Tagbölcsőde	Dózsa Gy. Úti Tagbölcsőde
2023.01.01.-2023.12.31.		
Felvett gyermekek száma: (összesen)	172 fő	81 fő
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben	8 fő	0 fő
3 gyermekes családokból	33 fő	17 fő
1 főre jutó jövedelemtől függő	74 fő	21 fő
tartós beteg gyermek	1 fő	2 fő
családban tartós beteg gyermek van	0 fő	2 fő
nevelésbe vett gyermek	2 fő	0 fő
SNI gyermek	2 fő	0 fő
teljes térítéses	52 fő	39 fő

⁹ Bölcsődei és Védőnői Igazgatóság beszámolója

Étkezők száma:(összesen)	15277 adag	7258 adag
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben	691 adag	0 adag
3 gyermekes családokból	2920 adag	1647 adag
1 főre jutó jövedelemtől függő	7133 adag	1673 adag
tartós beteg gyermek	50 adag	201 adag
családban tartós beteg gyermek van	0 adag	129 adag
nevelésbe vett gyermek	189 adag	0 adag
SNI gyermek	141 adag	0 adag
teljes térítéses	4153 adag	3608 adag
Időszakos gyermekek száma (összesen)	22 fő	18 fő
Befizetett összeg (összesen)	1.503.887 Ft	944.996 Ft
térítési díj	944.600 Ft	528.400 Ft
étkezési díj	559.287 Ft	416.596 Ft
Ügyeleteken résztvevők (tényleges) száma:		
Tavaszi szünet (2023.04.05-2023.04.12.)	04.05-én 20 fő, 04.06-án 8 fő, 04.11-én 9 fő, 04.12-én 25 fő	04.05-én 8 fő, 04.06-án 2 fő, 04.11-én 4 fő, 04.12-én 13 fő
Nyári zárás.(2023.07.24.-2023.08.04.)	11 fő	-
Nyári zárás (2023.08.07.-2023.08.18.)	-	2 fő
Őszi szünet (2023.10.30-2023.11.03.)	10.30-án 14 fő, 10.31-én 13 fő, 11.02-án 9 fő, 11.03-án 9 fő	0 fő
Téli szünet (2023.12.22- 2024.01.05.)	12.22-én 3 fő, 2024.01.02-án 7 fő, 01.03-án 8 fő, 01.04-én 8 fő, 01.05-én 8 fő	0 fő
Bölcsődék napja 2023.04.21.	16 fő	1 fő
Programok: Közös gyermeknap a két tagbölcsőde szervezésével. 2023.május 6-án a gyermekeké volt a főszerep. A kreatív foglalkozások mellett ugráló-várakkal, arcfestéssel, lovas kocsikázással, traktorral kedveskedtünk a gyermekeknek és családjaiknak. 2023. októberben családi kreatív délutánra, majd novemberben adventi készülődésre vártuk a családokat.		

A bölcsődéinkben a gyermekvédelemre fokozott figyelmet fordítunk, fő feladatai közé tartozik a prevenció. Gyermekvédelmi esetekben nagy hangsúlyt fektetünk az elsődleges megelőzésre.

Elvünk a lehetséges problémák azonnali kezelése, korrekciója. Ezért minden gondozási év elején (szeptemberben) felmérjük, hogy az adott gondozási évben a bölcsődébe járó gyermekek körében van-e veszélyeztetett, hátrányos helyzetű, védelembe vett, korai fejlesztésben részesülő, fejlesztő felkészítésben részesülő, valamint szociálisan és mentálisan hátrányos helyzetű gyermek. (A Deák utcai Tagbölcsődében 2023 évben 2 fő SNI – s gyermek és 2 fő nevelésbe vett járt.)

Célunk ezzel, a mihamarabbi segítségnyújtás. Ha a gyermek szocializációja hiányos, bölcsődei nevelés, gondozás segítségével lehetőséget biztosítunk a szocializációs zavarok enyhítésére, megszüntetésére. Ilyen feladatok a bölcsődén belül a folyamatos napirend kialakítása a csoportban lévő gyermekek egyéni szükségleteinek figyelembevételével, saját kisgyermeknevelői rendszer érvényesítése stb. Amennyiben komolyabb problémát észlelünk, akkor a megfelelő ellátó rendszerhez irányítjuk a gyermeket, illetve Szüleit/törvényes képviselőt.

A családokkal való kapcsolattartást az egyik legfontosabb feladataink közé soroljuk, amely folyamatos és állandó odafigyelést és együttműködést kíván részünkről a gyermekek érdekében.

Egyik módszere a „családlátogatás”. 2023-ban a kisgyermeknevelők 132 családnál voltak családlátogatáson, ahol bepillantást nyerhettek a családok életében.

Másik a „napi kapcsolattartás”, amikor a kisgyermeknevelők és a szülők egymás között napi szinten tartják a kapcsolatot. Reggel a szülő tájékoztatja a kisgyermeknevelőt, gyermeke szokottól eltérő eseményeiről például, hogy „éjszaka sokat volt fent a gyermek, keveset aludt, vagy reggel nyugtalan volt rossz a hangulata stb.”

Délután pedig fordítva: a kisgyermeknevelő tájékoztatja az érkező szülőt gyermeke bölcsődei napjáról pl: „milyen tevékenységben vett részt a gyermek, hogy érezte magát a nap folyamán, jól evett, vagy aludt-e stb.”

A folyamatos kommunikációval a Szülők és kisgyermeknevelők között jó kapcsolat alakítható ki, ahol az esetlegesen felmerülő problémákat gyorsan és hatékonyan kezelését tudjuk elősegíteni. Ezzel megelőzve az esetleges veszélyeztetettség kialakulását.

4.1.1. Védőnői Szolgálat

A védőnői munka módszere a gondozás. A gondozást a védőnő gondozási terv alapján végzi. Ez a gondozott személy egészségi állapotára, a családi-, munkahelyi-és közösségi anamnézis során szerzett ismereteken, észleléseken, tapasztalatokon alapul. Ezek birtokában a védőnő a gondozott személlyel együtt meghatározza azokat a célokat és feladatokat, melyek prioritást kell, hogy élvezzenek az anya, a magzat, a gyermek, a család egészsége érdekében. Közösén feltárják a megoldás lehetőségeit. A védőnő segíti, támogatja a célok, feladatok megvalósítását, értékelését és újabb célok kitűzését.

A védőnő gondozási tevékenységét holisztikus szemléletben végzi. A gondozás kiterjed a várandósokra, az újszülöttekre és gyermekágyas édesanyákra, a csecsemőkre, kisdedekre és kisgyermekekre, iskolásokra, valamint a család és gondozási körzet többi tagjára a női életszakaszoknak megfelelően prevenciós célból.

Amennyiben a gondozott vagy a gondozottért felelős személy ellátási igényét bejelenti, megtörténik a nyilvántartásba vétel. A gondozás a család otthonában, tanácsadóban, és egyéb közösségi programokra alkalmas helyszíneken (amennyiben a szükséges feltételek biztosítottak) történhet. (MEES 2.0 – 2019.)

A nevelési-oktatási intézménybe járó gyerekek folyamatos ellátásban részesülnek az iskola keretein belül, figyelembe véve a gyermek életkori, egyéni szükségleteit. A védőnő kiemelt feladata a kapcsolattartás a szülőkkel, a gyermek háziorvosával, lakóhely szerinti illetékes védőnővel, pedagógusokkal, gyógytornással, ifjúságvédelmi felelőssel, Családvédelmi Szolgálattal, Gyermekvédelmi Szolgálattal.

Feladata a kompetenciájába tartozó szűrővizsgálatok elvégzése, az iskolai kampányoltások lebonyolítása, dokumentálása, a választható oltásokról tájékoztatás, szükség szerint szervezése, dokumentálása. Része a gyermekvédelmi jelzőrendszernek, a kiemelten veszélyeztetett gyermekek érdekeinek védelme. Feladatuk továbbá egészségnevelő előadások tartása különböző témakörben, minden évfolyamon az érintett tanulói szükségletei. (MEES 2.0)

A területi és az iskola- és ifjúság-egészségügyi védőnői ellátás feladatai 2023. július 1 napjától fenntartói/munkáltatói szempontból ketté váltak.

A területi védőnői ellátás feladat a Dél-Pesti Centrumkórház Haematológiai és Infektológiai Intézethez (röviden: DPC) került.

Míg az Iskola- és ifjúság-egészségügyi védőnői feladatok a Bölcsődei és Védőnői Igazgatóság (röviden: BÖVI) maradtak.

4.2. Területi védőnői ellátás¹⁰

A gyermekvédelemben a védőnői hálózat elsődleges szerepe, mint jelzőrendszer fogalmazódik meg. Ahhoz, hogy a gyermek családban nevelkedjék fontos, hogy a védőnő nagyon korán tudomást szerezzen és, hogy felismerje a család működésének zavarait, problémáit, annak érdekében, hogy a saját kompetenciájának vonatkozásában biztosítsa a szükséges gondozást, tanácsadást, információt-, segítséget-, támogatást nyújtson, illetve veszélyeztetettséget észlelve jelezzen a társintézményeknek a gyermekek védelme érdekében.

A védőnő működésének hatáskörét (kompetenciáját) azok a jogok, felhatalmazások alkotják, amelyek alapján a védőnő - saját munkaterületén - döntésre jogosult.

Kompetenciája csak az információnyújtásig, véleményezésig, javaslattevésig terjed ki!

A védőnői gyakorlatban rendszeresen végzett családlátogatás lehetőséget nyújt a család környezetének megismerésére, ezáltal könnyebben felismerhetők az egészségi állapotra ható pozitív és negatív tényezők,

¹⁰ Dél-Pesti Centrumkórház Országos Haematológiai és Infektológiai Intézet – Ceglédi Védőnők

melyek alapján a gondozás célját, módszereit meg lehet választani.

A kialakult járványhelyzet lezárását követően ismét a személyes kapcsolattartás találkozások kerültek előtérbe.

A védőnői tevékenység szakmai felügyeletét a Pest Vármegyei Kormányhivatal Ceglédi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály illetékes járási vezető védőnője látja el.

Cegléden 12 területi védőnői körzet van, melyből jelenleg 5 tartós helyettesítéssel ellátott, ebből 4 körzetben az állás betöltetlen. Az üres álláshelyeket minden fórumon folyamatosan hirdetjük. Minden képzési hellyel felvettük a kapcsolatot.

Gondozott gyermekek, várandósok száma (ellátástól függően):

- gravida: 551 fő
- 0-6 évesek: 2280 fő

A jelzett esetek megosztása, jellegük szerint (egy eset több problémánál is megjelenhet):

- anyagi: 13
- jogi: 0
- párkapcsolati: 3
- egészségügyi veszélyeztetettség: 11
- gyermekbántalmazás: 0
- gyermekelhanyagolás: 19
- várandós anya szociális válsághelyzetben (pl. titkolt terhesség): 1
- egyéb (konkrétan): 3

Hány alkalommal, és milyen formában kapott visszajelzést a gyermekjóléti szolgálat részéről:

- jelzőrendszeri megbeszélés: 7
- esetészlelő lapon: 41
- telefonon/sürgős esetben: 23

Hány alkalommal, és milyen formában kapott visszajelzést a gyermekjóléti szolgálat részéről:

- szakmaközi megbeszélés: 4
- írásban (pl. esetvisszajelző lapon): 41
- telefonon (sürgős esetben): 23

Munkaterületén melyek azok a problémák, amiket a családgondozás során tapasztalt, de a gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igényelnek?

A területi munka során a legtöbb esetben az anyagi problémák, nevelési problémák, illetve érzelmi és testi elhanyagolás jelentkezik problémaként. Az egyre nehezedő anyagi helyzetben a családok jelentős része krízishelyzetbe kerül.

A gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzések

Minden évben a Járási Vezető Védőnő értekezletet tart a gyermekvédelemmel kapcsolatos változásokról, valamint a közös szakmaközi megbeszéléseken. Továbbá online és jelenléti továbbképzéseken tudunk részt venni. Évente egyszer a Gyermekjóléti Szolgálat Konferenciát tart, melyen részt veszünk.

A védőnői Szolgálat véleménye a gyermekvédelmi feladatok ellátók együttműködéséről

A rendszeres kapcsolattartás, a visszajelzések jó működése fennáll. Szükség esetén közös családlátogatás. Változás esetén telefonos értesítés.

4.3. Iskola- és ifjúság-egészségügy feladata¹¹

1791-ben jött létre első ízben a sárospataki főiskola orvosi ellátása, mely után Fodor József javaslatára 1855-ben bocsájtott ki rendeletet a Kultuszminiszter, aminek alapján elindult az iskola egészségügyi szakemberek képzése. A védőnőképzés fejlődésével, felsőfokú szintre való emelésével (1975-ben) lehetővé vált, hogy a preventív ellátásban nagyobb önállósággal és felelősséggel legyenek képesek részt venni a védőnők. Ma már

¹¹ Bölcsődei és Védőnői Igazgatóság beszámolója

feladatukat önállóan végzik, szorosan együttműködve házi gyermekorvossal, az iskola-orvossal, a gyermekjóléti szolgálatokkal, az oktatási- nevelési intézményekkel.

Cegléden a Védőnői Szolgálat több mint, 50 éves múltra tekint vissza, mely többszöri átszervezést követően 2007. október 1-től a Bölcsődei és Védőnői Igazgatóságnál (továbbiakban: BÖVI) folytatja tevékenységét.

A védőnők a 26/1997. (IX. 3.) NM. rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról alapján végzik preventív munkájukat.

Elsődleges és kiemelkedő feladata a preventív munka, az egészségi állapot megőrzése, fejlesztése. Az ifjúság egészségének védelme kiemelt területe a népegészségügyi programnak, melynek célja, már a fogamzástól biztosítani az egészséges élet lehetőségét mindenkinek. Az egészségnevelés a védőnő alapfeladata, kötelezettsége, felelőssége.

A prevenció területén a védőnői ellátás lényege: az egészség megőrzése, fejlesztése, a betegségekre utaló tünetek, kapcsolódó betegségek korai felismerése, a rászorultak gondozást végző orvoshoz történő irányítása és nem utolsósorban a megfelelő életvezetési tanácsokkal való ellátása.

Minden évben rengeteg tervezést, szervezést igényel az iskolai kampányoltások lebonyolítása, a munkatervben egyeztetett kötelező páros évfolyamok szűrése. Egészségnevelő előadások folyamatos tartása is megtörténik több témakörben. Egészségnapokon, egészségheteken aktívan részt veszünk. Pályaalkalmassági vizsgálatokat végzünk a 8. osztályos tanulóknak május-június hónapban.

2022 szeptemberétől elkezdtük használni az egységes IER KRÉTA programot, mely segítségével a szülők kiértékelése, tájékoztatása megfelelően működik.

A BÖVI alkalmazotti létszámának alakulása 2023-ban:

A Bölcsődei és Védőnői Igazgatóság Védőnői Szolgálatának területi védőnői ellátása 2023. július 1 napjától a Dél-pesti Centrumkórház Országos Haematológiai és Infektológiai Intézetéhez (továbbiakban: DPC) került, míg az iskola-ifjúság egészségügyi szolgálat továbbra is a BÖVI-nél maradt.

A 12 területi védőnői körzetet, 8 fő védőnővel adtuk át a DPC-nek, ebből 5 fő főállású aktív (közülük 1 fő megbízási szerződéssel visszafoglalkoztatott nyugdíjas védőnő) és 3 fő főállású inaktív védőnő (GYED-en, GYES-en) volt az átadáskor.

Cegléd Város Önkormányzata együttműködik a DPC-vel a területi védőnői ellátás feladatainak ellátásában.

A BÖVI-nél maradt Iskola- és Ifjúság-egészségügyi szolgálat alkalmazotti létszámának alakulása 2023-ban:

	2023 évi	Betöltött státusz
Iskolai védőnői státusz	5 fő	5 fő
Ifjúsági védőnői státusz	4 fő	3 fő (1 üres státuszt helyettesítéssel látunk el)

Gondozott gyermekek száma:

- oktatási intézménybe, intézményekbe beíratottak száma:
Általános Iskolák: 3356 fő
Középiskolák: 3373 fő
Óvodák: 1331 fő

Tájékoztató adatok a középiskolai és általános iskolai létszámokról, prevenciók tevékenységeikről

2006. január 1-től Cegléden kialakításra került 5 általános iskolai és 4 középiskolai védőnői státusz.

Általános Iskolák	Ceglédi Táncsics Mihály Ált. Iskola+Budai úti Ált. Iskola	Várkonyi István Ált. Iskola	Ceglédi Református Általános Iskola	Szent Kereszt Katolikus Ált. Iskola +Örkényi úti Ált. Isk.	Losontzi EGYMI és I. Kollégium
Intézmény létszáma	773	806	764	712	411

Elvégzett szűrővizsgálatok száma	366	591	322	308	295
Egészségnevelő előadások tartása:	8	14	12	14	21
Egészséges táplálkozás, ételkészítési higiéné	2	3	3	3	5
Káros szenvedélyek	0	3	2	3	3
Mindennapos, aktív testmozgás, sport	0	1	1	2	2
Személyes és társas kapcsolatok	1	1	1	1	3
Személyi higiéné	1	1	1	0	2
Egészséges környezet	0	1	1	2	2
Biztonságos környezet	1	1	0	0	1
Barátság, szerelem, párkapcsolat, családtervezés	3	3	3	3	3

Középiskolák	CSZC Bem J. Műsz. és Szak. és J. Keresk. és Vend. Techn. és Szak.	CSZC Unghváry L. Keresk. és Vend. Techn. és Szak.	Török J. Ref. Okt. Központ Gimn, Techn és Szak	Ceglédi Kossuth L. Gimn. +Dózsa Kollégium	CSZC Közgazdasági és Inform. Techn. és Szak.	Patkós Irma Művészeti Szakközép Isk. Szakgimn. és AMI
Intézmény létszáma	728	563	473	772	416	168
Elvégzett szűrővizsgálatok száma	702	514	392	371	142	40
Egészségnevelő előadások tartása:	6	6	4	16	7	3
Egészséges táplálkozás, ételkészítési higiéné	2	1	1	2	2	0
Káros szenvedélyek	2	2	2	3	0	1
Mindennapos, aktív testmozgás, sport	0	0	0	2	0	0
Személyes és társas kapcsolatok	0	0	0	1	1	0
Személyi higiéné	1	2	0	1	1	0
Egészséges környezet	0	0	0	2	0	0
Biztonságos környezet	0	1	0	2	1	0
Barátság, szerelem, párkapcsolat, családtervezés	1	0	1	3	2	2

Gyermekvédelem az Iskola- és ifjúsági Védőnői Szolgálatnál:

A gyermekvédelemben az Ifjúsági- és iskolavédőnői hálózat elsődleges szerepe, mint jelzőrendszer fogalmazódik meg. Kompetenciája csak az információnyújtásig, véleményezésig, javaslattevésig terjed ki! Legtöbb intézményben jelen lévő szociális munkással együttműködve történnek a jelzések.

Az iskolai munka során tapasztaltak:

Napi szintű probléma az iskolákban a fejtetvesség. Legtöbb esetben ezek jelzést nem igényelnek. A gyermeknek nemcsak a haját vizsgáljuk át, teljes tisztasági vizsgálatokat végzünk. A gyermekek aktuális egészségügyi, pszichés és szociális problémáiban is segítséget nyújtunk, adott esetben jelzőrendszeri feladatokat látunk el.

Gyermekjóléti Szolgálat felé tett jelzések szám szerint, valamint a jelzés formája szerint:

- iskolai szociális munkatárson keresztül: 17
- esetészlelő lapon: 1

A jelzett esetek megosztása, jellegük szerint:

- egészségügyi veszélyeztetettség: 8
- gyermekelhanyagolás: 10

Visszajelzés a gyermekjóléti szolgálat részéről:

- eset megbeszélés: 0
- írásban (pl.: esetvisszajelző lapon): 9
- telefonon (sürgős esetben): 9

A felmerülő 18 jelzésből 16-ra pozitív megoldás született. 2 jelzés oltásmaradás miatt keletkezett, melyekből egy oltásmaradást sikerült pótolni a családok állandó költözése miatt.

Gyakorlati tapasztalatok szerint a diákok évről évre egyre több „egyéb” problémával is megkeresik a védőnőket.

Tanácsot, segítséget kérnek a mindennapi életük megoldásában: például: a nem „optimális” családtervezés problematikája vagy a családon belüli konfliktusok kezelése miatt (párkapcsolati, szülő-gyermek konfliktus stb.) vagy, egyéb egészségügyi panaszok miatt (pszichés problémák felmerülése).

Ezen megkereséseket a védőnők a megadott kompetenciahatárokon belül kezelik, segítik, vagy tovább küldik szakember(ek)hez, illetve egyéb segítő(k)höz irányítják a gondozottakat.

Rövid- és hosszú távú tervek között szerepel elsősorban a diákok teljes körű ellátása, az eddigieknél is több prevenció előadások tartása. Jelen szeretnénk lenni az iskolákban megrendezésre kerülő sport- és egészségnapokon/hetekken is.

5. Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozását – a szülő kérelmére vagy bejegyzésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségi állapota, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani. A gyermekek átmeneti gondozása az alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb tizenkettő hónapig tart, de szükség esetén meghosszabbítható 6 hónappal, ill. a tanítási év végéig. A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

5.1. Gyermekek átmeneti otthona

A Gyvt. értelmében a gyermekek átmeneti otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

A Gyvt. 94. § (3) bekezdés b) pontja alapján az a települési önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él, gyermekek átmeneti otthonát köteles működtetni.

A Gyvt. 97. § (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodást nyújtó ellátást a települési önkormányzat állami fenntartóval, egyházi fenntartóval és nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

A kötelezően ellátandó feladat teljesítése céljából Cegléd Város Önkormányzata az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítvánnyal kötött 2018. október 1. napjától feladatellátási szerződést, mely szerződés 4 férőhely állandó rendelkezésre állását biztosítja. A rászorulókat az SOS Gyermekfalu Kuckó Gyermek Átmeneti Otthona (6000 Kecskemét, Vízmű u. 22.) intézményben valósul meg. Indokolt esetben az intézmény a gyermeknek az édesanyjával történő közös elhelyezését is biztosítja.

2023 év folyamán Ceglédre két édesanya érkezett gyermekeikkel, az egyik édesanya két sikertelen kilépést követően, jelenleg is a Kuckóban él gyermekeivel.

Az SOS Gyermekfalu Kuckó Gyermek Átmeneti Otthonának 2023 évi szakmai beszámolóját Cegléd Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 123/2024. (IV.18.) Ök. határozattal elfogadta.

5.2. Családok átmeneti otthona

A Gyvt. értelmében családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el az otthontalanná vált szülő kérelmére a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy – ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési

jogviszonyban áll –, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától.

A Gyvt. 94. § (3) bekezdés c) pontja alapján az a települési önkormányzat, amelynek területén harmincezernél több állandó lakos él, családok átmeneti otthonát köteles működtetni.

A Gyvt. 97. § (1) bekezdése szerint a személyes gondoskodást nyújtó ellátást a települési önkormányzat állami fenntartóval, egyházi fenntartóval és nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

Önkormányzatunk a Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezetével kötött feladatellátási szerződés keretén belül nyújtja a családok átmeneti otthona ellátást 2018. május 1. napjától, a szerződés 2021-ben 5 évre, 2026. június 30-ig tartó időtartamra került megújításra. A rászorulókat az ellátást a szervezet fenntartásában lévő - 2440 Százhalombatta, Csenterics S. u. 3/6. szám alatt található - Családok Átmeneti Otthona I. és II. Intézményeket vehetik igénybe.

2023. évben ceglédi család elhelyezésére nem került sor.

A Családok Átmeneti Otthona I., II. Intézmény 2023. évi szakmai beszámolóját Cegléd Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 126/2024.(IV.18.) Ök. határozattal elfogadta.

6. Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzés

A Pest Vármegyei Kormányhivatal, mint működést engedélyező és ellenőrző szerv a 2023-as évben nem tartott ellenőrzést a Bölcsődei és Védőnői Igazgatóság két tagbölcsődéjében.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

Az önkormányzat mellett számos nem állami, és egyházi fenntartó nyújt szolgáltatásokat a város területén. A szolgáltatókkal, intézményekkel való együttműködés nélkülözhetetlen a napi munka során.

A gyermekvédelem, gyermekjólét segítő munkatársainak legfőbb célja, hogy a gyermekek olyan körülmények között élhessenek, ami lehetővé teszi számukra a képességeiknek megfelelő fejlődést, testileg-lelkileg egyaránt. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, a Család és Gyermekjóléti Közont, a Ceglédi Közös Önkormányzati Hivatal, a nevelési és oktatási intézmények, a védőnői szolgálat, a Rendőrkapitányság dolgozói továbbra is mindent megtesznek annak érdekében, hogy a gyermekek jogai, érdekei érvényesülhessenek.

Ceglédi Ifjúsági Önkormányzat¹²

Cegléd Város Önkormányzata a 139/2022.(IV.21.) Ök. határozattal elfogadta a Ceglédi Ifjúsági Stratégia és Cselekvési Terv 2022-2027. dokumentumot.

2022. október - 2023. októberi tevékenységek					
Rendezvény neve	Rendezvény időpontja	Résztevő önkéntesek száma	Elvégzett önkéntesi órák száma	Elérések száma	Kitűzött elérési szám
VI. Ceglédi Ifjúsági Fórum	2022. október	16	112	152 (fiatal, ifjúsági szakember, pedagógus)	200
Ceglédi Halloween	2022. október	5	30	Közreműködés a lebonyolításban	Közreműködés a lebonyolításban
Eurodesk Országos Találkozó	2022. november	1	20	Jelenlét	Jelenlét
Karácsonyi lakossági élelmiszeradomány-gyűjtés	2022. november	4	12	Közreműködés a lebonyolításban	Közreműködés a lebonyolításban
Ceglédi Advent	2022. november-december	10	160	Közreműködés a lebonyolításban	Közreműködés a lebonyolításban

¹² Ceglédi Ifjúsági Önkormányzat 2022-2023-ban végzett tevékenységei

CIÖK-képzés	2023. január	14	84	14	14
III. Ceglédi Ifjúsági Bál	2023. február	15	210	150	250
I. Diákönkormányzatok Országos Találkozója	2023. április	4	24	80	100
VII. Ceglédi Ifjúsági Fórum	2023. április	22	154	135 (fiatal, ifjúsági szakember, pedagógus)	200
TeSzedd-akció	2023. április	3	15	Közreműködés a lebonyolításban	Közreműködés a lebonyolításban
Ceglédi Utcazene Fesztivál/Városnapok	2023. április-május	31	620	Közreműködés a lebonyolításban	Közreműködés a lebonyolításban
Városi Gyermeknap	2023. május	5	40	Közreműködés a lebonyolításban	Közreműködés a lebonyolításban
Laskafesztivál és Extrém Sportnapok	2023. június	34	408	Közreműködés a lebonyolításban	Közreműködés a lebonyolításban
Ifjúsági csere - Törökország	2023. június	1	88	Jelenlét	Jelenlét
Önkéntesi Találkozó	2023. augusztus	20	120	20	50
Szent István ünnepe	2023. augusztus	8	80	Közreműködés a lebonyolításban	Közreműködés a lebonyolításban
Kortárssegítők csapatépítője	2023. augusztus	12	432	12	20
Autómentes Nap	2023. szeptember	3	15	Közreműködés a lebonyolításban	Közreműködés a lebonyolításban
Kossuth Toborzó	2023. szeptember	12	432	Közreműködés a lebonyolításban	Közreműködés a lebonyolításban
Kossuth Toborzó - Kitelepülés	2023. szeptember	8	56	100	200
Nemzetközi pályázat kidolgozása	2023. október	5	80	100	A pályázat során több mint 1000 fiatal helyi, hazai és nemzetközi szinten
Idősek hónapja (foglalkozás)	2023. október	2	6	Közreműködés a lebonyolításban	Közreműködés a lebonyolításban
Nemzetközi környezettudatosság tréning	2023. október	4	160	30	A tréningen elsajátított tudással osztályokban 100 fő elérése
Kecskeméti Ifjúsági Fórum	2023. október	3	15	Jelenlét	Jelenlét
Idősek hónapja (vetélkedő)	2023. október	2	8	Közreműködés a lebonyolításban	Közreműködés a lebonyolításban
Idősek hónapja (tökfaragás)	2023. október	4	12	Közreműködés a lebonyolításban	Közreműködés a lebonyolításban
VIII. Ceglédi Ifjúsági Fórum	2023. október	22	154	160 (fiatal, ifjúsági szakember, pedagógus)	200
Time to Move (EU-party)	2023. október	4	24	Jelenlét	Jelenlét
Halloween-i ijesztgetés	2023. október	8	40	Közreműködés a lebonyolításban	Közreműködés a lebonyolításban

	Helyi szintű rendezvény
	Megyei/regionális/országos szintű rendezvény
	Nemzetközi szintű rendezvény

8. Bűnmegelőzés

8.1. Ceglédi Rendőrkapitányság¹³

A bűnmegelőzési programok főbb pontjainak bemutatása:

A Ceglédi Rendőrkapitányságon egy fő végzi a bűnmegelőzési programok koordinálását és végrehajtását a Ceglédi Rendőrkapitányság illetékességi területén az internetes zaklatások témakörében. Az elmúlt évekhez hasonlóan a bűnmegelőzés több programban is szerepet kap.

Állandó programok bemutatása

2023 évben számos felkérést kaptunk bűnmegelőzési előadások megtartására, amely elsősorban a közösségi oldalak veszélyeire terjedt ki. Elsősorban középiskolák részére tartottunk tájékoztatásokat az internetes zaklatás témakörében. A nyári szünetben bűn és baleset-megelőzési foglalkozásokat tartottunk a táborozók részére elsősorban a Ceglédi Rendőrkapitányság épületében ezzel is közelebb hozva a diákokat a rendőrséghez.

A Pest Vármegyei Rendőr-főkapitányság bűnmegelőzési Osztály által készített úgynevezett ELBÍR hírleveleket a helyi sajtó, valamint a Ceglédi Rendőrkapitányság által üzemeltetett Cegléd Városi Baleset-megelőzési Bizottság facebook oldalán is közzétettük.

2023 évben a Ceglédi Rendőrkapitányság üzemeltetésében volt a fent említett közösségi oldal, amely lehetővé tette, hogy a lakosságot tájékoztatni tudjuk.

A jó és közös együttműködésnek köszönhetően a Cegléd Városi Televízióban havi rendszerességgel tájékoztattuk a televízió nézőket az aktuális bűncselekményekről. A Cegléd Rádióban a vizsgált évben elindult heti alakommal "A rend a lelke..." elnevezésű bűn és baleset-megelőzési rovat, melyben megelőzési tanácsokkal hívjuk fel a hallgatók figyelmét. A Rádióban ezen kívül hetente a rendőrségi hírekben is tájékoztatást kapnak az aktuális bűncselekményekről a ceglédi lakosok.

Az oktatási intézményekkel kiváló együttműködésbe állunk, így bármilyen kérdésben állunk rendelkezésükre.

A nagycsoportos korosztály számára kidolgozott bűn- és baleset-megelőzési témájú OVI-ZSARU programot 2023 évben is folytattuk, melyben jelenleg egy óvoda vállal csak szerepet. A program célja a gyermekek áldozattá válásának megelőzése, biztonságérzetük erősítése, és annak elősegítése, hogy szükség esetén tudjanak és merjenek segítséget kérni a rendőrtől. Az „Ovi-zsaru” elnevezésű program egy játékos, figyelemfelkeltő, közvetlen kommunikációra építő megelőzési programsorozat. Az óvodai foglalkozásokon és az otthoni feladatokon keresztül szerepet vállal benne az egyenruhás rendőr, az óvodás, az óvónő, a szülő, akár a nagyobb testvér, nagyszülő is. A program több modulból áll, a foglalkozások különböző témák köré csoportosulnak – ilyenek pl. Az ismerkedés szabályai, idegen személlyel történő találkozás, kapcsolat, egyedül otthon, veszélyes eszközök vagy a közlekedés szabályai - tehát olyan élethelyzeteket dolgoznak fel, melyeknek a kisgyerekek is részesei lehetnek. A foglalkozások úgy épülnek fel, hogy a kicsik ne kívülálló szemlélői, hanem aktív részesei legyenek azoknak.

A több éve működő országos "Iskola rendőre" programban a Ceglédi Rendőrkapitányság továbbra is részt vesz. Az Iskola rendőre program nagymértékben segíti a gyermekek védelmére irányuló bűn- és balesetmegelőzési tevékenységet. Elmondható, hogy a rendőri jelenlét miatt a gyermekek, pedagógusok és a szülők is egyaránt nagyobb biztonságban érzik magukat. Az Iskola rendőre program keretében a programban részt vevő iskolákhoz iskola rendőrök tartoznak, továbbá egy fő tölt be iskola rendőr koordinátor szerepet. Az Iskola rendőre programot minden tanévben kiadott feladat terv alapján hajtjuk végre. Felérés esetén az iskolarendőrök bűn és baleset-megelőzés témakörben előadásokat tartanak a diákok részére. Az iskola rendőrök folyamatosan kapcsolatot tartanak az iskolák vezetőivel, mely során az esetleges problémákra vonatkozóan személyes és telefonos egyeztetések történtek.

Megelőző vagyonvédelem

A tárgy évben három alkalommal volt lehetőségünk a szépkorúak részére előadást tartani bűn és baleset-megelőzés témakörben a Családsegítő Központ működésével, ahol elsősorban a banki, unokázós és egyéb trükkös csalásokra hívtuk fel a figyelmet.

Kiemelt program Cegléden kerékpár regisztráció az úgynevezett Bike Safe program, amelyet minden

¹³ Ceglédi Rendőrkapitányság tájékoztatója

hónapban egy alkalommal a Ceglédi Rendőrkapitányság épületében hajtunk végre. A program során a kerékpártulajdonosok egy egyedi sorszámot kapnak, a kerékpárokról fényképfelvétel készül, amely két rendszerbe adatokkal feltöltésre kerülnek.

Említésre méltó az iskolai Szociális segítőkkal való együttműködés, mely keretében a vizsgált évben is tartottunk szakmai megbeszélést a Ceglédi Családsegítő Központban, egy alkalommal az iskolaőrök is bevonásra kerültek a megbeszélésbe.

A gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása:

A Ceglédi Rendőrkapitányság illetékességi területén 58 bűncselekményt követtek el fiatalkorú személyek és 2 bűncselekményt gyermekkorúak 2023 évben. Az említett 34 fiatalkorú által elkövetett bűncselekmény közül 53 fő férfi és 5 fő lány elkövető, míg a gyermekkorú elkövetők esetében 1 fő férfi és 1 fő lány.

A gyermekkorúak és fiatalkorúak körében elkövetett cselekmények vonatkozásában a sorozat jelleg nem állapítható meg. Az értékelt időszakot megvizsgálva megállapítható, hogy a bűncselekmények nagyobb százalékát a vagyon elleni bűncselekmények, a garázdaság, valamint a testi sértések teszik ki.

A szegényebb, hátrányos helyzetű családból származó fiatal elkövetők pénzszerzési céllal követik el a bűncselekményeket. A fiatal gyermekek nem gondolnak és nem tartanak az általuk elkövetett cselekmények büntetési következményeitől.

A 18 év alatti fiatal még bátrabban "belemegy" egy jogsértő cselekménybe is, mert nem tudja, hogy az ilyen típusú cselekményeknél súlyosabb jogkövetkezményekkel számolhat, mint egy tisztán vagyon elleni bűncselekmény elkövetésénél. A cselekmények elemzése során felfedezhető, hogy a vagányság illetve az elkövető környezeti és a család anyagi háttere, iskolai konfliktusok a fő motiváló ok, de sokszor azzal sincsenek tisztában, hogy bűncselekményt követnek el.

Megfigyelhető, hogy az elkövető szeretné megmutatni cselekedetével társainak, hogy "bátor", amellyel ki tud tűnni a társai közül.

A garázda jellegű cselekményeknél ritka esetben a személyes harag figyelhető meg motiváló erőként, kisebb szóváltások vezetnek a garázda jellegű cselekményekhez és egyre gyakoribb az ittaság is a szóváltások kialakulásában. Az erőszakos bűncselekmények fő erőforrási helyei általában a közterületek. A garázda jellegű és erőszakos bűncselekményt korosztályi kisebb csoportban követik el, a bűnelkövetéssel sikerülhet presztízszt szerezni saját közegén belül, esetleg azon kívül is, amely nyomós okként szerepel motivációként.

9. Civil szervezetek részvétele az ellátásban

A civil szervezetek is bevonásra kerültek a gyermekvédelmi ellátásokba.

Cegléd Város Önkormányzata a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-Magyarországi Régiójával kötött ellátási szerződés útján támogatja tanyagondnoki szolgálat működtetését. A szervezet vállalja, hogy a tanyagondnoki szolgáltatással biztosítja a szórvány tanyákon élők esélyegyenlőségét. A szolgáltatás segítségével szállítják a tanyán lakó óvodás-, iskolás korú gyermekeket reggel az intézményekbe, délután haza, szükség esetén orvosi ellátásra.

Cegléd Város közigazgatási területén két polgárőr egyesület működik, amelyek aktívan támogatták a Ceglédi Rendőrkapitányság működését és a lakosság szubjektív biztonságérzetének javításához is hozzájárulnak.

Cegléd, 2024. május 3.
